

«УТВЕРЖДАЮ»:

Начальник отдела культуры администрации
муниципального образования Динской район

И. В. Данилина

« 01 » 10 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

БУК МПБ

на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (Конкретные недостатки отмечены в отчете оператора)	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку размещения, об объеме предоставляемых услуг).	Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).	Сентябрь 2021	Скиба Татьяна Юрьевна, директор		

нормативными правовыми актами	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; информация о реализации требований о противодействии терроризму.				
Недостаток комфортных условий для предоставления услуг	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Декабрь 2021	Скиба Татьяна Юрьевна, директор		
Не размещены сведения о наличии на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения. Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам. Раздел "Часто задаваемые вопросы" Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Сентябрь 2021	Скиба Татьяна Юрьевна, директор		

Недостаток оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Принять меры по организации доступности для инвалидов, в части: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Декабрь 2023	Скиба Татьяна Юрьевна, директор	
Недостаток условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять возможные меры по устранению условий недоступности и организовать Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Организации помощи оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2022	Скиба Татьяна Юрьевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации:				

Недостаток доброжелательности, вежливости работников БУК МПБ	Создание условий для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности БУК МПБ	Сентябрь 2021	Скиба Татьяна Юрьевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаток удовлетворенности оказания услуг БУК МПБ	Создание условий для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности БУК МПБ	Декабрь 2021	Скиба Татьяна Юрьевна, директор	

Директор БУК МПБ

Т.Ю. Скиба

Т.Ю. Скиба

6-36-33