

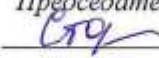

Министерство образования и науки Республики Хакасия
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Республики Хакасия
«Саяногорский политехнический техникум»
(ГАПОУ РХ СПТ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РХ СПТ
Н.Н. Каркавина
приказ № _____ от « ____ » _____ 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА
ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
по специальности среднего профессионального образования
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Программа учебного предмета «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.14 № 1351 профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)».

Разработчик: Мельник Р.А., психолог ГАПОУ РХ СПТ

<p>РАССМОТРЕНО на заседании предметно-цикловой комиссии педагогических наук и образования Протокол № 1 от «30» августа 2021г. Председатель ПЦК Сторож С.В. </p>	<p>СОГЛАСОВАНО Заместитель директора по УР Локтева Н.В.  «01» сентября 2021г.</p>
---	---

СОДЕРЖАНИЕ

	стр
1 Паспорт рабочей программы учебного предмета	4
2 Результаты освоения учебного предмета	6
3 Структура и содержание учебного предмета	10
4 Условия реализации учебного предмета	18
5 Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета	20

1. Паспорт рабочей программы учебного предмета «Психология общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебного предмета является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.2. Место учебного предмета в структуре основной профессиональной программы:

Учебный предмет «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально – экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебного предмета – требования к результатам освоения учебного предмета:

Цель Целью преподавания и изучения учебного предмета «Психология общения» является раскрытие цели, функции и видов общения; формирование у студентов гуманитарного мышления, овладение ими знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

Учебный предмет «Психология общения» во многом носит прикладной характер, ее цель – содействовать формированию у студентов соответствующих психологических и личностных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения педагогов.

Задачи учебного предмета:

- формировать представления о роли общения в профессиональной деятельности;
- формировать знания об основных структурных элементах процесса общения;
- формировать умения осуществлять межличностное общение с учетом социальной роли, его целей, функций, видов и уровней;
- способствовать освоению техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности обучающихся;
- способствовать формированию умений по предотвращению и регулированию конфликтов в профессиональной деятельности;
- формировать умения использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения;
- способствовать освоению и соблюдению этических норм и правил в межличностном общении.

Содержание учебного предмета ориентировано на формирование у студента следующих компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество

- образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
 - ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
 - ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
 - ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
 - ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
 - ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.
 - ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями

1.3.2. В результате освоения учебного предмета «Психология общения» студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в педагогической деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- выявлять Я-состояния собеседника;
- строить фразы и диалоги с учетом Я-состояния собеседника в ходе общения с различными субъектами образовательного процесса.

1.3.3. В результате освоения учебного предмета «Психология общения» студент должен знать:

- цели, функции, виды и уровни общения;
- цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебного предмета: максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 24 часа.

Профессиональная направленность присутствует в самостоятельной работе студентов: подготовка к эссе по выбору: «Свобода и ответственность как программа жизни человека в обществе: личное и профессиональное».

2. Результаты освоения учебного предмета

Результатом освоения программы учебного предмета является овладение студентами общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями, комплексом знаний и умений, в том числе:

Код и наименование	Наименование результата обучения
--------------------	----------------------------------

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	вступать в дискуссию, аргументировано высказать собственную точку зрения по вопросам социальной значимости будущей профессии.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	использовать различные виды речи как средство обозначения методов для решения профессиональных задач деятельности, оценки их эффективности и качества
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1. подбирать источники по теме; 2. структурировать и систематизировать материал.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	1. создавать слайдовые презентации; 2. осуществлять подборку материалов с использованием технических средств.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	1. вести беседу: аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника; 2. использовать в общении техники активного слушания; 3. вырабатывать единую групповую стратегию; 4. принимать групповое решение.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	использовать различные виды речи как средство для обозначения целей и задач профессиональной деятельности.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	1. структурировать и систематизировать материал; 2. подбирать источники по теме; 3. постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине; 4. включаться во внеаудиторную деятельность по дисциплине.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине, пытаться увидеть отражение теоретическим основаниям в практической (профессиональной) деятельности.
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	использовать в процессе общения эффективные способы, приемы взаимодействия с целью сохранения эмоционального благополучия собеседника (субъекта образовательного процесса).

