

Министерство образования и науки Республики Хакасия
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Республики Хакасия
«Саяногорский политехнический техникум»
(ГАПОУ РХ СПТ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РХ СПТ
Н.Н. Каркавина
приказ № 156-О от «30» августа 2019 г.

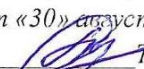


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
по специальности среднего профессионального образования
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.14 № 1351 профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)».

Разработчик: Мельник Р.А., психолог ГАПОУ РХ СПТ

РАССМОТРЕНО

на заседании предметно-цикловой комиссии
педагогических наук и образования
Протокол № 1 от «30» августа 2019 г.
Председатель ПЦК  Талых С.А.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УР

 Шуляк Л.Ф.
«31» августа 2019г

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр |
|---|-----|
| 1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины | 4 |
| 2 Результаты освоения учебной дисциплины | 6 |
| 3 Структура и содержание учебной дисциплины | 10 |
| 4 Условия реализации учебной дисциплины | 18 |
| 5 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 20 |

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально – экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель Целью преподавания и изучения учебной дисциплины «Психология общения» является раскрытие цели, функции и видов общения; формирование у студентов гуманитарного мышления, овладение ими знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

Дисциплина «Психология общения» во многом носит прикладной характер, ее цель – содействовать формированию у студентов соответствующих психологических и личностных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения педагогов.

Задачи учебной дисциплины:

- формировать представления о роли общения в профессиональной деятельности;
- формировать знания об основных структурных элементах процесса общения;
- формировать умения осуществлять межличностное общение с учетом социальной роли, его целей, функций, видов и уровней;
- способствовать освоению техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности обучающихся;
- способствовать формированию умений по предотвращению и регулированию конфликтов в профессиональной деятельности;
- формировать умения использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения;
- способствовать освоению и соблюдению этических норм и правил в межличностном общении.

Содержание учебной дисциплины ориентировано на формирование у студента следующих компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,

- ОК 9. заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
- ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
- ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.
- ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в педагогической деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- выявлять Я-состояния собеседника;
- строить фразы и диалоги с учетом Я-состояния собеседника в ходе общения с различными субъектами образовательного процесса.

1.3.3. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен знать:

- цели, функции, виды и уровни общения;
- цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, основы эффективного взаимодействия с учетом Я-состояний собеседника.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 24 часа.

Профессиональная направленность присутствует в самостоятельной работе студентов: подготовка к эссе по выбору: «Свобода и ответственность как программа жизни человека в обществе: личное и профессиональное».

2. Результаты освоения учебной дисциплины

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение студентами общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями, комплексом знаний и умений, в том числе:

| Код и наименование | Наименование результата обучения |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную | вступать в дискуссию, аргументировано |

| | |
|---|---|
| значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | высказать собственную точку зрения по вопросам социальной значимости будущей профессии. |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | использовать различные виды речи как средство обозначения методов для решения профессиональных задач деятельности, оценки их эффективности и качества |
| ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. | аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника |
| ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | 1. подбирать источники по теме; 2. структурировать и систематизировать материал. |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. | 1. создавать слайдовые презентации; 2. осуществлять подборку материалов с использованием технических средств. |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. | 1. вести беседу: аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника; 2. использовать в общении техники активного слушания; 3. вырабатывать единую групповую стратегию; 4. принимать групповое решение. |
| ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. | использовать различные виды речи как средство для обозначения целей и задач профессиональной деятельности. |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | 1. структурировать и систематизировать материал; 2. подбирать источники по теме; 3. постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине; 4. включаться во внеаудиторную деятельность по дисциплине. |
| ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. | Постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине, пытаться увидеть отражение теоретическим основаниям в практической (профессиональной) деятельности. |
| ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей. | использовать в процессе общения эффективные способы, приемы взаимодействия с целью сохранения эмоционального благополучия собеседника (субъекта образовательного процесса). |
| ОК 11. Строить профессиональную | соблюдать этические нормы в процессе |

