

## Лекция 8. Личность в социальных процессах

**Социальная фасилитация** – повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие актуализации в его сознании образа другого человека или группы людей, выступающего в качестве соперника или наблюдателя за действиями данного индивида.

Одним из проявлений социальной фасилитации является *социальная ингибиция*, предполагавшая уменьшение скорости и ухудшение продуктивности деятельности человека в данных условиях.

**Социальное обучение** – приобретение организмом новых форм реакций путем подражания поведению других живых существ или наблюдения за ним.

**Социальное подкрепление** – условия, способствующие усвоению или угасанию поведенческих реакций в рамках определенной ситуации или группы ситуаций (положительное подкрепление, отрицательное подкрепление).

**Социальный контроль** – система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данной общности нормами.

### Взаимодействие людей в малой группе

К **малым группам** относится относительно небольшое число непосредственно контактирующих индивидов, объединенных общими целями и задачами: семья, трудовой коллектив, учебная группа, компания друзей, спортивная команда и т. д. Человек одновременно может являться членом нескольких малых социальных групп.

Размеры малой группы варьируются от 2–3 человек до 30–40. В качестве оптимального для функционирования группы указывается размер **7±2 человека**.

### Классификация малых групп

*Малые группы* делятся на:

*формальные*, возникающие на основе официального решения (школьный класс, трудовой коллектив)

*неформальные*, возникающие стихийно на базе личных интересов (компания приятелей).

Выделяют *группы членства* и *референтные группы*.

*Группа членства* – это группа, членом которой считает себя человек.

*Референтная группа* – группа, нормы и ценности которой разделяет и действует согласно этим нормам рассматриваемый человек.

По длительности существования малые группы делятся на *временные и стационарные*.

По уровню развития группы подразделяются на:

*Коллектив* – добровольное объединение людей, характеризующееся высоким уровнем опосредования межличностных отношений совместной деятельностью и наличием социально одобряемых целей (например, трудовой коллектив, достигший социально-психологической зрелости).

*Корпорация* – группа, достигшая высокого уровня социально-психологической зрелости, но преследующая социально не одобряемые цели (высокоорганизованная преступная группа).

*Просоциальная ассоциация* отличается невысокой степенью опосредования межличностных отношений совместной деятельностью и общественным характером целей (например, только что созданная учебная группа).

*Асоциальная ассоциация* характеризуется антиобщественным характером деятельности, невысокой степенью опосредования межличностных отношений этой деятельностью.

*Диффузная группа* – скопление людей, которых объединяет лишь место и время, совместная деятельность практически отсутствует (пассажиры автобуса).

### **Динамические процессы в малой группе**

*Групповая динамика* – вся совокупность процессов, которые имеют место в жизнедеятельности группы и характеризуют движение группы во времени, ее развитие.

*Характеристики групповой динамики:*

- цели и задачи группы;
- нормы группы;
- структура группы, групповые роли, лидерство;
- сплоченность группы;
- принятие решений в группе;
- этапы и механизмы развития группы.

*Конформность* – добровольное изменение взглядов или поведения в ситуации воображаемого или реального давления.

Конформность может быть *внешней*, когда мнение группы принимается лишь внешне при внутреннем несогласии (мнимая конформность), и *внутренней*, когда человек действительно принимает мнение группы.

### **Структура группы**

Каждый член группы занимает в ней определенную позицию и обладает в соответствии с этой позицией определенным *статусом*. Другие члены группы ожидают от него определенного поведения.

*Роль* есть нормативный образец поведения, обусловленный занимаемой человеком позицией внутри группы.

Каждая группа имеет свою *статусно-ролевую структуру*. Элементом социально-психологической структуры группы является *лидер*.

*Лидерство* – динамический процесс в малой группе, в основе которого лежит влияние личного авторитета человека на других членов группы.

### **Феноменология *принятия группового решения*:**

Социальная *фасилитация* – улучшение выполнения задания в присутствии других людей.

Социальная *ингибиция* – ухудшение выполнения задания в присутствии других людей.

*Сдвиг группового риска* – принятие членами группы в ходе группового обсуждения более рискованного решения, чем в одиночку.

*Огрупление мышления* – единодушие группы, при котором члены группы не могут дать реалистичной оценки альтернативным вариантам действия или решения.

*Социальная леность* – уменьшение индивидуальных вкладов отдельных членов группы в ее деятельность по мере увеличения размеров группы.

### **Эффективность деятельности группы**

Слагаемыми эффективности группы являются

*групповая продуктивность*

*удовлетворенность от членства в группе.*

### **Механизмы групповой динамики:**

1. *Разрешение внутригрупповых противоречий.*

2. *Идиосинкразический кредит*

3. *Психологический обмен.*

*Социально-психологический климат группы* – устойчивое психическое состояние группы, отражающее особенности ее жизнедеятельности.

*Благоприятный* социально-психологический климат характеризуют доверие, доброжелательность в отношениях, взаимопонимание, свободное выражение членами

группы своего мнения и уважение к мнению других, конструктивность критики, чувство защищенности, оптимизм, уверенность, удовлетворенность от членства в группе.

*Неблагоприятный* социально-психологический климат отличается напряженностью в отношениях между членами группы, конфликтностью, преобладанием подавленного настроения, неудовлетворенностью от членства в группе.

**Психологическая совместимость** – способность членов группы выполнять совместную деятельность.

Выделяют *четыре уровня совместимости*:

- *физический*
- *психофизиологический*
- *психологический*
- *социально-психологический*.

**Социометрическая структура группы** характеризует субординацию позиций индивидов в системе внутригрупповых межличностных предпочтений.

Наибольшей популярностью и симпатией пользуются «звезды». Выделяют также категории *предпочитаемых, игнорируемых, изолированных и отвергаемых* членов группы.