

Министерство образования и науки Республики Хакасия  
Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Республики Хакасия  
«Саяногорский политехнический техникум»  
(ГАПОУ РХ СПТ)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ РХ СПТ  
*Н.Н. Каркавина*  
приказ № 156-О от «30» августа 2019 г.

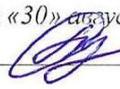


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**по специальности среднего профессионального образования**  
**44.02.01 Дошкольное образование**

Программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.14 № 1351 профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»

Разработчик: Мельник Р.А., психолог ГАПОУ РХ СПТ

**РАССМОТРЕНО**

на заседании предметно-цикловой комиссии  
педагогических наук и образования  
Протокол № 1 от «30» августа 2019 г.  
Председатель ПЦК  Талых С.А.

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель директора по УР

 Шуляк Л.Ф.  
«31» августа 2019г

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр
1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2 Результаты освоения учебной дисциплины	6
3 Структура и содержание учебной дисциплины	10
4 Условия реализации учебной дисциплины	18
5 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	20

## **1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС профессионального образования по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование».

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально – экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**Цель** Целью преподавания и изучения учебной дисциплины «Психология общения» является раскрытие цели, функции и видов общения; формирование у студентов гуманитарного мышления, овладение ими знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

Дисциплина «Психология общения» во многом носит прикладной характер, ее цель – содействовать формированию у студентов соответствующих психологических и личностных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения педагогов.

#### **Задачи учебной дисциплины:**

- формировать представления о роли общения в профессиональной деятельности;
- формировать знания об основных структурных элементах процесса общения;
- формировать умения осуществлять межличностное общение с учетом социальной роли, его целей, функций, видов и уровней;
- способствовать освоению техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности обучающихся;
- способствовать формированию умений по предотвращению и регулированию конфликтов в профессиональной деятельности;
- формировать умения использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения;
- способствовать освоению и соблюдению этических норм и правил в межличностном общении.

#### **Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студента следующих компетенций:**

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,

- ОК 9. заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
- ПК 2.4. Организовывать общение детей.
- ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
- ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

**1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в педагогической деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- выявлять Я-состояния собеседника;
- строить фразы и диалоги с учетом Я-состояния собеседника в ходе общения с различными субъектами образовательного процесса.

**1.3.3. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен знать:**

- цели, функции, виды и уровни общения;
- цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 97 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 65 часов;
  - самостоятельной работы обучающегося – 32 часа.

Профессиональная направленность присутствует в самостоятельной работе студентов: подготовка к эссе по выбору: «Свобода и ответственность как программа жизни человека в обществе: личное и профессиональное».

**2. Результаты освоения учебной дисциплины**

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение студентами общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями, комплексом знаний и умений, в том числе:

Код и наименование	Наименование результата обучения
ОК 1. Понимать сущность и социальную	вступать в дискуссию, аргументировано

значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	высказать собственную точку зрения по вопросам социальной значимости будущей профессии.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	использовать различные виды речи как средство обозначения методов для решения профессиональных задач деятельности, оценки их эффективности и качества
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1. подбирать источники по теме; 2. структурировать и систематизировать материал.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	1. создавать слайдовые презентации; 2. осуществлять подборку материалов с использованием технических средств.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	1. вести беседу: аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника; 2. использовать в общении техники активного слушания; 3. вырабатывать единую групповую стратегию; 4. принимать групповое решение.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	использовать различные виды речи как средство для обозначения целей и задач профессиональной деятельности.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	1. структурировать и систематизировать материал; 2. подбирать источники по теме; 3. постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине; 4. включаться во внеаудиторную деятельность по дисциплине.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине, пытаться увидеть отражение теоретическим основаниям в практической (профессиональной) деятельности.
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	использовать в процессе общения эффективные способы, приемы взаимодействия с целью сохранения эмоционального благополучия собеседника (субъекта образовательного процесса).
ОК 11. Строить профессиональную	соблюдать этические нормы в процессе