| | |
|---|--|
| <p>деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.</p> | <p>общения с субъектами образовательного процесса.</p> |
| <p>ПК 3.1 Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные Результаты.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. учитывать особенности общения детей со сверстниками конкретной возрастной категории детей; 2. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния; 3. корректировать взаимодействие сверстников с учетом Я-состояния ребенка; 4. преодолевать коммуникативные барьеры в общении; 5. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию; 6. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте; 7. использовать в речи Я-сообщения. |
| <p>ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса; 2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса; 3. применять эффективные техники слушания в процессе ведения беседы; 4. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния; 5. корректировать взаимодействие сверстников с учетом Я-состояния ребенка; 6. преодолевать коммуникативные барьеры в общении; 7. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию; 8. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте; 9. использовать в речи Я-сообщения |
| <p>ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса; 2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса; 3. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния; 4. корректировать взаимодействия сверстников с учетом Я-состояния ребенка; 5. использовать в речи Я-сообщения |

3. Структура и содержание учебной дисциплины

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 72 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 24 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта (3 семестр) | |

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Тип урока | Литература | ТСО | Уровни осв |
|--|---|-------------|--|-----------------|---------------------------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Раздел 1. Структура, функции и средства общения. | | 27 | | | | |
| Тема 1.1 Общение, функции, структура и средства общения. | Содержание учебного материала: Категория «общение» в психологической науке. Роль общения в профессиональной педагогической деятельности. Цель, функции, виды общения, уровни общения. Структура процесса общения. | 1 | комбинированный урок открытие нового знания | [1] Гл.1, §1.1 | мультимедиа-урок | 1 |
| | Практические занятия: - тест КОС (методика изучения коммуникативных и организаторских умений); - обсуждение высказывания: «Общайтесь с людьми так, как будто они на самом деле такие, какими хотели бы быть, и вы можете им стать такими». | 1 | практикум, диалог, деловая игра | | Раздат-й материал, бланки | 2 |
| Тема 1.2. Невербальные средства общения | Содержание учебного материала: Понятие «невербальное общение», приемы невербальной коммуникации, интерпретация невербальных сигналов в общении, идентификации эмоциональных состояний людей по невербальным проявлениям в поведении. | 1 | комбинированный урок | [1] Гл. 2 § 1.2 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практические занятия: - анализ ситуаций; - упражнение «Продемонстрируй состояние»; - упражнение «Передай чувство». | 1 | практикум, диалог, ролевая игра | | Карточки, бланки | 3 |
| | Практические занятия: - упражнение «Двенадцать Я»; - упражнение «Согласие». | 1 | Обсуждение, диспут | [1] Гл. 3 § 1.3 | бланки | 3 |
| Тема 1.4. Позиции в | Содержание учебного материала: Теории Э. Берна об эго-состояниях личности, преимущества и | 1 | комбинированный урок | [1] Гл. 4 § 1.4 | мультимедиа-урок | 1 |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|-----------------|------------------|---|
| общении | недостатки разных позиций в общении. | | лекция | | бланки | |
| | Практические занятия: - Приведите примеры и дайте общую характеристику людям, которые занимают в общении 4 позиции, описанные Томасом А. Харрисом. - тест «Три Я». | 1 | Обсуждение, деловая игра | | Карточки, бланки | 2 |
| Тема 1.5. Темперамент | Содержание учебного материала: Понятие темперамент, характерные особенности четырех типов темперамента, техники определения типа нервной системы и типа темперамента. Особенности и преимущества каждого из типов темперамента. Анализ особенностей людей в зависимости от индивидуально – типических свойств. | 1 | комбинированный урок обзорная лекция | [1] Гл. 5 § 1.5 | мультимедиа-урок | 1 |
| | Практические занятия: - тест опросник Г. Айзенка; - игра «Ассоциации»; - тест «формула темперамента»; - демонстрация и анализ рисунков Бидструпа: характерное поведение людей, обладающих различными темпераментами. | 1 | диалог, деловая игра, обсуждение | | карточки, бланки | 2 |
| Тема 1.6. Характер и воля. Акцентуация характера | Содержание учебного материала: Понятие характер и воля, особенности черт характера. Приемы способствующие формированию волевых качеств личности. Виды акцентуаций, причины возникновения. | 1 | комбинированный урок обзорная лекция | [1] Гл. 6 § 1.6 | мультимедиа-урок | 1 |
| | Практические занятия: - составить идеальный «образ – Я» (30 прилагательных); - написать 2 – 3 установочных фразы; - тест Шмишека «Акцентуация характера». | 1 | тестирование, обсуждение | | карточки, бланки | 3 |
| Тема 1.7. Стили общения | Содержание учебного материала: Различные типы стилей общения, особенности наиболее эффективных в общении стилей, правила этикета. | 1 | комбинированный урок , игра | [1] Гл. 7 § 1.7 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практические занятия: - анализ ситуаций; - нужен ли сегодня этикет? | 1 | сочинение, диалог | | бланки | 3 |