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	соблюдать этические нормы в процессе общения с субъектами образовательного процесса.
ПК 3.1 Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные Результаты.	<ol style="list-style-type: none"> 1. учитывать особенности общения детей со сверстниками конкретной возрастной категории детей; 2. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния; 3. корректировать взаимодействие сверстников с учетом Я-состояния ребенка; 4. преодолевать коммуникативные барьеры в общении; 5. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию; 6. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте; 7. использовать в речи Я-сообщения.
ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.	<ol style="list-style-type: none"> 1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса; 2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса; 3. применять эффективные техники слушания в процессе ведения беседы; 4. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния; 5. корректировать взаимодействие сверстников с учетом Я-состояния ребенка; 6. преодолевать коммуникативные барьеры в общении; 7. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию; 8. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте; 9. использовать в речи Я-сообщения
ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями	<ol style="list-style-type: none"> 1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса; 2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса; 3. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния; 4. корректировать взаимодействия сверстников с учетом Я-состояния ребенка; 5. использовать в речи Я-сообщения

3. Структура и содержание учебного предмета

3.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	24
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта (3 семестр)	

3.2. Тематический план и содержание учебного предмета психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Тип урока	Литература	ТСО	Уровни осв
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Структура, функции и средства общения.		27				
Тема 1.1 Общение, функции, структура и средства общения.	Содержание учебного материала: Категория «общение» в психологической науке. Роль общения в профессиональной педагогической деятельности. Цель, функции, виды общения, уровни общения. Структура процесса общения.	1	комбинированный урок открытие нового знания	[1] Гл.1, §1.1	мультимедиа-урок	1
	Практические занятия: - тест КОС (методика изучения коммуникативных и организаторских умений); - обсуждение высказывания: «Общайтесь с людьми так, как будто они на самом деле такие, какими хотели бы быть, и вы можете им стать такими».	1	практикум, диалог, деловая игра		Раздат-й материал, бланки	2
Тема 1.2. Невербальные средства общения	Содержание учебного материала: Понятие «невербальное общение», приемы невербальной коммуникации, интерпретация невербальных сигналов в общении, идентификации эмоциональных состояний людей по невербальным проявлениям в поведении.	1	комбинированный урок	[1] Гл. 2 § 1.2	мультимедиа-урок	2
	Практические занятия: - анализ ситуаций; - упражнение «Продемонстрируй состояние»; - упражнение «Передай чувство».	1	практикум, диалог, ролевая игра		Карточки, бланки	3
	Практические занятия: - упражнение « Двенадцать Я»; - упражнение «Согласие».	1	Обсуждение, диспут	[1] Гл. 3 § 1.3	бланки	3
Тема 1.4. Позиции в	Содержание учебного материала: Теории Э. Берна об эго-состояниях личности, преимущества и	1	комбинированный урок	[1] Гл. 4 § 1.4	мультимедиа-урок	1

общении	недостатки разных позиций в общении.		лекция		бланки	
	Практические занятия: - Приведите примеры и дайте общую характеристику людям, которые занимают в общении 4 позиции, описанные Томасом А. Харрисом. - тест «Три Я».	1	Обсуждение, деловая игра		Карточки, бланки	2
Тема 1.5. Темперамент	Содержание учебного материала: Понятие темперамент, характерные особенности четырех типов темперамента, техники определения типа нервной системы и типа темперамента. Особенности и преимущества каждого из типов темперамента. Анализ особенностей людей в зависимости от индивидуально – типических свойств.	1	комбинированный урок обзорная лекция	[1] Гл. 5 § 1.5	мультимедиа-урок	1
	Практические занятия: - тест опросник Г. Айзенка; - игра «Ассоциации»; - тест «формула темперамента»; - демонстрация и анализ рисунков Бидструпа: характерное поведение людей, обладающих различными темпераментами.	1	диалог, деловая игра, обсуждение		карточки, бланки	2
Тема 1.6. Характер и воля. Акцентуация характера	Содержание учебного материала: Понятие характер и воля, особенности черт характера. Приемы способствующие формированию волевых качеств личности. Виды акцентуаций, причины возникновения.	1	комбинированный урок обзорная лекция	[1] Гл. 6 § 1.6	мультимедиа-урок	1
	Практические занятия: - составить идеальный «образ – Я» (30 прилагательных); - написать 2 – 3 установочных фразы; - тест Шмишека «Акцентуация характера».	1	тестирование, обсуждение		карточки, бланки	3
Тема 1.7. Стили общения	Содержание учебного материала: Различные типы стилей общения, особенности наиболее эффективных в общении стилей, правила этикета.	1	комбинированный урок , игра	[1] Гл. 7 § 1.7	мультимедиа-урок	2
	Практические занятия: - анализ ситуаций; - нужен ли сегодня этикет?	1	сочинение, диалог		бланки	3