<p>деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.</p>	<p>общения с субъектами образовательного процесса.</p>
<p>ПК 2.4. Организовывать общение детей.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. учитывать особенности общения детей со сверстниками конкретной возрастной категории детей;</li> <li>2. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</li> <li>3. корректировать взаимодействие сверстников с учетом Я-состояния ребенка;</li> <li>4. преодолевать коммуникативные барьеры в общении;</li> <li>5. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию;</li> <li>6. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте;</li> <li>7. использовать в речи Я-сообщения.</li> </ol>
<p>ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса;</li> <li>2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса;</li> <li>3. применять эффективные техники слушания в процессе ведения беседы;</li> <li>4. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</li> <li>5. корректировать взаимодействие сверстников с учетом Я-состояния ребенка;</li> <li>6. преодолевать коммуникативные барьеры в общении;</li> <li>7. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию;</li> <li>8. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте;</li> <li>9. использовать в речи Я-сообщения</li> </ol>
<p>ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса;</li> <li>2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса;</li> <li>3. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</li> <li>4. корректировать взаимодействия сверстников с учетом Я-состояния ребенка;</li> <li>5. использовать в речи Я-сообщения</li> </ol>

### 3. Структура и содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	97
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	65
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	32
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта (1, 2 семестр)</b>	

### 3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Тип урока	Литература	ТСО	Уровни осв
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Структура, функции и средства общения.</b>		22				
<b>Тема 1.1</b> Общение, функции, структура и средства общения.	<b>Содержание учебного материала:</b> Категория «общение» в психологической науке. Роль общения в профессиональной педагогической деятельности. Цель, функции, виды общения, уровни общения. Структура процесса общения.	1	комбинированный урок открытие нового знания	[1] Гл.1, §1.1	мультимедиа-урок	1
	<b>Практические занятия:</b> - тест КОС (методика изучения коммуникативных и организаторских умений); - обсуждение высказывания: «Общайтесь с людьми так, как будто они на самом деле такие, какими хотели бы быть, и вы можете им стать такими».	1	практикум, диалог, деловая игра		Раздат-й материал, бланки	2
<b>Тема 1.2.</b> Невербальные средства общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие «невербальное общение», приемы невербальной коммуникации, интерпретация невербальных сигналов в общении, идентификации эмоциональных состояний людей по невербальным проявлениям в поведении.	2	комбинированный урок	[1] Гл. 2 § 1.2	мультимедиа-урок	2
	<b>Практические занятия:</b> - анализ ситуаций; - упражнение «Продемонстрируй состояние»; - упражнение «Передай чувство».	2	практикум, диалог, ролевая игра		Карточки, бланки	3
<b>Тема 1.3.</b> Речевые средства в общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Значение интонации в общении, умение распознавать эмоциональное состояние людей по интонации, применение в общении различных речевых средств.	1	ролевая игра обсуждение	[1] Гл. 3 § 1.3	учебный фильм	2

1	2	3	4	5	6	7
	<b>Практические занятия:</b> - упражнение « Двенадцать Я»; - упражнение «Согласие».	1	Обсуждение, диспут	[1] Гл. 3 § 1.3	бланки	3
<b>Тема 1.4.</b> Позиции в общении	<b>Содержание учебного материала:</b> Теории Э. Берна об эго-состояниях личности, преимущества и недостатки разных позиций в общении.	1	комбинирован ный урок лекция	[1] Гл. 4 § 1.4	мультиме диа-урок бланки	1
	<b>Практические занятия:</b> - Приведите примеры и дайте общую характеристику людям, которые занимают в общении 4 позиции, описанные Томасом А. Харрисом. - тест «Три Я».	1	Обсуждение, деловая игра		Карточки, бланки	2
<b>Тема 1.5.</b> Темперамент	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие темперамент, характерные особенности четырех типов темперамента, техники определения типа нервной системы и типа темперамента. Особенности и преимущества каждого из типов темперамента. Анализ особенностей людей в зависимости от индивидуально – типических свойств.	1	комбинирован ный урок обзорная лекция	[1] Гл. 5 § 1.5	мультиме диа-урок	1
	<b>Практические занятия:</b> - тест опросник Г. Айзенка; - игра «Ассоциации»; - тест «формула темперамента»; - демонстрация и анализ рисунков Бидструпа: характерное поведение людей, обладающих различными темпераментами.	1	диалог, деловая игра, обсуждение		карточки, бланки	2
<b>Тема 1.6.</b> Характер и воля. Акцентуация характера	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие характер и воля, особенности черт характера. Приемы способствующие формированию волевых качеств личности. Виды акцентуаций, причины возникновения.	2	комбинирован ный урок обзорная лекция	[1] Гл. 6 § 1.6	мультиме диа-урок	1
	<b>Практические занятия:</b> - составить идеальный «образ – Я» (30 прилагательных); - написать 2 – 3 установочных фразы; - тест Шмишека «Акцентуация характера».	2	тестирование, обсуждение		карточки, бланки	3