| | | | | | | |
|--|--|-----------|----------------------|---------------------|-------------------|---|
| Тема 1.8. Манипулирование | Содержание учебного материала: Виды неконструктивного общения – манипулирование, причины проявления в поведении, основные приемы в манипуляции, приемы распознавания и противостояния манипулированию со стороны других людей. | 1 | комбинированный урок | [1] Гл. 8 § 1.8 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практические занятия: - из 12 рекомендаций Дейла Карнеги определить, какие приемы относятся к открытому общению, способствующие к расположению людей, а где манипуляция. - тест «Манипулятор». | 1 | диспут, обсуждение | | Раздат-й материал | 2 |
| Тема 1.7. Урок – дискуссия «Что мешает открытому общению?» | Содержание учебного материала: Урок проходит в форме игры. | 1 | урок игра | [1] Гл. 9 § 1.9 | Раздат-й материал | 2 |
| | Практические занятия: - вопросы для проверки знаний по темам. | 1 | письменная работа | | карточки, бланки | 3 |
| | Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Структура процесса общения. 2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. 3. Особенности и преимущества каждого из типов темперамента. | 9 | | | | |
| Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации | | 12 | | | | |
| Тема 2.1. Механизмы межличностного восприятия | Содержание учебного материала: Феномены межличностного восприятия: эффект ореола, ошибки атрибуции, причины ведущие к искажению информации в процессе восприятия людьми друг другом | 1 | комбинированный урок | [2] Гл.10 § 2.10 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практические занятия: - анализ ситуаций. | 1 | сочинение, диалог | | Раздат-й материал | 3 |
| Тема 2.2. Психологические защиты | Содержание учебного материала: Механизмы психологических защит, наиболее распространенные виды защит, способы распознавания и анализа особенностей проявлений психологических защитных механизмов, их функции и роли в поведении человека. | 1 | комбинированный урок | [2] Гл.11 § 2.11 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практические занятия: - подобрать примеры в художественной литературе, где герои | 1 | диалог, ролевая игра | [2] Гл.11 | Раздат-й материал | 3 |

| | | | | | | |
|---|--|----------|--------------------------|---------------------|-------------------|---|
| | используют различные виды защиты, показать, как отображается на здоровье и поведение. | | | § 2.11 | | |
| Тема 2.3. Барьеры в общении | Содержание учебного материала: Виды в барьерах общения, психологические феномены препятствующие эффективному общению, способы преодоления барьеров в общении. | 1 | комбинированный урок | [2] Гл.12 § 2.12 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практические занятия: - анализ ситуаций. | 1 | деловая игра | | Раздат-й материал | 3 |
| Тема 2.4. Конструктивное общение. Контроль эмоций. | Содержание учебного материала: Трудности и барьеры повседневном общении, приемы управления эмоциями, конструктивные реакции на негативные эмоции партнеров по общению. | 1 | комбинированный урок | [2] Гл.14 § 2.14 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практические занятия: - Ролевая игра: «Нейтрализация негативных эмоций»; Упражнение «Я – высказывание» | 1 | ролевая игра, обсуждение | | Раздат-й материал | 3 |
| | Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Правила конструктивного общения. 2. Психологические феномены препятствующие эффективному общению. | 4 | | | | |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта (1 семестр) | | 6 | Письменная работа | | Раздат-й материал | 3 |
| Тема 2.5. Активное и пассивное слушание | Содержание учебного материала: Важность умения слушать для эффективного общения, виды слушания, техники активного слушания. | 1 | комбинированный урок | [2] Гл.15 § 2.15 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практические занятия: - тест «Умеете ли вы слушать» - упражнение «Как привлечь собеседника к разговору на интересующую тему?». | 1 | тестирование | | Раздат-й материал | 3 |
| Тема 2.5. Приемы расположения к себе собеседника. | Содержание учебного материала: Функции и конструкции комплиментов и других знаков внимания, эффективная самопрезентация. | 1 | комбинированный урок | [2] Гл.16 § 2.16 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практическая работа: | 1 | устные | [2] Гл.17 | Раздат-й | 3 |

