Положение о внутренней системе оценки

качества образования

МБОУ СОШ №41

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании», Типовым положением об образовательном учреждении, Уставом МБОУ СОШ №41 и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга администраций МБОУ СОШ №41
2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.
3. В Положении применяются понятия:
4. Качество образования - это интегральная характеристика системы общего образования школы, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности школы нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.
5. Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности школы, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.
6. Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.
7. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией МБОУ СОШ №41, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками МБОУ СОШ №41, трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, МБОУ СОШ №41).
8. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы МБОУ СОШ №41
9. Система оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию МБОУ СОШ №41 качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям школьников, специфике среды их жизнедеятельности.
10. Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляют заместители директора школы каждый по своему направлению.
11. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится руководителем ОУ.
12. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором. Педагогический совет ОУ имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

1. Цель- непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, Управляющего Совета, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.
2. Задачами системы оценки качества образования являются:

* организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения

информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

* технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения

информации о состоянии и динамике качества образования;

* проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
* своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
* осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;
* предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
* оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

* сбор данных по школе в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
* получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
* определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;

координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями

1. Школьная система оценки качества образования отражает образовательные достижения учеников и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

* внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к школе службами; (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
* внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую самой школой - обучающимися, педагогами, администрацией.

1. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- должна отражать реальное состояние дел;

* точность - иметь минимальные погрешности измерений;
* полнота - источники должны быть оптимальными;
* достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;

- иметь четкую структуру сбора, пополнения,

отчетности и хранения;

* оперативность - информация должна быть своевременной;

- информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;

* открытость - каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат 3. Участники оценочных мероприятий

1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с законом РФ «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальных правовых актов.
2. Образовательное учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов:

директор школы, его заместители, руководители методических объединений, творческая группа педагогов, учителя, классные руководители.

1. По поручению директора школы могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.
2. Объектом внутришкольного мониторинга являются:
3. Образовательная среда:

* контингент учащихся школы;
* материально-техническая база;
* кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

1. Обучающийся:

* степень адаптации к обучению обучающихся 1, 5 классов;
* уровень успеваемости учащихся;
* уровень качества знаний;
* уровень степени обученности учащихся (по всем предметам);
* уровень сформированности универсальных учебных действий;
* уровень воспитанности учащихся;
* уровень личностного развития учащихся;
* уровень работы с одарёнными детьми;
* физическое воспитание и состояние здоровья школьников;
* посещение учащимися занятий;
* степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в школе;
* модель выпускника, уровень её достижения обучающимися школы (по ступеням обучения).

1. Педагогические работники:

* уровень профессиональной компетентности;
* качество и результативность педагогической работы;
* уровень инновационной деятельности педагога;
* анализ педагогических затруднений;
* самообразовательная деятельность.

1. Образовательный процесс:

* анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
* Выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса;

1. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

* социальный паспорт класса;
* психологическая диагностика;
* профилактическая работа;
* коррекционная работа.

1. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки учащихся по

отдельным предметам учебного плана школы.

1. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:
2. данные государственной статистической отчётности;
3. результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников образовательных учреждений в форме ГИА и ЕГЭ;
4. тестирование: бланковое, компьютерное;
5. анкетирование, опросы;
6. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований. 4. Периодичность и виды оценки качества образования
7. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.
8. План-график (утверждённый директором школы), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.
9. В ОУ учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:
10. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
11. по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития школы).
12. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
13. по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

6. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

6.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса школы имеют право на конфиденциальность информации.

1. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.
2. За организацию мониторинга несут ответственность:
3. за дидактический мониторинг - заместитель директора по учебной работе;
4. за воспитательный мониторинг - заместитель директора по воспитательной работе;
5. за психолого-педагогический мониторинг - педагог-психолог;
6. за медицинский мониторинг - медицинский работник школы, классный руководитель;
7. за управленческий мониторинг - директор школы.

7. Результаты системы оценки качества образования

1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.
2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, Методического Совета, Управляющего совета.

7.2. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

* принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
* повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
* обеспечению единого образовательного пространства;
* обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
* созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

Система

оценки качества образования МБОУ СОШ №41

2.Качество условий

обеспечения образовательного процесса

1.Качество результатов образовательного процесса

**3. Качество результатов**

**воспитательной деятельности**

**Программа внутренней оценки качества образования**

1.Качество результатов образовательного процесса:

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся общеобразовательных учреждений начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования.