1	2	3	4	5	6	7
<b>Тема 1.7.</b> Стили общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Различные типы стилей общения, особенности наиболее эффективных в общении стилей, правила этикета.	1	комбинированный урок , игра	[1] Гл. 7 § 1.7	мультимедиа-урок	2
	<b>Практические занятия:</b> - анализ ситуаций; - нужен ли сегодня этикет?	1	сочинение, диалог		бланки	3
<b>Тема 1.8.</b> Манипулирование	<b>Содержание учебного материала:</b> Виды неконструктивного общения – манипулирование, причины проявления в поведении, основные приемы в манипуляции, приемы распознавания и противостояния манипулированию со стороны других людей. Манипулятивные способы поведения в конфликте.	1	комбинированный урок	[1] Гл. 8 § 1.8	мультимедиа-урок	2
	<b>Практические занятия:</b> - из 12 рекомендаций Дейла Карнеги определить, какие приемы относятся к открытому общению, способствующие к расположению людей, а где манипуляция. - тест «Манипулятор».	1	диспут, обсуждение		Раздат-й материал	2
<b>Тема 1.7.</b> <b>Урок – дискуссия</b> «Что мешает открытому общению?»	<b>Содержание учебного материала:</b> Урок проходит в форме игры.	1	урок игра	[1] Гл. 9 § 1.9	Раздат-й материал	2
	<b>Практические занятия:</b> - вопросы для проверки знаний по темам.	1	письменная работа		карточки, бланки	3
<b>Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации</b>		<b>14</b>				
<b>Тема 2.1.</b> Механизмы межличностного восприятия	<b>Содержание учебного материала:</b> Феномены межличностного восприятия: эффект ореола, ошибки атрибуции, причины ведущие к искажению информации в процессе восприятия людьми друг другом	1	комбинированный урок	[2] Гл.10 § 2.10	мультимедиа-урок	2
	<b>Практические занятия:</b> - анализ ситуаций.	1	сочинение, диалог		Раздат-й материал	3
<b>Тема 2.2.</b> Психологические защиты	<b>Содержание учебного материала:</b> Механизмы психологических защит, наиболее распространенные виды защит, способы распознавания и анализа особенностей проявлений психологических защитных механизмов, их функции и роли в поведении человека.	1	комбинированный урок	[2] Гл.11 § 2.11	мультимедиа-урок	2

