

**К ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ (ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ
СРЕДНЕГО ЗВЕНА)
43.02.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ
ПИТАНИИ**

**КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОРЛОВО-ВЯТСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

Рассмотрено на ПЦК дисциплин
сферы обслуживания
Протокол № _____ от _____ 2023 г.
Председатель ПЦК _____

Утверждаю:
Зам. директора по УР
_____/М.В.Русских/
« _____ » _____ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СДВ.04 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ»
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
43.02.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ
ПИТАНИИ**

Орлов, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
составлена на основе Федерального
государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального
образования 43.02.01
Организация обслуживания в общественном питании

Организация-разработчик: Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Орлово-Вятский сельскохозяйственный колледж»

Составитель:

Чайникова В.И.- преподаватель специальных дисциплин «ОВСХК»

Техническая экспертиза: Щенникова Л.В., председатель ПЦК дисциплин сферы обслуживания»

Рабочая программа учебной дисциплины СДВ.04. Обеспечение прав потребителей в сфере общественного питания разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего общего образования, федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 № 465, Основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании, Локальных актов Кировского областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Орлово-Вятский сельскохозяйственный колледж».

**Рассмотрено и
рекомендовано ПЦК дисциплин
сферы обслуживания
Протокол № 1 от 31.08.2023г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
5. ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ СФОРМИРОВАННОСТИ ОК

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СДВ.04. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

1.1. Нормативно-правовое и методическое обеспечение разработки рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.05.2014. № 465;
- Основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании;
- Локальных актов Кировского областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Орлово-Вятский сельскохозяйственный колледж»

1.2. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании;

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: СДВ.00 Учебные дисциплины вариативной части.

Общая трудоемкость 63 часа.

Обязательная часть программы включает 42 часа.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы СДВ.04. Обеспечение прав потребителей в сфере общественного питания направлено на достижение следующих целей:

1.4. Цели, планируемые результаты освоения дисциплины

Код и формулировка компетенции	Умения	Знания	Иметь практический опыт (при необходимости)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none">•работать с нормативно-правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности;•реализовывать права потребителей в соответствии с гражданским законодательством, нормами Закона РФ «О защите прав потребителей», соблюдать требования действующего законодательства;	<ul style="list-style-type: none">• нормы Закона РФ «О защите прав потребителей»;•права и обязанности работников в сфере общественного питания;понятие и условия наступления материальной, административной, уголовной ответственности работника сферы общественного питания;	
ОК 2. Организовывать собственную	<ul style="list-style-type: none">•работать с нормативно-правовыми доку-	<ul style="list-style-type: none">•основные положения законодательных актов и	

<p>деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>ментами, использовать их в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> •защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством, соблюдать требования действующего законодательства; 	<p>других нормативных документов, регулирующих правоотношения в области профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> •права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; •организационно-правовые формы юридических лиц; •правовое положение субъектов предпринимательской деятельности; 	
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •работать с нормативно-правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; •реализовывать права потребителей в соответствии с гражданским законодательством, нормами Закона РФ «О защите прав потребителей», соблюдать требования действующего законодательства; 	<ul style="list-style-type: none"> • нормы Закона РФ «О защите прав потребителей»; •права и обязанности работников в сфере общественного питания; понятие и условия наступления материальной, административной, уголовной ответственности работника сферы общественного питания; 	
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •работать с нормативно-правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; •защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством, соблюдать требования действующего законодательства; 	<ul style="list-style-type: none"> •основные положения законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих правоотношения в области профессиональной деятельности; •права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; 	
<p>ОК 10. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативно-</p>	<ul style="list-style-type: none"> •самостоятельно осуществлять свои права и обязанности; •эффективно использовать способы защи- 	<p>содержание нормативных правовых актов по вопросам защиты прав потребителей;</p> <p>возможности использо-</p>	

<p>правовых документов, а также требования стандартов и иных нормативных документов.</p>	<p>ты своих прав и законных интересов; <ul style="list-style-type: none"> •практически применять нормативные правовые акты в пределах учебной программы по данной дисциплине </p>	<p>вания нормативных правовых актов для предотвращения возможных неправомерных действий, причиняющих вред отдельным гражданам; о полномочиях и деятельности органов, осуществляющих защиту прав потребителей в Кировской области.</p>	
<p>ПК 4.1. Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •самостоятельно осуществлять свои права и обязанности; •эффективно использовать способы защиты своих прав и законных интересов; •практически применять нормативные правовые акты в пределах учебной программы по данной дисциплине 	<p>содержание нормативных правовых актов по вопросам защиты прав потребителей; возможности использования нормативных правовых актов для предотвращения возможных неправомерных действий, причиняющих вред отдельным гражданам; о полномочиях и деятельности органов, осуществляющих защиту прав потребителей в Кировской области.</p>	