| | | | | | | |
|---|---|----------|--|---------------------|---|---|
| | - упражнение «Комплимент»; - упражнение «Самопрезентация». | | опросы, викторина, | § 2.17 | материал | |
| | Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Как привлечь собеседника к разговору на интересующую тему. | 2 | | | | |
| Раздел 3. Конструктивное преодоление конфликтов. | | 6 | | | | |
| Тема 3.1. Конфликт. Стили разрешения конфликтов | Содержание учебного материала: Понятие конфликт. Различные стили разрешения конфликтов. Самопонимание через выявление своего собственного стиля, характерного для поведения в конфликте. | 1 | комбинированный урок, устные опросы | [3] Гл.18 § 2.18 | мультимедиа-урок, учебный фильм раздат-й материал | 2 |
| | Практическая работа: - тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов»; - анализ ситуаций. | 1 | тестирование, ролевая игра, обсуждение | | | 3 |
| | Практическая работа: - упражнение «Разногласие»; - составить алгоритм выхода из конфликта. | 2 | консультация, диспут, обсуждение | | | 3 |
| | Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Способы конструктивного поведения в конфликте, методы управления конфликтом, роль эмоций в динамике конфликта, развитие навыков творческого разрешения конфликтных ситуаций. | 2 | | | | |
| Раздел 4. Психология семейных отношений | | 9 | | | | |
| Тема 4.1. Психологические аспекты семейных отношений. | Содержание учебного материала: Проблемы возникающие на ранних этапах существования семьи, факторы влияющие на стабильность брака, методы конструктивного разрешения семейных конфликтов. | 1 | комбинированный урок, устные опросы | [4] Гл.20 § 2.20 | мультимедиа-урок, раздат-й материал | 2 |
| | Практическая работа: - закрепление пройденного материала; - разыгрывание ситуации «Неприятность на работе». | 1 | устные опросы ролевая игра, обсуждение | | | 3 |
| Тема 4.2. | Содержание учебного материала: | 1 | комбинированный | [4] Гл.21 | мультимедиа | 2 |

| | | | | | | |
|---|--|----------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|---|
| Функции семьи. Стили семейного воспитания. | Понятие о функциях семьи. Воспитательные функции семьи, гармоничные и негармоничные стили воспитания. Психологические проблемы родителей в семьях с негармоничным стилем воспитания. Собственные ожидания от брака. | | ный урок | § 2.21 | диа-урок, | |
| | Практическая работа: - методика «РОП» (ролевые ожидания и притязания в браке). | 1 | тестирование, ролевая игра | | раздат-й материал | 3 |
| Тема 4.3. Интимные отношения. | Содержание учебного материала: Уровень культуры в сфере интимных отношений. Роль интимных отношений в жизни человека. Норма и патология. Искусственное прерывание беременности. Болезни, передающиеся половым путем. | 1 | комбинированный урок, обзорная лекция | [5] Гл.22 § 2.22 | мультиме диа-урок, | 2 |
| | Практическая работа: - анализ ситуаций. | 1 | обсуждение, консультация, диспут | | раздат-й материал | 3 |
| | Самостоятельная работа студента. Составить тезисы на темы: 1. Норма и патология. | 3 | | | | |
| Раздел 5. Психология малых групп и коллективов | | 6 | | | | |
| Тема 5.1. Коллектив и личность. | Содержание учебного материала: Виды малых групп, этапы формирования коллектива, распределение ролей в коллективе. | 1 | комбинированный урок | [5] Гл.23 § 2.23 | мультиме диа-урок, | 1 |
| | Практическая работа: - тест на выявление ценностно – ориентационного единства группы (ЦОЕ); - тест «Капитан или пассажир»; - упражнение «предвыборная программа». | 1 | тестирование | | раздат-й материал, карточки, бланки | 2 |
| Тема 5.2. Лидерство. | Содержание учебного материала: Типы лидерства, стили управления коллективом. Представления о психологических качествах, необходимых лидеру. Формирование навыков конструктивной презентации лидерских качеств. | 1 | комбинированный урок | [5] Гл.24 § 2.24 | мультиме диа-урок | 1 |
| | Практическая работа: - тест «социометрия». | 1 | тестирование | | раздат-й материал, | 3 |