Тема 1.8. Манипулирование	Содержание учебного материала: Виды неконструктивного общения – манипулирование, причины проявления в поведении, основные приемы в манипуляции, приемы распознавания и противостояния манипулированию со стороны других людей.	1	комбинированный урок	[1] Гл. 8 § 1.8	мультимедиа-урок	2
	Практические занятия: - из 12 рекомендаций Дейла Карнеги определить, какие приемы относятся к открытому общению, способствующие к расположению людей, а где манипуляция. - тест «Манипулятор».	1	диспут, обсуждение		Раздат-й материал	2
Тема 1.7. Урок – дискуссия «Что мешает открытому общению?»	Содержание учебного материала: Урок проходит в форме игры.	1	урок игра	[1] Гл. 9 § 1.9	Раздат-й материал	2
	Практические занятия: - вопросы для проверки знаний по темам.	1	письменная работа		карточки, бланки	3
	Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Структура процесса общения. 2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. 3. Особенности и преимущества каждого из типов темперамента.	9				
Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации		12				
Тема 2.1. Механизмы межличностного восприятия	Содержание учебного материала: Феномены межличностного восприятия: эффект ореола, ошибки атрибуции, причины ведущие к искажению информации в процессе восприятия людьми друг другом	1	комбинированный урок	[2] Гл.10 § 2.10	мультимедиа-урок	2
	Практические занятия: - анализ ситуаций.	1	сочинение, диалог		Раздат-й материал	3
Тема 2.2. Психологические защиты	Содержание учебного материала: Механизмы психологических защит, наиболее распространенные виды защит, способы распознавания и анализа особенностей проявлений психологических защитных механизмов, их функции и роли в поведении человека.	1	комбинированный урок	[2] Гл.11 § 2.11	мультимедиа-урок	2
	Практические занятия: - подобрать примеры в художественной литературе, где герои	1	диалог, ролевая игра	[2] Гл.11	Раздат-й материал	3

	используют различные виды защиты, показать, как отображается на здоровье и поведение.			§ 2.11		
Тема 2.3. Барьеры в общении	Содержание учебного материала: Виды в барьерах общения, психологические феномены препятствующие эффективному общению, способы преодоления барьеров в общении.	1	комбинированный урок	[2] Гл.12 § 2.12	мультимедиа-урок	2
	Практические занятия: - анализ ситуаций.	1	деловая игра		Раздат-й материал	3
Тема 2.4. Конструктивное общение. Контроль эмоций.	Содержание учебного материала: Трудности и барьеры повседневном общении, приемы управления эмоциями, конструктивные реакции на негативные эмоции партнеров по общению.	1	комбинированный урок	[2] Гл.14 § 2.14	мультимедиа-урок	2
	Практические занятия: - Ролевая игра: «Нейтрализация негативных эмоций»; Упражнение «Я – высказывание»	1	ролевая игра, обсуждение		Раздат-й материал	3
	Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Правила конструктивного общения. 2. Психологические феномены препятствующие эффективному общению.	4				
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта (1 семестр)		6	Письменная работа		Раздат-й материал	3
Тема 2.5. Активное и пассивное слушание	Содержание учебного материала: Важность умения слушать для эффективного общения, виды слушания, техники активного слушания.	1	комбинированный урок	[2] Гл.15 § 2.15	мультимедиа-урок	2
	Практические занятия: - тест «Умеете ли вы слушать» - упражнение «Как привлечь собеседника к разговору на интересующую тему?».	1	тестирование		Раздат-й материал	3
Тема 2.5. Приемы расположения к себе собеседника.	Содержание учебного материала: Функции и конструкции комплиментов и других знаков внимания, эффективная самопрезентация.	1	комбинированный урок	[2] Гл.16 § 2.16	мультимедиа-урок	2
	Практическая работа:	1	устные	[2] Гл.17	Раздат-й	3

	- упражнение «Комплимент»; - упражнение «Самопрезентация».		опросы, викторина,	§ 2.17	материал	
	Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Как привлечь собеседника к разговору на интересующую тему.	2				
Раздел 3. Конструктивное преодоление конфликтов.		6				
Тема 3.1. Конфликт. Стили разрешения конфликтов	Содержание учебного материала: Понятие конфликт. Различные стили разрешения конфликтов. Самопонимание через выявление своего собственного стиля, характерного для поведения в конфликте.	1	комбинированный урок, устные опросы	[3] Гл.18 § 2.18	мультимедиа-урок, учебный фильм раздат-й материал	2
	Практическая работа: - тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов»; - анализ ситуаций.	1	тестирование, ролевая игра, обсуждение			3
	Практическая работа: - упражнение «Разногласие»; - составить алгоритм выхода из конфликта.	2	консультация, диспут, обсуждение		раздат-й материал	3
	Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Способы конструктивного поведения в конфликте, методы управления конфликтом, роль эмоций в динамике конфликта, развитие навыков творческого разрешения конфликтных ситуаций.	2				
Раздел 4. Психология семейных отношений		9				
Тема 4.1. Психологические аспекты семейных отношений.	Содержание учебного материала: Проблемы возникающие на ранних этапах существования семьи, факторы влияющие на стабильность брака, методы конструктивного разрешения семейных конфликтов.	1	комбинированный урок, устные опросы	[4] Гл.20 § 2.20	мультимедиа-урок,	2
	Практическая работа: - закрепление пройденного материала; - разыгрывание ситуации «Неприятность на работе».	1	устные опросы ролевая игра, обсуждение		раздат-й материал	3
Тема 4.2.	Содержание учебного материала:	1	комбинированный	[4] Гл.21	мультимедиа	2