1.4. Личностные результаты реализации программы воспитания

Код	Личностные результаты реализации программы воспитания
6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.
19	Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигая в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.
23	Обладающий ценностно-смысловыми установками, формируемыми средствами различных учебных дисциплин и профессиональных модулей в рамках системы профессионального образования
24	Способный к развитию умений выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (очная форма)	Объем часов (заочная форма)
Максимальная учебная нагрузка (всего)	63	63
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по учебным занятиям (всего)	42	10
в том числе:		
Теоретическое обучение		
Лекции/урок	18	4
Практические занятия	24	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	21	53
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	1

2.2. тематический план и содержание учебной дисциплины очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Методы текущего контроля	Освоение элементов компетенций, личностных результатов
1.	2.	3.	4.	5.
Тема 1 Правовое регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей	Содержание 1. Законодательство о защите прав потребителей Практическое занятие 2. Права потребителя: понятие, виды, гарантии	6 2 2	устные опросы; практические занятия; домашняя работа; проверочные работы; тестирование	ОК 1,2,3,4,10 ПК 4.1 ЛР 6
	3. Самостоятельная работа Изучение Закона РФ «О защите прав потребителей» Составление словаря понятий	2		
Тема 2 Характеристика основных прав потребителей	Содержание 1. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг Практическое занятие 2. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг Практическое занятие 3. Право потребителей на информацию Практическое занятие 4. Право потребителей на просвещение в области защиты своих	16 2 2 2 2		

		прав Практическое занятие		вание	
	5.	Самостоятельная работа: 1. Составление списка требований к информационному стенду для потребителей 2. Изучение содержания информационного стенда для потребителей конкретного предприятия общественного питания 3. Изучение информации для потребителя на упаковке товара 4. Составить список знаков на упаковке товара с их значением	8		
Тема 3 Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям, при выполнении работ и оказании услуг	Содержание		25		ОК 1,2,3,4,10 ПК 4.1 ЛР 19, 24
	1.	Правовые последствия непредоставления информации или предоставлении недостоверной или неполной информации	2	устные опросы; практические занятия; домашняя работа; проверочные работы; тестирование	
	2.	Техническое регулирование как направление защиты прав потребителей Практическое занятие	2		
	3.	Сертификация и ее назначение	2		
	4.	Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов	2		
	5.	Правовая характеристика санитарно-эпидемиологического благополучия населения	2		
	6.	Государственное нормирование обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов	2		
	7.	Порядок утилизации пищевых продуктов, изъятых из оборота	2		
	8.	Защита прав потребителей при продаже товаров Практическое занятие	2		
	9.	Правила продажи отдельных видов товаров. Дистанционный способ продажи товаров. Практическое занятие	2		
	10.	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг Практическое занятие	2		
	11.	Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге) Практическое занятие	2		

	1. 2.	Самостоятельная работа Изучение Закона РФ «О защите прав потребителей» Составление буклетов по правам потребителя различного содержания	3		
Тема 4 Государственная и общественная защита прав потребителей	Содержание		14		ОК 1,2,3,4,10 ПК 4.1 ЛР 24
	1.	Судебная защита прав потребителей Практическое занятие	2	устные опросы; практические занятия; домашняя работа; проверочные работы; тестирование	
	2.	Государственная защита прав потребителей Практическое занятие	2		
	3.	Общественная защита прав потребителей	2		
	4.	Самостоятельная работа Заполнение претензий, ответов на претензии, исковых заявлений и других документов по защите прав потребителей	8		
Дифференцированный зачет		2	тест		
Всего:		63			

2.3. тематический план и содержание учебной дисциплины заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Методы текущего контроля	Уровень освоения		
1.	2.	3.	4.	5.		
Тема 1 Правовое регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей	Содержание		тестирование	ОК 1,2,3,4,10 ПК 4.1 ЛР 6		
	1.	Законодательство о защите прав потребителей Практическое занятие			1	
	2.	Права потребителя: понятие, виды, гарантии			1	
	3.	Самостоятельная работа Изучение Закона РФ «О защите прав потребителей» Составление словаря понятий	4			
Тема 2 Характеристика основных прав потребителей	Содержание		16	тестирование	ОК 1,2,3,4,10 ПК 4.1 ЛР 6	
	1.	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг Практическое занятие				1
	2.	Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг Практическое занятие				1
	3.	Право потребителей на информацию Практическое занятие				1
	4.	Право потребителей на просве-				