1	2	3	4	5	6	7
	<b>Практические занятия:</b> - подобрать примеры в художественной литературе, где герои используют различные виды защиты, показать, как отображается на здоровье и поведение.	1	диалог, ролевая игра	[2] Гл.11 § 2.11	Раздат-й материал	3
<b>Тема 2.3.</b> Барьеры в общении	<b>Содержание учебного материала:</b> Виды в барьерах общения, психологические феномены препятствующие эффективному общению, способы преодоления барьеров в общении.	1	комбинирован ный урок	[2] Гл.12 § 2.12	мультиме диа-урок	2
	<b>Практические занятия:</b> - анализ ситуаций.	1	деловая игра		Раздат-й материал	3
<b>Тема 2.4.</b> Конструктивное общение. Контроль эмоций.	<b>Содержание учебного материала:</b> Трудности и барьеры повседневно общении, приемы управления эмоциями, конструктивные реакции на негативные эмоции партнеров по общению. Правила конструктивного общения.	1	комбинирован ный урок	[2] Гл.14 § 2.14	мультиме диа-урок	2
	<b>Практические занятия:</b> - Ролевая игра: «Нейтрализация негативных эмоций»; Упражнение «Я – высказывание»	1	ролевая игра, обсуждение		Раздат-й материал	3
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта (1 семестр)</b>		<b>2</b>	Письменная работа		Раздат-й материал	3
<b>Тема 2.5.</b> Активное и пассивное слушание	<b>Содержание учебного материала:</b> Важность умения слушать для эффективного общения, виды слушания, техники активного слушания.	1	комбинирован ный урок	[2] Гл.15 § 2.15	мультиме диа-урок	2
	<b>Практические занятия:</b> - тест «Умеете ли вы слушать» - упражнение «Как привлечь собеседника к разговору на интересующую тему?».	1	тестирование		Раздат-й материал	3
<b>Тема 2.5.</b> Приемы расположения к себе собеседника.	<b>Содержание учебного материала:</b> Функции и конструкции комплиментов и других знаков внимания, эффективная самопрезентация.	1	комбинирован ный урок	[2] Гл.16 § 2.16	мультиме диа-урок	2
	<b>Практическая работа:</b> - упражнение «Комплимент»; - упражнение «Самопрезентация».	1	устные опросы, викторина,	[2] Гл.17 § 2.17	Раздат-й материал	3

1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 3. Конструктивное преодоление конфликтов.</b>		<b>6</b>				
<b>Тема 3.1.</b> Конфликт. Стили разрешения конфликтов	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие конфликт. Различные стили разрешения конфликтов. Самопонимание через выявление своего собственного стиля, характерного для поведения в конфликте.	1	комбинированный урок, устные опросы	[3] Гл.18 § 2.18	мультимедиа-урок, учебный фильм раздат-й материал	2
	<b>Практическая работа:</b> - тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов»; - анализ ситуаций.	1	тестирование, ролевая игра, обсуждение			3
<b>Тема 3.2.</b> Управление конфликтом.	<b>Содержание учебного материала:</b> Способы конструктивного поведения в конфликте, методы управления конфликтом, роль эмоций в динамике конфликта, развитие навыков творческого разрешения конфликтных ситуаций.	2	урок-игра	[3] Гл.19 § 2.19	мультимедиа-урок  раздат-й материал	2
	<b>Практическая работа:</b> - упражнение «Разногласие»; - составить алгоритм выхода из конфликта.	2	консультация, диспут, обсуждение			3
<b>Раздел 4. Психология семейных отношений</b>		<b>6</b>				
<b>Тема 4.1.</b> Психологические аспекты семейных отношений.	<b>Содержание учебного материала:</b> Проблемы возникающие на ранних этапах существования семьи, факторы влияющие на стабильность брака, методы конструктивного разрешения семейных конфликтов.	1	комбинированный урок, устные опросы	[4] Гл.20 § 2.20	мультимедиа-урок,  раздат-й материал	2
	<b>Практическая работа:</b> - закрепление пройденного материала; - разыгрывание ситуации «Неприятность на работе».	1	устные опросы ролевая игра, обсуждение			3
<b>Тема 4.2.</b> Функции семьи. Стили семейного воспитания.	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие о функциях семьи. Воспитательные функции семьи, гармоничные и негармоничные стили воспитания. Психологические проблемы родителей в семьях с негармоничным стилем воспитания. Собственные ожидания от брака.	1	комбинированный урок	[4] Гл.21 § 2.21	мультимедиа-урок,  раздат-й материал	2
	<b>Практическая работа:</b> - методика «РОП» (ролевые ожидания и притязания в браке).	1	тестирование, ролевая игра			3
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