Функции семьи. Стили семейного воспитания.	Понятие о функциях семьи. Воспитательные функции семьи, гармоничные и негармоничные стили воспитания. Психологические проблемы родителей в семьях с негармоничным стилем воспитания. Собственные ожидания от брака.		ный урок	§ 2.21	диа-урок,	
	Практическая работа: - методика «РОП» (ролевые ожидания и притязания в браке).	1	тестирование, ролевая игра		раздат-й материал	3
Тема 4.3. Интимные отношения.	Содержание учебного материала: Уровень культуры в сфере интимных отношений. Роль интимных отношений в жизни человека. Норма и патология. Искусственное прерывание беременности. Болезни, передающиеся половым путем.	1	комбинированный урок, обзорная лекция	[5] Гл.22 § 2.22	мультимедиа-урок,	2
	Практическая работа: - анализ ситуаций.	1	обсуждение, консультация, диспут		раздат-й материал	3
	Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Норма и патология.	3				
Раздел 5. Психология малых групп и коллективов		6				
Тема 5.1. Коллектив и личность.	Содержание учебного материала: Виды малых групп, этапы формирования коллектива, распределение ролей в коллективе.	1	комбинированный урок	[5] Гл.23 § 2.23	мультимедиа-урок,	1
	Практическая работа: - тест на выявление ценностно – ориентационного единства группы (ЦОЕ); - тест «Капитан или пассажир»; - упражнение «предвыборная программа».	1	тестирование		раздат-й материал, карточки, бланки	2
Тема 5.2. Лидерство.	Содержание учебного материала: Типы лидерства, стили управления коллективом. Представления о психологических качествах, необходимых лидеру. Формирование навыков конструктивной презентации лидерских качеств.	1	комбинированный урок	[5] Гл.24 § 2.24	мультимедиа-урок	1
	Практическая работа: - тест «социометрия».	1	тестирование		раздат-й материал,	3

					карточки	
Тема 5.3. Развитие навыков уверенного отказа	Содержание учебного материала: Рекомендации, направленные на развитие способности противостоять давлению сверстников, умение сказать «нет!».	1	комбинированный урок	[5] Гл.25 § 2.25	мультимедиа-урок,	2
	Практическая работа: - составить алгоритм отказа; - упражнение «Умение сказать «нет!»»; - вопросы для проверки знаний по темам.	1	устные опросы ролевая игра, обсуждение		раздат-й материал	3
Раздел 6. Деловое общение		6				
Тема 6.1. Деловая беседа.	Содержание учебного материала: Условия и приемы эффективного ведения деловой беседы, фазы деловой беседы, алгоритм построения делового разговора. «Золотая формула общения». Конструктивная критика.	1	комбинированный урок, обзорная лекция	[6] Гл.26 § 2.26	мультимедиа-урок	2
	Практическая работа: - ролевая игра «Прием на работу»; - упражнение «Критика литературного героя».	1	ролевая игра, обсуждение		раздат-й материал, карточки	3
Тема 6.2. Психологические особенности публичного выступления.	Содержание учебного материала: Компоненты и различные стратегии публичного выступления.	1	комбинированный урок	[6] Гл.27 § 2.27	мультимедиа-урок	2
	Практическая работа: - подготовка и выступление с докладом с учетом изученных правил.	1	смотр знаний			3
Тема 6.3. Экзамен. Психологические аспекты.	Содержание учебного материала: Приемы, позволяющие успешно построить ответ на экзамене. Методы преодоления тревоги и волнения в условиях экзамена.	1	комбинированный урок	[6] Гл.28 § 2.28	мультимедиа-урок	2
	Зачет.	1	творческий отчет		бланки	3

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. Условия реализации учебного предмета

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебного предмета требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места студентов;
- учебно-методическое обеспечение (учебное пособие, рабочая тетрадь, методические указания для студентов, раздаточные материалы);
- классная доска.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- средства мультимедиа (проектор, экран).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы. **Основные источники:**

1. Г.В. Бороздина. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. – М.: 2018
2. Шеламова Г.М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. – М.: 2012
3. Ефимова Н.С. Психология общения, М.: ИД «ФОРУМ» - ИНФРА-М, 2010.-192с.
4. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека М.: ИД «ФАИР», 2011.-400с

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология, М.: Аспект Пресс, 2008.-363с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология, М., 2000.-375с.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди, Харвест.-2006.
4. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей, М., 2003.-307с.