	шение в области защиты своих прав Практическое занятие	1		
	5. Самостоятельная работа: 1. Составление списка требований к информационному стенду для потребителей 2. Изучение содержания информационного стенда для потребителей конкретного предприятия общественного питания 3. Изучение информации для потребителя на упаковке товара 4. Составить список знаков на упаковке товара с их значением	12		
Тема 3 Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям, при выполнении работ и оказании услуг	Содержание	25		ОК 1,2,3,4,10 ПК 4.1 ЛР 19, 24
	1. Правовые последствия непредоставления информации или предоставлении недостоверной или неполной информации	1	тестирование	
	2. Техническое регулирование как направление защиты прав потребителей			
	3. Сертификация и ее назначение			
	4. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов			
	5. Правовая характеристика санитарно-эпидемиологического благополучия населения			
	6. Государственное нормирование обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов			
	7. Порядок утилизации пищевых продуктов, изъятых из оборота			
	8. Защита прав потребителей при продаже товаров	1		
	9. Правила продажи отдельных видов товаров. Дистанционный способ продажи товаров. Практическое занятие			
	10. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг			
1. Последствия обнаружения не-				

	1. достатков в работе (услуге)			
	1. Самостоятельная работа 2. Изучение Закона РФ «О защите прав потребителей» Составление буклетов по правам потребителя различного содержания	23		
Тема 4 Государственная и общественная защита прав потребителей	Содержание	14	тестирование	ОК 1,2,3,4,10 ПК 4.1 ЛР 24
	1. Судебная защита прав потребителей	2		
	2. Государственная защита прав потребителей			
	3. Общественная защита прав потребителей			
	4. Самостоятельная работа Заполнение претензий, ответов на претензии, исковых заявлений и других документов по защите прав потребителей	12		
Дифференцированный зачет		2	тест	
Всего:		63		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины используются следующие образовательные технологии

1. Технология развивающего обучения

опирается на идею о том, что для того, чтобы ускорить развитие обучающегося, необходимо повысить качество образовательного процесса. Принцип обучения на повышенном уровне трудности заключается не в увеличении нагрузки, а в проявлении и развитии духовного потенциала. Принцип стимуляции рефлексии – осознания и осмысления способов учебной деятельности.

2. Технология проблемного обучения

Опирается на то, что обучающийся под руководством преподавателя решал проблемы учебной деятельности и, тем самым, проявлял и развивал личностные и образовательные компетенции. Проблема учебной деятельности имеет место, если есть противоречие между знанием и незнанием, между старыми и новыми знаниями, между повседневными и научными знаниями. Также необходимо использовать теорию на практике.

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета № 308 Истории; теории государства и права; дисциплин права; конституционного и административного права.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по разделам: Конституционное право, Гражданское право, Трудовое право, Право социальной защиты, Административное право.

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионным программным обеспечением,
- интерактивная доска.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Конституция РФ от 12.12.1993 г. с изменениями и дополнениями.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части 1,2,3. Официальный текст (с изменениями и дополнениями);
3. Арбитражный процессуальный кодекс РФ; Уголовный кодекс РФ. Официальный текст (с изменениями и дополнениями);
4. Кодекс РФ об административных правонарушениях. Официальный текст (с изменениями и дополнениями);
5. Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
6. Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"

Дополнительные источники:

1. Уголовный кодекс РФ. Официальный текст (с изменениями и дополнениями);
2. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие. – М.: Юстицинформ, 2008. -223с.
3. Гусятникова Д.Е., Резепов И.Ш. Сборник форм документов по защите прав потребителей. – М.: проспект, 2008. – 65с.
4. Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. – М.: Проспект, 2008. -224с.

5. Рогожин М.Ю. Сборник исков по защите прав потребителей. Исковые заявления: примеры и комментарии. – М.: Деловой двор, 2008, - 87с.
6. Макаров Н.Д., Рябов Е.А. Предпринимательское право: учебное пособие. – 2-е изд., испр.и доп. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. – 256с. – (Профессиональное образование)
7. Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 №1036
8. Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55
9. СанПиН СП 2.3.6.1079-01, СП 2.3.6.1066-01, утвержденные постановлениями Главного государственного санитарного врача РФ от 08.11.2001 №31, от 07.09.2001 №23

Интернет - ресурсы

www.consultant.ru – «Консультант Плюс»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: использовать необходимые нормативно-правовые документы	Выполнение практических работ по разрешению конкретных проблемных ситуаций с использованием нормативно-правовых актов: КРФ, ГК РФ, КоАП РФ, Закона РФ «О защите прав потребителя»
защищать права потребителей в соответствии с законодательством	Выполнение практических работ на решение проблемных ситуаций
осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством	Выполнение практических работ, с осуществлением анализа ФЗ РФ, написание рефератов.
определять организационно-правовую форму организации	Выполнение практической работы «Организационно-правовые формы юридических лиц»
анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения	Подготовка рефератов и выполнение практических работ
Иметь представление: об организации обслуживания, производства и реализации продукции (услуг) общественного питания; об основных требованиях продажи продовольственных и непродовольственных товаров; о судебной защите прав потребителей	-практические занятия; -домашние работы; -проверочные работы; -тестирование;
Знать: основные понятия: потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, стандарт, недостаток товара (работы, услуги), существенный недостаток товара (работы, услуги), безопасность товара (работы, услуги), срок службы товара, срок годности товара (работы); гарантийный срок на товар, работу. о требованиях, предъявляемых к качеству товара (работы, услуги); - о содержании информации о товаре (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце); - об ответственности изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителя, за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги); - о правах потребителей при обнаружении недостатков товара (работы, услуги) и сроках их устранения;	-устные опросы; -практические занятия; -домашняя работа; -проверочные работы; -тестирование; -контрольное занятие (дифференцированный зачет).

