

Лекция 8. Личность в социальных процессах

Социальная фасилитация – повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие актуализации в его сознании образа другого человека или группы людей, выступающего в качестве соперника или наблюдателя за действиями данного индивида.

Одним из проявлений социальной фасилитации является *социальная ингибция*, предполагавшая уменьшение скорости и ухудшение продуктивности деятельности человека в данных условиях.

Социальное научение – приобретение организмом новых форм реакций путем подражания поведению других живых существ или наблюдения за ним.

Социальное подкрепление – условия, способствующие усвоению или угасанию поведенческих реакций в рамках определенной ситуации или группы ситуаций (положительное подкрепление, отрицательное подкрепление).

Социальный контроль – система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данной общности нормами.

Взаимодействие людей в малой группе

К **малым группам** относится относительно небольшое число непосредственно контактирующих индивидов, объединенных общими целями и задачами: семья, трудовой коллектив, учебная группа, компания друзей, спортивная команда и т. д. Человек одновременно может являться членом нескольких малых социальных групп.

Размеры малой группы варьируются от 2–3 человек до 30–40. В качестве оптимального для функционирования группы указывается размер **7±2 человек**.

Классификация малых групп

Малые группы делятся на:

формальные, возникающие на основе официального решения (школьный класс, трудовой коллектив)

неформальные, возникающие стихийно на базе личных интересов (компания приятелей).

Выделяют *группы членства* и *референтные группы*.

Группа членства – это группа, членом которой считает себя человек.

Референтная группа – группа, нормы и ценности которой разделяет и действует согласно этим нормам рассматриваемый человек.

По длительности существования малые группы делятся на *временные* и *стационарные*.

По уровню развития группы подразделяются на:

Коллектив – добровольное объединение людей, характеризующееся высоким уровнем опосредования межличностных отношений совместной деятельностью и наличием социально одобряемых целей (например, трудовой коллектив, достигший социально-психологической зрелости).

Корпорация – группа, достигшая высокого уровня социально-психологической зрелости, но преследующая социально не одобряемые цели (высокоорганизованная преступная группа).

Просоциальная ассоциация отличается невысокой степенью опосредования межличностных отношений совместной деятельностью и общественным характером целей (например, только что созданная учебная группа).

Асоциальная ассоциация характеризуется антиобщественным характером деятельности, невысокой степенью опосредования межличностных отношений этой деятельностью.

Диффузная группа – скопление людей, которых объединяет лишь место и время, совместная деятельность практически отсутствует (пассажиры автобуса).

Динамические процессы в малой группе

Групповая динамика – вся совокупность процессов, которые имеют место в жизнедеятельности группы и характеризуют движение группы во времени, ее развитие.

Характеристики групповой динамики:

- цели и задачи группы;
- нормы группы;
- структура группы, групповые роли, лидерство;
- сплоченность группы;
- принятие решений в группе;
- этапы и механизмы развития группы.

Конформность – добровольное изменение взглядов или поведения в ситуации воображаемого или реального давления.

Конформность может быть *внешней*, когда мнение группы принимается лишь внешне при внутреннем несогласии (мнимая конформность), и *внутренней*, когда человек действительно принимает мнение группы.

Структура группы

Каждый член группы занимает в ней определенную позицию и обладает в соответствии с этой позицией определенным *статусом*. Другие члены группы ожидают от него определенного поведения.

Роль есть нормативный образец поведения, обусловленный занимаемой человеком позицией внутри группы.

Каждая группа имеет свою *статусно-ролевую структуру*. Элементом социально-психологической структуры группы является *лидер*.

Лидерство – динамический процесс в малой группе, в основе которого лежит влияние личного авторитета человека на других членов группы.

Феноменология ***принятия группового решения:***

Социальная *фасилитация* – улучшение выполнения задания в присутствии других людей.

Социальная *ингибция* – ухудшение выполнения задания в присутствии других людей.

Сдвиг группового риска – принятие членами группы в ходе группового обсуждения более рискованного решения, чем в одиночку.

Огруппление мышления – единодушные группы, при котором члены группы не могут дать реалистичной оценки альтернативным вариантам действия или решения.

Социальная лень – уменьшение индивидуальных вкладов отдельных членов группы в ее деятельность по мере увеличения размеров группы.

Эффективность деятельности группы

Слагаемыми эффективности группы являются

групповая продуктивность

удовлетворенность от членства в группе.

Механизмы групповой динамики:

1. *Разрешение внутригрупповых противоречий.*

2. *Идиосинкразический кредит*

3. *Психологический обмен.*

Социально-психологический климат группы – устойчивое психическое состояние группы, отражающее особенности ее жизнедеятельности.

Благоприятный социально-психологический климат характеризуют доверие, доброжелательность в отношениях, взаимопонимание, свободное выражение членами

группы своего мнения и уважение к мнению других, конструктивность критики, чувство защищенности, оптимизм, уверенность, удовлетворенность от членства в группе.

Неблагоприятный социально-психологический климат отличается напряженностью в отношениях между членами группы, конфликтностью, преобладанием подавленного настроения, неудовлетворенностью от членства в группе.

Психологическая совместимость — способность членов группы выполнять совместную деятельность.

Выделяют *четыре уровня совместимости*:

- *физический*
- *психофизиологический*
- *психологический*
- *социально-психологический*.

Социометрическая структура группы характеризует субординацию позиций индивидов в системе внутригрупповых межличностных предпочтений.

Наибольшей популярностью и симпатией пользуются «звезды». Выделяют также категории *предпочитаемых, игнорируемых, изолированных и отвергаемых* членов группы.