Цели мониторинга образовательных достижений:

* оценка достижения обучающимися стандарта;
* сравнение образовательных достижений обучающихся;
* определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;
* выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения учащихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.);

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Общие подходы к организации мониторинга

* мониторинг осуществляется по всем основным предметам начальной школы и по предметам федерального цикла основной и старшей школы;
* проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной, во всех параллелях классов;
* критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации , а также сроки проверки определяются администрацией ОУ в зависимости от особенностей процесса обучения;
* обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями:

Первый уровень индивидуальный (персональный) - осуществляют его учитель

отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

На втором (внутришкольном) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

* стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;
* промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой)

отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется

деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;

* итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс,

прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга;

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями предметниками, председателями методических объединений, заместителем директора. Используются тренировочные задания системы СтатГрад, ФИПИ (Федеральный институт педагогических измерений), и др.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры школьной  системы оценки результатов учебных достижений Параметры | Показатели | Инструментарий | Периодич­ность |
| Внутришкольный мониторинг качества знаний | * Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений. * Результаты обучающихся по результатам административного контроля. * Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов. | * Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, компьютерная диагностика, контрольные работы и т.д.). * Система административных тестов по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика). * Процедура промежуточной аттестации. * Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет. | не реже 4-х раз в год |
| Уровень овладения государственным стандартом по базовым и профильным предметам | * Результаты внешних мониторинговых обследований. * Результаты итоговой аттестации, в том числе ЕГЭ, ГИА. * Доля выпускников, сдающих ЕГЭ по профильным предметам, предметам по выбору. * Результаты ЕГЭ по профильным предметам. * Посещение факультативов, курсов по выбору и др. | * Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений. * Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана. * Результативность посещения курсов (накопительная оценка достижений ученика) | не реже 2-х раз в год |
| Уровень применения предметных знаний и умений на практике | * Количество участников предметных олимпиад, интеллектуальных конкурсов. * Количество ученических исследовательских | * Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся. Психологическая диагностика. * Педагогическое наблюдение. * Метод экспертной оценки. * Анализ качества рефератов, | Не реже 2-х раз в год |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | работ, проектов.   * Количество победителей и призеров предметных олимпиад. * Количество призеров исследовательских конкурсов и проектов. Уровень   сформированности мыслительных операций: обобщения, сравнения, анализа, синтеза и т.д.   * Уровень владения исследовательскими методами (наблюдение, эксперимент, статистические методы, социологическая диагностика). * Создание   собственного продукта  познавательной  деятельности. | исследовательских и проектных работ учащихся. |  |
| Удовлетворенность образованием | - Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования Устройство выпускников | * Анкетирование родителей, обучающихся. * Анкетирование выпускников. * Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения. | 1 раз в год |

Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

* 1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, школы, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.
  2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:
* на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
* на время, необходимое для достижения высокого уровня;
* на условия, которые обеспечили высокий результат.
  1. Качество успеваемости учащихся:
     1. Вычисление качества успеваемости учащихся:
* количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.
  + 1. Уровни успеваемости учащихся:
* оптимальный уровень (100% - 90%);
* допустимый уровень (89% - 75%);
* удовлетворительный уровень (74% - 50%);
* тревожный уровень (49% - 40%);
* критический уровень (39% - 0%).
  1. Качество знаний учащихся (КЗУ):
     1. Вычисление качества знаний учащихся:
* количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.
  + 1. Уровни качества знаний учащихся:
* оптимальный уровень (100% - 50%);
* допустимый уровень (49% - 30%);
* удовлетворительный уровень (29% - 25%);
* тревожный уровень (24% - 15%);
* критический уровень (14% - 0%);
  1. Степень обученности учащихся (СОУ):
     1. Вычисление степени обученности учащихся:
* количество учащихся, получивших «5», умножить на 100;
* количество учащихся, получивших «4», умножить на 64;
* количество учащихся, получивших «3», умножить на 36;
* количество учащихся, получивших «2», умножить на 14; количество неаттестованных учащихся, умножить на 7;

сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

* + 1. Уровни степени обученности учащихся:
* оптимальный уровень (100% - 64%);
* допустимый уровень (64% - 49%);
* удовлетворительный уровень (48% - 36%);
* тревожный уровень (35% - 20%);
* критический уровень (19% - 0%);
  1. Средний балл учащихся:

1. Вычисление среднего балла учащихся:

* количество учащихся, получивших «5», умножить на 5;
* количество учащихся, получивших «4», умножить на 4;
* количество учащихся, получивших «3», умножить на 3;
* количество учащихся, получивших «2», умножить на 2;
* сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

2.Качество условий обеспечения образовательного процесса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры школьной системы оценки качества условий образования | Показатели | Кластеры оценки | Периодичность |
| Мониторинг оснащенности  образовательного  учреждения | Оснащенность  образовательного  учреждения  Обеспечение учебного процесса | Требования к техническим условиям  Требования к комплектации кабинетов  Требования к прилегающей территории  Требования к учебно- методическому обеспечению Требования к материально- техническому обеспечению | 1 раз в год |
| Мониторинг качества педагогического персонала | Кадровое обеспечение  Качество  педагогических  кадров | Оценка квалификации  Оценка личности Оценка деятельности | Не менее 1 раза в год |
| Мониторинг организации образовательного процесса | Соответствие организации образовательного процесса нормативно- правовой базе  Качество деятельности вспомогательного персонала | Медицинское сопровождение и общественное питание; Психологический климат в образовательном учреждении; Санитарно-гигиенические и эстетические условия | Не менее 2-х раз в год |

Мониторинг оснащенности образовательного учреждения

Индикаторы проверки оснащенности:

* водоснабжение (холодное/горячее);
* канализация (система, туалеты);
* пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
* охрана (охранник, сторож, кнопка экстренного вызова);
* ремонт (косметический, капитальный);
* столовая (столовая/зал для приема пищи, технологическое оборудование, квалификация сотрудников, оформление зала для приема пищи, реализация образовательных программ по формированию культуры здорового питания, обеспечение обучающихся горячим питанием);
* спортивный зал (площадь, высота, оборудованные раздевалки, душевые комнаты, туалеты);
* компьютерный класс (наличие, оборудование металлической дверью, электропроводкой, кондиционером, немеловыми досками);
* наличие оборудованных кабинетов физики (проводка низковольтного питания к партам, лаборантская), химии (вытяжка, подводка воды к партам, лаборантская)биологии, технологии;
* безбарьерная среда (комплекс условий для успешного обучения детей с ограниченными возможностями);
* медицинский кабинет (отдельное помещение, размещенное на первом этаже здания, имеющее отдельный санблок и запасной выход);
* благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха).

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

* комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по физике, химии, биологии; лицензионное демонстрационное программное обеспечение по географии, истории);
* учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
* печатные и электронные образовательные ресурсы;
* библиотека (читальный зал, медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);
* фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно- методической, справочно-библиографической и периодической);

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса

* техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
* компьютеры, имеющие сертификат качества, используемые для осуществления образовательного процесса, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения;
* подключение к сети Internet;

Система сбора данных

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора

и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), которые заполняют конкретными педагогами,

работающими в учреждении, и характеризуют оснащенность конкретных классов;

- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

Мониторинг уровня подготовки кадрового состава

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

* уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
* курсы повышения квалификации;
* научная степень;
* квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
* педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);
* индикаторы проверки оценки деятельности педагогов;
* программы углубленного изучения;
* программы профильного и предпрофильного обучения;
* программы развивающего обучения;
* участие в проектно-исследовательской или опытно-экспериментальной деятельности;
* участие в профессиональных конкурсах.

3.Качество результатов воспитательной деятельности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметры школьной системы оценки качества условий образования | Показатели | Периоди чность |
| Мониторинг результатов внеурочной деятельности | Уровень результатов внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС | 1 раз в год |
| Мониторинг результатов внеучебной деятельности | Уровень вовлечение учащихся в различные виды деятельности:   1. игровая деятельность; 2. познавательная деятельность; 3. проблемно-ценностное общение; 4. досугово-развлекательная деятельность 5. художественное творчество; 6. социальное творчество 7. трудовая (производственная) деятельность; 8. спортивно-оздоровительная деятельность;   туристско-краеведческая деятельность. | Не менее 1 раза в год |
| Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции | * Уровень сформированности психологической устойчивости к негативным социальным явлениям. * Умение осуществлять выбор решения на основе оценки альтернатив. * Степень проявления личной инициативы обучающихся. * Установление позитивных   социальных взаимоотношений с окружающими. | Не менее 2-х раз в год |

Используемый инструментарий:

* Тестирование.
* Анализ статистических данных
* Наблюдение в специально созданных проблемных ситуациях.
* Метод независимых экспертов.
* Анкетирование учащихся, родителей.