

Министерство образования и науки Республики Хакасия  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Хакасия  
«Саяногорский политехнический техникум»  
(ГАПОУ РХ СПТ)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ РХ СПТ  
Н.Н. Каркавина  
приказ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УД.02 ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА РЫНКЕ ТРУДА. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по профессии среднего профессионального образования

**13.01.10 Электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования  
(по отраслям)**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям), утвержденного приказом № 802 Министерства образования и науки РФ от 02.08.2013г., зарегистрированного в Минюсте РФ 20.08.2013г., регистрационный номер 29611 (с изменениями и дополнениями от: 22 августа 2014 г. 17 марта 2015 г.).

---

**Разработчики:**

Шуляк Людмила Федоровна – преподаватель ГАПОУ РХ СПТ

**РАССМОТРЕНО**

*на заседании предметно-цикловой комиссии*

**СОГЛАСОВАНО**

*Заместитель директора по УР*

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 202\_\_г.  
Председатель ПЦК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>5</b> |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                         | <b>8</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>9</b> |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **Эффективное поведение на рынке труда. Психология общения**

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Эффективное поведение на рынке труда. Психология общения» является частью общеобразовательного цикла, дополнительной учебной дисциплиной. основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям).

Учебная дисциплина «Эффективное поведение на рынке труда. Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по профессии 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям).