Интернет-ресурсы:

1. www.Kool.ru
2. www.Psychology.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Для эффективного усвоения обучающимися содержания учебного предмета на занятиях используются различные технологии: репродуктивные, активные и интерактивные. Репродуктивная технология представлена в виде лекций, работы с литературой, контрольных работ. Активная технология представлена задачами проблемно-поискового характера, проблемными семинарами. Интерактивная технология представлена ролевыми играми, дискуссиями по заданной проблеме, мозговым штурмом, тренинговыми упражнениями.

Для полноценного усвоения обучающимися содержания учебного предмета занятиям по «психологии общения» должна предшествовать дисциплина:

- психология.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по учебному предмету:

– высшее профессиональное образование по профилю преподаваемой дисциплины в области психологии.

– курсы повышения квалификации (каждые 3 года)/ стажировка в образовательной организации

5. Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета

Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Итоговым контролем освоения обучающимися учебного предмета «Психология общения» является дифференцированный зачет

Результаты освоения учебного предмета 1	Основные показатели оценки результата 2	Формы и методы контроля и оценки 3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	вступать в дискуссию, аргументировано высказать собственную точку зрения по вопросам социальной значимости будущей профессии.	устный опрос, участие в дискуссии
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	использовать различные виды речи как средство обозначения методов для решения профессиональных задач деятельности, оценки их эффективности и качества	активность на занятиях (включенность в дискуссию); выполнение самостоятельной работы
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника;	активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам, решение задач
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1. подбирать источники по теме; 2. структурировать и систематизировать материал. выполнение самостоятельной работы	выполнение самостоятельной работы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	1. создавать слайдовые презентации; 2. осуществлять подборку материалов с использованием технических средств.	выполнение самостоятельной работы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	1. вести беседу: аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника; 2. использовать в общении техники активного слушания; 3. вырабатывать единую групповую стратегию; 4. принимать групповое решение устный опрос;	активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам); практические занятия
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя	использовать различные виды речи как средство для обозначения целей и задач профессиональной деятельности.	- активность на занятиях (включенность в дискуссию); - выполнение самостоятельной работы

ответственности за качество образовательного процесса.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	1. структурировать и систематизировать материал; 2. подбирать источники по теме; 3. постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине; 4. включаться во внеаудиторную деятельность по дисциплине.	- устный опрос; - выполнение самостоятельной работы; - выполнение творческой самостоятельной работы
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине, пытаться увидеть отражение теоретическим основаниям в практической (профессиональной) деятельности.	выполнение творческой самостоятельной работы.
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	использовать в процессе общения эффективные способы, приемы взаимодействия с целью сохранения эмоционального благополучия собеседника (субъекта образовательного процесса).	- активность на занятиях (включенность в дискуссию); - выполнение заданий на практических занятиях.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	соблюдать этические нормы в процессе общения с субъектами образовательного процесса.	выполнение заданий на практических занятиях
ПК 3.1 Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.	1. учитывать особенности общения детей со сверстниками конкретной возрастной категории детей;	устный/письменный опрос
	2. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;	
	3. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников;	
	4. преодолевать коммуникативные барьеры в общении;	
	5. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию;	активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий);
	6. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте;	
	7. уметь использовать в речи Я-сообщения.	
ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания	1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса;	активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий); выполнение самостоятельной работы; устный/письменный опрос
	2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса;	
	3. применять эффективные техники	

	<p>слушания в процессе ведения беседы;</p> <p>4. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</p> <p>5. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников;</p> <p>6. преодолевать коммуникативные барьеры в общении;</p> <p>7. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию;</p> <p>8. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте;</p> <p>9. использовать в речи Я-сообщения.</p>	
ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями	<p>1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса;</p> <p>2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса;</p> <p>3. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</p> <p>4. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников;</p> <p>5. использовать в речи Я-сообщения</p>	<p>- активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам);</p> <p>- активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий);</p> <p>- выполнение самостоятельной работы;</p> <p>- устный/письменный опрос;</p> <p>- защита рефлексивного отчета.</p>