| | | | | | | |
|---|--|----------|--|---------------------|--------------------------------|---|
| | | | | | карточки | |
| Тема 5.3. Развитие навыков уверенного отказа | Содержание учебного материала: Рекомендации, направленные на развитие способности противостоять давлению сверстников, умение сказать «нет». | 1 | комбинированный урок | [5] Гл.25 § 2.25 | мультимедиа-урок, | 2 |
| | Практическая работа: - составить алгоритм отказа; - упражнение «Умение сказать «нет!»»; - вопросы для проверки знаний по темам. | 1 | устные опросы ролевая игра, обсуждение | | раздат-й материал | 3 |
| Раздел 6. Деловое общение | | 6 | | | | |
| Тема 6.1. Деловая беседа. | Содержание учебного материала: Условия и приемы эффективного ведения деловой беседы, фазы деловой беседы, алгоритм построения делового разговора. «Золотая формула общения». Конструктивная критика. | 1 | комбинированный урок, обзорная лекция | [6] Гл.26 § 2.26 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практическая работа: - ролевая игра «Прием на работу»; - упражнение «Критика литературного героя». | 1 | ролевая игра, обсуждение | | раздат-й материал, карточки | 3 |
| Тема 6.2. Психологические особенности публичного выступления. | Содержание учебного материала: Компоненты и различные стратегии публичного выступления. | 1 | комбинированный урок | [6] Гл.27 § 2.27 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Практическая работа: - подготовка и выступление с докладом с учетом изученных правил. | 1 | смотр знаний | | | 3 |
| Тема 6.3. Экзамен. Психологические аспекты. | Содержание учебного материала: Приемы, позволяющие успешно построить ответ на экзамене. Методы преодоления тревоги и волнения в условиях экзамена. | 1 | комбинированный урок | [6] Гл.28 § 2.28 | мультимедиа-урок | 2 |
| | Зачет. | 1 | творческий отчет | | бланки | 3 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. Условия реализации учебной дисциплины

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места студентов;
- учебно-методическое обеспечение (учебное пособие, рабочая тетрадь, методические указания для студентов, раздаточные материалы);
- классная доска.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- средства мультимедиа (проектор, экран).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы. **Основные источники:**

1. Г.В. Бороздина. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. – М.: 2018
2. Шеламова Г.М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. – М.: 2012
3. Ефимова Н.С. Психология общения, М.: ИД «ФОРУМ» - ИНФРА-М, 2010.-192с.
4. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека М.: ИД «ФАИР», 2011.-400с

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология, М.: Аспект Пресс, 2008.-363с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология, М., 2000.-375с.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди, Харвест.-2006.
4. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей, М., 2003.-307с.

Интернет-ресурсы:

1. www.Kool.ru
2. www.Psychology.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Для эффективного усвоения обучающимися содержания дисциплины на занятиях используются различные технологии: репродуктивные, активные и интерактивные. Репродуктивная технология представлена в виде лекций, работы с литературой, контрольных работ. Активная технология представлена задачами проблемно-поискового характера, проблемными семинарами. Интерактивная технология представлена ролевыми играми, дискуссиями по заданной проблеме, мозговым штурмом, тренинговыми упражнениями.

Для полноценного усвоения обучающимися содержания дисциплины занятиям по «психологии общения» должна предшествовать дисциплина:

- психология.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по учебной дисциплине:

– высшее профессиональное образование по профилю преподаваемой дисциплины в области психологии.

