

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Ягодка» п. Сосенки Цимлянского района

347309, Ростовская обл., Цимлянский район, п. Сосенки, ул. Юбилейная 2, тел.: 8(86391)49-1-51;
e-mail: ds29.yagodka@yandex.ru

Приложение к приказу № 10/12 от 10.12.2019
УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ д/с «Ягодка»
С.А. Губко
Дата 10.12.2019

**План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг
МБДОУ д/с «Ягодка» по результатам независимой оценки качества образования
на 2019 г.**

Цель: Создание условий для повышения уровня качества образования в ДОУ.

Задачи:

1. Совершенствование внутрисадовой системы управления качеством образования.
2. Повышение информационной открытости ДОУ путём актуализации информации на сайте и информационных стендах ДОУ.
3. Обеспечение психологической безопасности и комфорта в учреждении для всех участников воспитательно-образовательного процесса.
4. Способствовать повышению уровня усвоения образовательной программы воспитанниками.
5. Пополнение материально-технической базы ДОУ.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат
I. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (75,81 баллов)						
1.	Внутренний аудит содержания стендов	0 баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».	декабрь 2018 г.	заведующий, старший воспитатель	Удовлетворённость получателей услуг информацией на стендах образовательной организации. Отсутствие замечаний в результате внешнего и внутреннего аудита контрольных и надзорных органов.	Соответствие объёма и содержания информации требованиям законодательства и доступность информации для получателей услуг.
2	Размещение на стендах образовательного учреждения информации о деятельности организации в соответствии с требованиями законодательства					
3	Внутренний аудит содержания сайта	58,73 балла по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	декабрь 2018 г.	ответственный за ведение сайта	Полнота и актуальность информации на сайте. Удовлетворённость получателей услуг информацией на сайте	Соответствие структуры и содержания сайтов ст. 97 ФЗ № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в
4	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации					

5	Добавления новых разделов, отражающих деятельность организации	официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».	В течение года		образовательной организации. Отсутствие замечаний на сайте образовательной организации. Отсутствие замечаний в ходе внешнего и внутреннего аудита контрольных и надзорных органов. Увеличение количества пользователей и посетителей сайта.	РФ» постановление правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582
6	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте организации					
7	Проведение информационных мероприятий с получателями услуг: информирование родительской общественности о возможности получения необходимой информации на сайте ДОУ	90 баллов по показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	В течение года	заведующий, старший воспитатель	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ. Информированность родителей о закладке на сайте ДОУ «Обратная связь»	Соответствие структуры и содержания сайтов ст. 97 ФЗ № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в РФ» постановление правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582

8	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах		Март 2019г.	старший воспитатель, педагоги	Информированность родителей о результатах независимой оценки качества предоставления образовательных услуг МБДОУ д/с «Ягодка»	Приказ МОиН РФ от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении ФГОС ДО»
---	---	--	-------------	-------------------------------	---	--

II. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (56,00 баллов)

1	Внутренний аудит обеспеченности в образовательной организации условий для предоставления услуг	60 баллов по показателю «Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг»	декабрь 2018 г.	Заведующий, Старший воспитатель, завхоз	Соответствие условий пребывания детей в ДОУ требованиям законодательства	Приказ МОиН РФ от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. Обеспечить обновление материально-технической организации		по мере финансирования			

2	Внутренний аудит наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	20 баллов по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»	декабрь 2018 г.	заведующий, старший воспитатель, педагоги	Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе в муниципальных и всероссийских), выставках, смотрах.	ФЗ-273 от 2012г. «Об образовании в РФ», локальные акты образовательной организации
	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе в муниципальных и всероссийских), выставках, смотрах.		постоянно			

III. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (36,83 баллов)

1	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными	0 баллов по показателю «Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	по мере финансирования	заведующий	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	ФЗ № 273 от 29 12 2012 «Об образовании в РФ» ст. 79 Организация получения образования обучающимися
---	--	---	------------------------	------------	--	--

	<p>возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);</p> <p>- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>- специальных учебных пособий и дидактических материалов.</p>	<p>доступности для инвалидов».</p>				<p>с ОВЗ ФЗ № 273 от 29 12 2012 «Об образовании в РФ» ст. 42</p> <p>Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>
2	<p>Мероприятия по:</p> <p>- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</p> <p>- разработке программ психолого-</p>	<p>20 баллов по показателю «Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</p>	<p>В течение года при наличии данной категории воспитанников</p>	<p>старший воспитатель, педагог-психолог</p>	<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	

	педагогического сопровождения - оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации.					
IV. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (100 баллов)						
V. Критерий 5 «Удовлетворённость оказанием услуг» (99,09 баллов)						
1	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, повышение имиджа учреждения	98.70 баллов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»	постоянно	заведующий, коллектив ДОУ	Удовлетворенность родителями качеством предоставляемых услуги.	Программа развития ДОУ на 2015-2019 г.г. ПФХД МБДОУ д/с «Ягодка» на 2019 г. Локальные акты образовательной организации
2		98.70 баллов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации».				

Составитель: старший воспитатель МБДОУ д/с «Ягодка» Л.И. Горбанева