

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия
«Саяногорский политехнический техникум»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	Корректировка сайта в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Постоянно	Кулыба А.В., программист; Свистунова Е.А., заместитель директора по учебной работе
Показатель 1.3 Получатели образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах 2. Проведение разъяснительной работы с обучающимися и их родителями через классные часы и родительские собрания о потребности в использовании сайта организации как полноценного источника информации об учреждении	Постоянно	Кулыба А.В., программист; Цацина И.С., специалист по трудоустройству; Безязыкова О.А., педагог-организатор; Щербакова В.А., заместитель директора по учебно-производственной работе

	3. Проведение анкетирования студентов об удовлетворенности работы сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.2 Получатели образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение мониторинговых исследований студентов, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам улучшения комфортной среды Техникума	Ежегодно (октябрь, март)	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
	Создание условий для индивидуальной работы со студентами, развития их творческих способностей, формирования профессиональных компетенций	Постоянно	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
	Увеличение дополнительных образовательных программ, реализуемых в техникуме	Сентябрь 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Выполнение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Заключение договоров для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Сентябрь 2025г.	Солобоева И.А., начальник хозяйственного отдела; Каркавина Н.Н., директор
Показатель 3.3 Получатели образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обучение педагогических работников организации по вопросам создания доступной среды и специальных условий для обучения инвалидов	Постоянно	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель 4.1 Получатели образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетентности работников ОО, участвующих в работе Приемной комиссии.	Май-июнь 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
	2. Анализ результатов НОК образовательной деятельности в 2024 году на совещании педагогических работников	Ноябрь 2024г.	Каркавина Н.Н., директор
Показатель 4.2 Получатели образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Проведение мероприятий с педагогическими работниками, направленных на повышение уровня коммуникативной компетентности (деловая игра «Культура речи – как компонент профессиональной компетентности»)	Декабрь 2024г., февраль 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
	2. Проведение анкетирования обучающихся «Педагог глазами студента»	Май 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
Показатель 4.3 Получатели образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетентности педагогических работников при дистанционных формах взаимодействия	Ноябрь 2024г., февраль 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Показатель 5.1 Получатели образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	1. Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации	Апрель 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	2. Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса	Апрель 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
Показатель 5.2 Получатели образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса	Апрель 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
Показатель 5.3 Получатели образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса	Апрель 2025г.	Пожилова Т.А., заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе

Руководитель образовательной организации



(подпись)

Каркавина Н.Н.
(расшифровка подписи)