<b>Тема 4.3.</b> Интимные отношения.	<b>Содержание учебного материала:</b> Уровень культуры в сфере интимных отношений. Роль интимных отношений в жизни человека. Норма и патология. Искусственное прерывание беременности. Болезни, передающиеся половым путем.	1	комбинированный урок, обзорная лекция	[5] Гл.22 § 2.22	мультимедиа-урок,	2
	<b>Практическая работа:</b> - анализ ситуаций.	1	обсуждение, консультация, диспут		раздат-й материал	3
<b>Раздел 5. Психология малых групп и коллективов</b>		<b>8</b>				
<b>Тема 5.1.</b> Коллектив и личность.	<b>Содержание учебного материала:</b> Виды малых групп, этапы формирования коллектива, распределение ролей в коллективе.	1	комбинированный урок	[5] Гл.23 § 2.23	мультимедиа-урок,	1
	<b>Практическая работа:</b> - тест на выявление ценностно – ориентационного единства группы (ЦОЕ); - тест «Капитан или пассажир»; - упражнение «предвыборная программа».	1	тестирование		раздат-й материал, карточки, бланки	2
<b>Тема 5.2.</b> Лидерство.	<b>Содержание учебного материала:</b> Типы лидерства, стили управления коллективом. Представления о психологических качествах, необходимых лидеру. Формирование навыков конструктивной презентации лидерских качеств.	2	комбинированный урок	[5] Гл.24 § 2.24	мультимедиа-урок	1
	<b>Практическая работа:</b> - тест «социометрия».	2	тестирование		раздат-й материал, карточки	3
<b>Тема 5.3.</b> Развитие навыков уверенного отказа	<b>Содержание учебного материала:</b> Рекомендации, направленные на развитие способности противостоять давлению сверстников, умение сказать «нет».	1	комбинированный урок	[5] Гл.25 § 2.25	мультимедиа-урок,	2
	<b>Практическая работа:</b> - составить алгоритм отказа; - упражнение «Умение сказать «нет!»»; - вопросы для проверки знаний по темам.	1	устные опросы ролевая игра, обсуждение		раздат-й материал	3

1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 6. Деловое общение</b>		<b>9</b>				
<b>Тема 6.1.</b> Деловая беседа.	<b>Содержание учебного материала:</b> Условия и приемы эффективного ведения деловой беседы, фазы деловой беседы, алгоритм построения делового разговора. «Золотая формула общения». Конструктивная критика.	1	комбинированный урок, обзорная лекция	[6] Гл.26 § 2.26	мультимедиа-урок	2
	<b>Практическая работа:</b> - ролевая игра «Прием на работу»; - упражнение «Критика литературного героя».	2	ролевая игра, обсуждение		раздат-й материал, карточки	3
<b>Тема 6.2.</b> Психологические особенности публичного выступления.	<b>Содержание учебного материала:</b> Компоненты и различные стратегии публичного выступления.	2	комбинированный урок	[6] Гл.27 § 2.27	мультимедиа-урок	2
	<b>Практическая работа:</b> - подготовка и выступление с докладом с учетом изученных правил.	1	смотр знаний			3
<b>Тема 6.3.</b> Экзамен. Психологические аспекты.	<b>Содержание учебного материала:</b> Приемы, позволяющие успешно построить ответ на экзамене. Методы преодоления тревоги и волнения в условиях экзамена.	1	комбинированный урок	[6] Гл.28 § 2.28	мультимедиа-урок	2
	<b>Практическая работа:</b> - составить рекомендации для студента сдающего экзамен; - упражнение на релаксацию.	1	творческий отчет		бланки	3
<b>Зачет</b>		1	смотр знаний		бланки	3

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

## **4. Условия реализации учебной дисциплины**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места студентов;
- учебно-методическое обеспечение (учебное пособие, рабочая тетрадь, методические указания для студентов, раздаточные материалы);
- классная доска.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- средства мультимедиа (проектор, экран).

