

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия

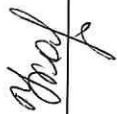
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатель 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	Корректировка сайта в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	Постоянно	Чуканова Н.А., программист, Голоушкина Н.Н., преподаватель информатики	выполнено	Сентябрь 2021,2022,
Индикаторы 1.2.1.3. 1.2.1.4. 1.2.1.5. 1.2.1.6.	Направление письма работодатчикам сайта о предоставлении технической возможности установки электронных сервисов обратной связи с получателями услуг		Чуканова Н.А., программист, Голоушкина Н.Н., преподаватель информатики	выполнено	

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» 96,9 баллов	Проведение мониторинговых исследований студентов, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам улучшения комфортной среды Техникума	Ежегодно (октябрь, март)	Свистунова Е.А., Безьязыкова О.А., Чуканова Н.А
	Создание условий для индивидуальной работы со студентами, развития их творческих способностей, формирования профессиональных компетенций	Постоянно	Свистунова Е.А., зам.директора по УР, Безьязыкова О.А., педагог-организатор
	Увеличение дополнительных образовательных программ, реализуемых в техникуме	Сентябрь 2022г	Безьязыкова О.А., и.о. зам.директора по ВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» 82,35 балла	Размещение паспорта доступности и дорожной карты на сайте Техникума	Сентябрь 2022г	Чуканова Н.А, программист
	Выполнение мероприятий по созданию условий для инвалидов согласно дорожной карты	Постоянно	Солобова И.А., начальник хозяйственного отдела
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Семинар-практикум «О нормах педагогической этики»		Мельник Р.А., педагог-психолог
	Педагогический совет "Этика педагогического общения, как необходимое условие предупреждения эмоционального выгорания педагогов"	Март 2022г.	Локтева Н.В., зам.директора по УМи ВР

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» 97,53 балла	Утверждение графика повышения квалификации педагогических работников	Январь 2022г	Каркавина Н.Н., директор	выполнено	Январь 2022г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»	Тестирование обучающихся нового набора на выявление уровня адаптации к условиям учебного заведения	Сентябрь-октябрь 2021г., 2022г., 2023г	Мельник Р.А., педагог-психолог	Выполнено	Октябрь 2021.2021г
	Регулярная актуализация новостной ленты на официальном сайте техникума и в социальной сети «ВКонтакте»	В течение учебного года	Безьязыкова О.А., педагог-организатор		

Директор ГАПОУ РХ СПТ



Н.Н. Каркавина