<p>- порядок устранения недостатков при приобретении кулинарной продукции ненадлежащего качества, недосесов и обчетов предприятий общественного питания.</p>	
--	--

КОПИРОВАТЬ
ОВСХК
НЕ КОПИРОВАТЬ
ОВСХК
НЕ КОПИРОВАТЬ
ОВСХК

5. ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ СФОРМИРОВАННОСТИ ОК

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<p>Определение социальной значимости профессиональной деятельности;</p> <p>Определение положительных и отрицательных сторон профессии;</p> <p>Демонстрация интереса к будущей профессии;</p> <p>Участие в мероприятиях, способствующих профессиональному развитию;</p> <p>Определение перспектив трудоустройства</p>	<p>Психологическое анкетирование,</p> <p>наблюдение,</p> <p>поисковые задания (информационное сообщение, мультимедийная презентация),</p> <p>решение проблемных ситуаций,</p> <p>дискуссии,</p> <p>индивидуальные задания (монологическое высказывание Моя будущая специальность,</p> <p>заполнение анкеты при устройстве на работу, ведение диалога Собеседование при приеме на работу).</p>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<p>Определение социальной значимости профессиональной деятельности;</p> <p>Определение основных видов деятельности на рабочем месте и необходимые орудия труда;</p> <p>Организация рабочего места</p>	<p>Наблюдение за обучающимися во время выполнения самостоятельных и контрольных работ,</p> <p>групповой работы,</p> <p>устных выступлений;</p> <p>оценка преподавателем выполнения заданий самостоятельной работы (изучение, конспектирование, реферирование);</p> <p>наблюдение, оценка преподавателем выполнения практического задания;</p> <p>наблюдение, оценка преподавателем решения профессиональных задач;</p> <p>анализ и оценка преподавателем рефлексии, самооценки деятельности обучающихся.</p>
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<p>Прогнозирование результатов выполнения деятельности в соответствии с задачей;</p> <p>Нахождение способов и методов выполнения задачи;</p> <p>Выстраивание плана (программы) деятельности;</p>	<p>оценка преподавателем выполнения заданий самостоятельной работы;</p> <p>наблюдение, оценка преподавателем решения профессиональных задач;</p> <p>наблюдение, оценка преподавателем выполнения</p>

	<p>Подбор ресурсов (инструмента, информации и т.п.), необходимых для решения задачи;</p> <p>Анализ действия на соответствие эталону (нормам) оценки результатов деятельности;</p> <p>Анализ результата выполняемых действий и выявление причины отклонений от норм (эталона);</p> <p>Определение пути устранения выявленных отклонений;</p> <p>Оценивание результатов своей деятельности, их эффективность и качество</p>	<p>практического задания;</p> <p>оценка обоснования деятельности обучающихся;</p> <p>анализ и оценка преподавателем рефлексии, самооценки деятельности обучающихся.</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Выделение профессионально-значимой информации (в рамках своей профессии);</p> <p>Умение пользоваться разнообразной справочной литературой, электронными ресурсами;</p> <p>Умение находить в тексте запрашиваемую информацию (определение, данные и т.п.);</p> <p>Сопоставление информации из различных источников;</p> <p>Классификация и обобщение информации;</p> <p>Оценивание полноты и достоверности информации</p>	<p>Наблюдение и оценка уровня познавательной активности обучающихся на уроке:</p> <p>Во время изучения нового материала,</p> <p>Во время проведения самостоятельной работы;</p> <p>Оценка уровня подготовки обучающимися сообщений, рефератов;</p> <p>Оценка презентаций, созданных обучающимися</p>
<p>ОК 10. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативно-правовых документов, а также требования стандартов и иных нормативных документов.</p>	<p>Знание действующих законов и нормативно-правовых документов, стандартов и иных нормативных документов</p>	<p>Наблюдение при выполнении практических заданий, при решении ситуационных задач, и оценка результатов этой работы</p>
<p>ПК 4.1. Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг.</p>	<p>Соблюдение требований нормативной документации. Использование нормативных и технологических документов.</p>	<p>Наблюдение при выполнении практических заданий, при решении ситуационных задач, и оценка результатов этой работы</p> <p>Устный опрос, дифференцированный зачет.</p>