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы. **Основные источники:**

1. Г.В. Бороздина. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. – М.: 2018
2. Шеламова Г.М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. – М.: 2012
3. Ефимова Н.С. Психология общения, М.: ИД «ФОРУМ» - ИНФРА-М, 2010.-192с.
4. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека М.: ИД «ФАИР», 2011.-400с

#### **Дополнительные источники:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология, М.: Аспект Пресс, 2008.-363с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология, М., 2000.-375с.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди, Харвест.-2006.
4. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей, М., 2003.-307с.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. [www.Kool.ru](http://www.Kool.ru)
2. [www.Psychology.ru](http://www.Psychology.ru)

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Для эффективного усвоения обучающимися содержания дисциплины на занятиях используются различные технологии: репродуктивные, активные и интерактивные. Репродуктивная технология представлена в виде лекций, работы с литературой, контрольных работ. Активная технология представлена задачами проблемно-поискового характера, проблемными семинарами. Интерактивная технология представлена ролевыми играми, дискуссиями по заданной проблеме, мозговым штурмом, тренинговыми упражнениями.

Для полноценного усвоения обучающимися содержания дисциплины занятиям по «психологии общения» должна предшествовать дисциплина:

- психология.

### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по учебной дисциплине:

– высшее профессиональное образование по профилю преподаваемой дисциплины в области психологии.

– курсы повышения квалификации (каждые 3 года)/ стажировка в образовательной организации

## 5. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Итоговым контролем освоения обучающимися учебной дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет

Результаты освоения учебной дисциплины	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	вступать в дискуссию, аргументировано высказать собственную точку зрения по вопросам социальной значимости будущей профессии.	устный опрос, участие в дискуссии
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	использовать различные виды речи как средство обозначения методов для решения профессиональных задач деятельности, оценки их эффективности и качества	активность на занятиях (включенность в дискуссию); выполнение самостоятельной работы
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника;	активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам, решение задач
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1. подбирать источники по теме; 2. структурировать и систематизировать материал. выполнение самостоятельной работы	выполнение самостоятельной работы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	1. создавать слайдовые презентации; 2. осуществлять подборку материалов с использованием технических средств.	выполнение самостоятельной работы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	1. вести беседу: аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника; 2. использовать в общении техники активного слушания; 3. вырабатывать единую групповую стратегию; 4. принимать групповое решение устный опрос;	активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам); практические занятия
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя	использовать различные виды речи как средство для обозначения целей и задач профессиональной деятельности.	- активность на занятиях (включенность в дискуссию); - выполнение самостоятельной работы

ответственности за качество образовательного процесса.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	1. структурировать и систематизировать материал; 2. подбирать источники по теме; 3. постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине; 4. включаться во внеаудиторную деятельность по дисциплине.	- устный опрос; - выполнение самостоятельной работы; - выполнение творческой самостоятельной работы
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине, пытаться увидеть отражение теоретическим основаниям в практической (профессиональной) деятельности.	выполнение творческой самостоятельной работы.
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	использовать в процессе общения эффективные способы, приемы взаимодействия с целью сохранения эмоционального благополучия собеседника (субъекта образовательного процесса).	- активность на занятиях (включенность в дискуссию); - выполнение заданий на практических занятиях.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	соблюдать этические нормы в процессе общения с субъектами образовательного процесса.	выполнение заданий на практических занятиях
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	1. учитывать особенности общения детей со сверстниками конкретной возрастной категории детей;	устный/письменный опрос
	2. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;	
	3. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников;	
	4. преодолевать коммуникативные барьеры в общении;	
	5. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию;	активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий);
	6. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте;	
	7. уметь использовать в речи Я-сообщения.	
ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.	1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса;	активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий); выполнение самостоятельной работы; устный/письменный опрос
	2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса;	
	3. применять эффективные техники	

	<p>слушания в процессе ведения беседы;</p> <p>4. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</p> <p>5. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников;</p> <p>6. преодолевать коммуникативные барьеры в общении;</p> <p>7. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию;</p> <p>8. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте;</p> <p>9. использовать в речи Я-сообщения.</p>	
<p>ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.</p>	<p>1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса;</p> <p>2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса;</p> <p>3. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</p> <p>4. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников;</p> <p>5. использовать в речи Я-сообщения</p>	<p>- активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам);</p> <p>- активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий);</p> <p>- выполнение самостоятельной работы;</p> <p>- устный/письменный опрос;</p> <p>- защита рефлексивного отчета.</p>