– курсы повышения квалификации (каждые 3 года)/ стажировка в образовательной организации

5. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Итоговым контролем освоения обучающимися учебной дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет

| Результаты освоения учебной дисциплины | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | вступать в дискуссию, аргументировано высказать собственную точку зрения по вопросам социальной значимости будущей профессии. | устный опрос, участие в дискуссии |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | использовать различные виды речи как средство обозначения методов для решения профессиональных задач деятельности, оценки их эффективности и качества | активность на занятиях (включенность в дискуссию); выполнение самостоятельной работы |
| ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. | аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника; | активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам, решение задач |
| ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | 1. подбирать источники по теме; 2. структурировать и систематизировать материал. выполнение самостоятельной работы | выполнение самостоятельной работы |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. | 1. создавать слайдовые презентации; 2. осуществлять подборку материалов с использованием технических средств. | выполнение самостоятельной работы |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. | 1. вести беседу: аргументировано высказать собственную точку зрения, учитывать индивидуальные особенности собеседника; 2. использовать в общении техники активного слушания; 3. вырабатывать единую групповую стратегию; 4. принимать групповое решение устный опрос; | активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам); практические занятия |
| ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя | использовать различные виды речи как средство для обозначения целей и задач профессиональной деятельности. | - активность на занятиях (включенность в дискуссию); - выполнение самостоятельной работы |

| | | |
|---|---|---|
| ответственности за качество образовательного процесса. | | |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | 1. структурировать и систематизировать материал; 2. подбирать источники по теме; 3. постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине; 4. включаться во внеаудиторную деятельность по дисциплине. | - устный опрос; - выполнение самостоятельной работы; - выполнение творческой самостоятельной работы |
| ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. | Постоянно читать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по дисциплине, пытаться увидеть отражение теоретическим основаниям в практической (профессиональной) деятельности. | выполнение творческой самостоятельной работы. |
| ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей. | использовать в процессе общения эффективные способы, приемы взаимодействия с целью сохранения эмоционального благополучия собеседника (субъекта образовательного процесса). | - активность на занятиях (включенность в дискуссию); - выполнение заданий на практических занятиях. |
| ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм. | соблюдать этические нормы в процессе общения с субъектами образовательного процесса. | выполнение заданий на практических занятиях |
| ПК 3.1 Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты. | 1. учитывать особенности общения детей со сверстниками конкретной возрастной категории детей; | устный/письменный опрос |
| | 2. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния; | |
| | 3. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников; | |
| | 4. преодолевать коммуникативные барьеры в общении; | |
| | 5. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию; | активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий); |
| | 6. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте; | |
| | 7. уметь использовать в речи Я-сообщения. | |
| ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания | 1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса; | активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий); выполнение самостоятельной работы; устный/письменный опрос |
| | 2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса; | |
| | 3. применять эффективные техники | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>слушания в процессе ведения беседы;</p> <p>4. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</p> <p>5. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников;</p> <p>6. преодолевать коммуникативные барьеры в общении;</p> <p>7. своевременно увидеть и предотвратить конфликтную ситуацию;</p> <p>8. эффективно использовать различные стратегии взаимодействия в конфликте;</p> <p>9. использовать в речи Я-сообщения.</p> | |
| ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями | <p>1. применять различные формы общения с субъектами образовательного процесса;</p> <p>2. соблюдать этические нормы и принципы общения в процессе взаимодействия с субъектами образовательного процесса;</p> <p>3. эффективно использовать в процессе общения (с учетом ситуации) различные Я-состояния;</p> <p>4. с учетом Я-состояния ребенка, корректировать взаимодействие сверстников;</p> <p>5. использовать в речи Я-сообщения</p> | <p>- активность на занятиях (включенность в дискуссию, экспертное суждение, дополнения к ответам);</p> <p>- активность на занятиях (включенность в выполнение практических заданий);</p> <p>- выполнение самостоятельной работы;</p> <p>- устный/письменный опрос;</p> <p>- защита рефлексивного отчета.</p> |