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                        | Объем в часах |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>                    | 54            |
| в том числе:                                              |               |
| теоретическое обучение                                    | 18            |
| самостоятельная работа во взаимодействии с преподавателем | 18            |
| практические занятия                                      | 18            |
| <b>Промежуточная аттестация дифференцированный зачет</b>  | 2             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                              | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Объем в часах | Коды компетенций |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| 1                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3             | 4                |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>16</b>     |                  |
| <b>Тема 1.1. Методологические и логические основы психологии общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>4</b>      | ОК 01 - ОК 06.   |
|                                                                          | <b>2/2</b> Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Психофизиологические основы речи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2             |                  |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа. Тезисы на тему «Виды речи»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1             |                  |
|                                                                          | <b>2/4 Практическое занятие №1: Составление древа понятия «общение».</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2             |                  |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа. Тезисы на тему «Общение с животными»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1             |                  |
| <b>Тема 1. 2. Психологическая структура и функции общения.</b>           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>6</b>      | ОК 01 - ОК 06.   |
|                                                                          | <b>2/6</b> Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. | 2             |                  |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа. Тезисы на тему «Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации».</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1             |                  |
|                                                                          | <b>2/8 Практическое занятие №2: Семинарское занятие «Общение как инструмент современного специалиста»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2             |                  |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа. Тезисы на тему «Идентификация и эмпатия».</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1             |                  |
|                                                                          | <b>2/10 Практическое занятие №3: Нейтрализация стереотипов общения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2             |                  |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа. Тезисы на тему «Принципы этики деловых отношений».</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1             |                  |
| <b>Тема 1.3</b>                                                          | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>6</b>      | ОК 01 - ОК       |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| <b>Психика человека. Психологические свойства личности</b>    | 2/12 Понятие психики. Биологическое и социальное в человеке, Сознание, как высшая форма развития психики, Бессознательное. Структура психики, основные формы психического. Функции психики.<br>Психические процессы и состояния: понятие, виды, общая характеристика, особенности. Ощущения: понятие, виды, значение в жизни каждого человека, Измерение и изменение ощущений. Пороги ощущений. Адаптация.<br>Восприятие: понятие, виды, свойства, особенности. Особенности восприятия человеком лица другого человека. Использование полученной информации о настроении, характере человека, его отношении к другим лицам в процессе взаимодействия. Наблюдение и наблюдательность, их роль в профессиональной деятельности. Понятие о представлениях, отличие от восприятия.<br>Мышление: понятие, виды, основные процессы и операции.<br>Речь: назначение, виды, функции. Память: понятие, виды, процессы, индивидуальные особенности. Профессиональная память. Внимание: понятие, виды, функции, развитие. | 2         | 06.            |
|                                                               | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Роль внимания в профессиональной деятельности».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1         |                |
|                                                               | 2/14 Воображение: определение, виды. Воображение и органические процессы. Проявление воображения в профессиональной деятельности. Воля: понятие, волевые качества, волевая регуляция поведения. Воспитание воли. Эмоции и чувства: понятия, виды чувств, формы проявления эмоций. <b>Практическое занятие №4:</b> Тестирование «Наблюдение и наблюдательность, их роль в профессиональной деятельности»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2         |                |
|                                                               | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Эмоциональные состояния: настроение, аффект, фрустрация, стресс, дистресс, страх, боязнь; их характеристика».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1         |                |
|                                                               | 2/16 <b>Практическое занятие №5:</b> Тестирование «Развитые уровни памяти»<br>Тестирование «Эмоциональный уровень личности». «Профессиональное выгорание»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2         |                |
|                                                               | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Эмоциональные состояния: настроение, аффект, фрустрация, стресс, дистресс, страх»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1         |                |
| <b>Раздел 2. Психологические особенности делового общения</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>14</b> |                |
| <b>Тема 2.1</b>                                               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>6</b>  |                |
| <b>Психологические свойства личности</b>                      | 2/18 Личность: понятие, структура, самопознание личности. Психологическая защита личности. Понятие о способностях и задатках. Влияние способностей на результаты профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2         | ОК 01 - ОК 06. |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
|                                                             | <p>Темперамент: понятие, виды (холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический). Свойства темперамента: экстраверсия, интроверсия, нейтротизм, стабильность, реактивность, активность, пластичность.</p> <p>Характер: определение, типология, формирование. Оценочные уровни характера: интеллектуальный, эмоциональный, нравственный. Темперамент и характер. Влияние характера на процесс и оценку результатов трудовой деятельности.</p> |          |                |
|                                                             | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Черты характера, способствующие и препятствующие работе человека».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1        |                |
|                                                             | <b>2/20</b> Мотивационная сфера личности в профессиональной деятельности. Потребности и цели личности: понятие, структура. Осознанность и неосознанность мотивов и потребностей личности. Иерархия потребностей. Мотивационная сфера личности: понятие. Оценка мотивационной сферы человека по широте, гибкости и ее развитие. Мотивационные состояния: интерес, задачи, желания и намерения, ценности.                                                   | 2        |                |
|                                                             | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Практическое проявление мотивационной сферы человека в его профессиональной деятельности».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1        |                |
|                                                             | <b>2/24 Практическое занятие №8:</b> Деловая игра — «Воздушный шар»<br>Тестирование на уровень общительности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2        |                |
|                                                             | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Оценка мотивационной сферы человека по широте, гибкости и ее развитие».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1        |                |
| <b>Тема 2.3<br/>Психология<br/>трудового<br/>коллектива</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>6</b> |                |
|                                                             | <b>2/26</b> Коллектив как вид социальной организации. Группа и её организационная структура. Руководство и лидерство. Стили управления. Функции коллектива. Социально-психологические аспекты формирования коллектива. Понятие психологического климата коллектива.                                                                                                                                                                                       | 2        | ОК 01 - ОК 06. |
|                                                             | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Понятие социальной адаптации в коллективе».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1        |                |
|                                                             | <b>2/28 Практическое занятие № 9:</b> Игровой тренинг: упражнение «Вавилонская башня»: отработка умения действовать сплоченно. Тестовая работа «Три Я», «Стратегии взаимодействия».                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2        |                |
|                                                             | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Умеете ли вы влиять на других людей».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1        |                |
|                                                             | <b>2/30</b> Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на                                                                                                                                           | 2        |                |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
|                                                                          | общем собрании, совещании, участии в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Compliments. Эпидейктическая речь. Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. <b>Практическое занятие № 10:</b> Составление плана публичного выступления Деловая игра «Этикет телефонного разговора».                                                                                                                                                                                                                      |           |                |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1         |                |
| <b>Раздел 3. Коммуникации в процессе организации совместных действий</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>6</b>  |                |
| <b>Тема 3.2<br/>Психология<br/>профессиональной<br/>деятельности</b>     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>6</b>  | ОК 01 - ОК 06. |
|                                                                          | <b>2/32</b> Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Понятие конфликта, конфликтного общения. Виды и типы конфликтов. Источник причины конфликтов и стадии их протекания. Типы социальных конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. <b>Практическое занятие № 11:</b> Психотренинг «Конструктивный конфликт». Деловая игра. «Конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности. Психологический анализ, отработка приемов по выходу из конфликта». Психотренинг «Развитие уверенности в себе». Тест «Твоя конфликтность» | 2         |                |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа.</b> Тезисы на тему «Структурные элементы конфликта»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1         |                |
|                                                                          | <b>2/34 Практическое занятие № 12:</b> Эффективное поведение на рынке труда. Трудоустройство, первичное общение с работодателем, интервью. Резюме соискателей на должность. Специфика трудовой. Материально-предметный и коммуникативный аспекты. Психомоторика. Ритмичность. Автоматизация рабочего навыка. Динамические стереотипы и работа. Профессиография: понятие, содержание, назначение. Психологические требования к производственному и обслуживающему персоналу. Психограмма, трудограмма.                                                                                                                                                                                           | 2         |                |
|                                                                          | <b>Дифференцированный зачет</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2         |                |
| <b>ИТОГО:</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>54</b> |                |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-экономических дисциплин»:

**оснащенный оборудованием:**

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);

- рабочее место преподавателя (стол, стул)

**техническими средствами обучения:**

- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 463 с.

2. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с.

3. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Бороздия Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/Бороздина, Г. В. Кормнова Н. А.; под общ. ред. Г. В. Бороздиной.— М.:ИНФРА-М,2006. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>

2. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]:Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 415 с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.

3. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

##### **3.2.3. Дополнительные источники:**

1. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Критерии оценки                                                                                                                                 | Методы оценки                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знания:</b><br>- взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения; | - владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации                                                                        | Оценка решений творческих задач<br>Тестирование<br>Анализ ролевых ситуаций             |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                                               | описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций                                                                  |                                                                                        |
| приемы саморегуляции в процессе общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                | намечает и описывает приемы саморегуляции.                                                                                                      |                                                                                        |
| <b>Умения:</b><br>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;                                                                                                                                                                                                                                   | - демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения                                                                               | Оценка результатов выполнения практической работы.<br>Оценка решений творческих задач. |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                                                                                                                                                                                                                                                          | - разрешает смоделированные конфликтные ситуации<br>- демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |                                                                                        |

