

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад «Ягодка» п. Сосенки Цимлянского района

347309, Ростовская обл., Цимлянский район, п. Сосенки, ул. Юбилейная 2, тел.: 8(86391)49-1-51;  
e-mail: ds29.yagodka@yandex.ru

Приложение к приказу № 10/12 от 10.12.2019  
УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ д/с «Ягодка»  
С.А. Губко  
Дата 10.12.2019

**План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг  
МБДОУ д/с «Ягодка» по результатам независимой оценки качества образования  
на 2019 г.**

**Цель:** Создание условий для повышения уровня качества образования в ДОУ.

**Задачи:**

1. Совершенствование внутрисадовой системы управления качеством образования.
2. Повышение информационной открытости ДОУ путём актуализации информации на сайте и информационных стендах ДОУ.
3. Обеспечение психологической безопасности и комфорта в учреждении для всех участников воспитательно-образовательного процесса.
4. Способствовать повышению уровня усвоения образовательной программы воспитанниками.
5. Пополнение материально-технической базы ДОУ.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат
<b>I. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (75,81 баллов)</b>						
1.	Внутренний аудит содержания стендов	0 баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».	декабрь 2018 г.	заведующий, старший воспитатель	Удовлетворённость получателей услуг информацией на стендах образовательной организации. Отсутствие замечаний в результате внешнего и внутреннего аудита контрольных и надзорных органов.	Соответствие объёма и содержания информации требованиям законодательства и доступность информации для получателей услуг.
2	Размещение на стендах образовательного учреждения информации о деятельности организации в соответствии с требованиями законодательства					
3	Внутренний аудит содержания сайта	58,73 балла по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	декабрь 2018 г.	ответственный за ведение сайта	Полнота и актуальность информации на сайте. Удовлетворённость получателей услуг информацией на сайте	Соответствие структуры и содержания сайтов ст. 97 ФЗ № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в
4	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации					

5	Добавления новых разделов, отражающих деятельность организации	официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».	В течение года		образовательной организации. Отсутствие замечаний на сайте образовательной организации. Отсутствие замечаний в ходе внешнего и внутреннего аудита контрольных и надзорных органов. Увеличение количества пользователей и посетителей сайта.	РФ» постановление правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582
6	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте организации					
7	Проведение информационных мероприятий с получателями услуг: информирование родительской общественности о возможности получения необходимой информации на сайте ДОУ	<b>90 баллов</b> по показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	В течение года	заведующий, старший воспитатель	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ. Информированность родителей о закладке на сайте ДОУ «Обратная связь»	Соответствие структуры и содержания сайтов ст. 97 ФЗ № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в РФ» постановление правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582

8	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах		Март 2019г.	старший воспитатель, педагоги	Информированность родителей о результатах независимой оценки качества предоставления образовательных услуг МБДОУ д/с «Ягодка»	Приказ МОиН РФ от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении ФГОС ДО»
---	---	--	-------------	-------------------------------	---	--

**II. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (56,00 баллов)**

1	Внутренний аудит обеспеченности в образовательной организации условий для предоставления услуг	<b>60 баллов</b> по показателю «Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг»	декабрь 2018 г.	Заведующий, Старший воспитатель, завхоз	Соответствие условий пребывания детей в ДОУ требованиям законодательства	Приказ МОиН РФ от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. Обеспечить обновление материально-технической организации		по мере финансирования			

2	Внутренний аудит наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	<b>20 баллов</b> по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»	декабрь 2018 г.	заведующий, старший воспитатель, педагоги	Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе в муниципальных и всероссийских), выставках, смотрах.	ФЗ-273 от 2012г. «Об образовании в РФ», локальные акты образовательной организации
	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе в муниципальных и всероссийских), выставках, смотрах.		постоянно			

**III. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (36,83 баллов)**

1	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными	<b>0 баллов</b> по показателю «Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	по мере финансирования	заведующий	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	ФЗ № 273 от 29 12 2012 «Об образовании в РФ» ст. 79 Организация получения образования обучающимися
---	--	---	------------------------	------------	--	--

	<p>возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);</p> <p>- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>- специальных учебных пособий и дидактических материалов.</p>	<p>доступности для инвалидов».</p>				<p>с ОВЗ ФЗ № 273 от 29 12 2012 «Об образовании в РФ» ст. 42</p> <p>Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>
2	<p>Мероприятия по:</p> <p>- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</p> <p>- разработке программ психолого-</p>	<p><b>20 баллов</b> по показателю «Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</p>	<p>В течение года при наличии данной категории воспитанников</p>	<p>старший воспитатель, педагог-психолог</p>	<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	

	педагогического сопровождения - оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации.					
<b>IV. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (100 баллов)</b>						
<b>V. Критерий 5 «Удовлетворённость оказанием услуг» (99,09 баллов)</b>						
1	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, повышение имиджа учреждения	<b>98.70 баллов</b> по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»	постоянно	заведующий, коллектив ДОУ	Удовлетворенность родителями качеством предоставляемых услуги.	Программа развития ДОУ на 2015-2019 г.г. ПФХД МБДОУ д/с «Ягодка» на 2019 г. Локальные акты образовательной организации
2		<b>98.70 баллов</b> по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации».				

Составитель: старший воспитатель МБДОУ д/с «Ягодка» Л.И. Горбанева