

**К ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ (ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ
СРЕДНЕГО ЗВЕНА)**

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОРЛОВО-ВЯТСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

Рассмотрено на ПЦК преподавателей
«Экономики и права»
Протокол № ___ от _____ 2023 г.
Председатель ПЦК _____

Утверждаю:
Зам. директора по УР
_____/М.В.Русских/
« ___ » _____ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 Психология общения
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Орлов, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
составлена на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта по специальности среднего
профессионального образования 38.02.01.
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Организация-разработчик: Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Орлово-Вятский сельскохозяйственный колледж».

Составитель:

Чайникова В.И. - преподаватель КОГПОБУ «Орлово-Вятский сельскохозяйственный колледж»

Техническая экспертиза: Шарапова З.Н., председатель ПЦК общеобразовательных дисциплин КОГПОБУ «ОВСХК»

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) соответствует требованиям ФГОС, создана с учетом программы развития КОГПОБУ «Орлово-Вятский сельскохозяйственный колледж».

Рабочая программа раскрывает содержание знаний, умений, навыков, профессиональных и дополнительных компетенций по учебной дисциплине, логику изучения. Объем содержания оптимален и соответствует объему учебного времени по учебной дисциплине, отведенному в учебном плане. Содержание дифференцировано с учетом уровневых планируемых результатов, выделены практические работы. По учебной дисциплине представлены основные элементы содержания каждой темы. Количество часов, отведенное на изучение учебной дисциплины, соответствует развитию обучающихся и усвоению тем.

**Рассмотрено и рекомендовано ПЦК
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1 от 31. 08. 2023 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Составлена в соответствии с «Рекомендациями по реализации образовательной программы среднего (полного) общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» (письмо Министерства образования и науки РФ от 29.05.2007 03- 1180). Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.08 г. № 241 «О внесении изменений в федеральный базисный учебный план и примерные учебные планы для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования; Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионально-го образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259);

– Основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям);

– Локальных актов;

Рабочая программа предназначена для использования в учебном процессе очной/заочной формам обучения.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК: ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

1.2. Перечень общих компетенций

Код ОК	Наименование компетенций	Умения	Знания
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; выстраивать траектории профессионального и личностного развития.	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования.

ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	психология коллектива психология личности основы проектной деятельности.
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	излагать свои мысли на государственном языке оформлять документы.	особенности социального и культурного контекста правила оформления документов
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности

1.3. Перечень профессиональных компетенций

Код ПК	Наименование компетенций	Умения	Знания
ПК 6.3.	Организовывать ресурсное обеспечение деятельности подчиненного персонала.	правила организации работы, функциональные обязанности и области ответственности поваров, кондитеров, пекарей и других категорий работников кухни; методы планирования, контроля и оценки качества работ исполнителей;	планировать, организовывать, контролировать и оценивать работу подчиненного персонала; составлять графики работы с учетом потребности организации питания;
ПК 6.4.	Осуществлять организацию и контроль текущей деятельности подчиненного персонала.	методы контроля возможных хищений запасов; основные производственные показатели подразделения организации питания;	предупреждать факты хищений и других случаев нарушения трудовой дисциплины; рассчитывать по принятой методике основные производственные показатели, стоимость готовой продукции;

ПК 6.5.	Осуществлять инструктирование, обучение поваров, кондитеров, пекарей и других категорий работников кухни на рабочем месте.	виды, формы и методы мотивации персонала; способы и формы инструктирования персонала;	обучать, инструктировать поваров, кондитеров, других категорий работников кухни на рабочих местах; управлять конфликтными ситуациями, разрабатывать и осуществлять мероприятия по мотивации и стимулированию персонала;
------------	--	---	---

1.4 Личностные результаты

Федеральная составляющая (личностные результаты, определенные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») призвана сформировать у выпускника следующие личностные результаты:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознательный свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками	ЛР 2

<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно- нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников группы с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>	<p>ЛР 3</p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p>ЛР 4</p>
<p>Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации</p>	<p>ЛР 6</p>
<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>	<p>ЛР 9</p>
<p>Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них</p>	<p>ЛР 10</p>
<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и</p>	<p>ЛР 11</p>

<p>деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	
---	--

Региональная составляющая (личностные результаты, определенные субъектом Российской Федерации) призвана сформировать у выпускника следующие личностные результаты:

<p>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</p>	<p>Код личностных результатов реализации программы воспитания</p>
Проявляющий чувства патриотизма, любви и уважения к малой Родине, чувства гордости за свой край, за историческое прошлое многонационального Вятского края	ЛР 13
Осознающий свою этническую принадлежность, знает историю, язык, культуру своего народа, народов Вятского края	ЛР 14
Осознающий гуманистические, демократические и традиционные ценности многонационального народа Вятского края	ЛР 15
Проявляющий чувство ответственности и долга перед малой Родиной	ЛР 16
Проявляющий осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов Вятского края; готов и способен вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания	ЛР 17
Имеющий развитое эстетическое сознание через освоение художественного наследия народов Вятского края, творческой деятельности эстетического характера	ЛР 18

Отраслевая составляющая (личностные результаты, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам) призвана сформировать у выпускника следующие личностные результаты:

<p>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</p>	<p>Код личностных результатов реализации программы</p>

	воспитания
Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 19
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	ЛР 20
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 21

Составляющая ПОО (личностные результаты, определенные субъектами образовательного процесса) призвана сформировать у выпускника следующие личностные результаты:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Проявляющий уважение к традициям колледжа, символике колледжа – герб, флаг, социальную активность, соблюдающий нормы и правила поведения, принятые в колледже	ЛР 22
Обладающий ценностно-смысловыми установками, формируемыми средствами различных учебных дисциплин и профессиональных модулей в рамках системы профессионального образования	ЛР 23

Профильная составляющая (личностные результаты, определенные ключевыми работодателями)) призвана сформировать у выпускника следующие личностные результаты:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Способный к развитию умений выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	ЛР 24

КОПИРОВА,
ОВСХҚ

НЕ КОПИРОВАТЬ
ОВСХҚ

КОПИРОВАТЬ
ОВСХҚ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины, всего	36
в том числе:	
А) Обязательная учебная нагрузка, из нее	36
1) во взаимодействии с преподавателем, всего	36
в том числе теоретическое обучение	20
практические занятия	16
консультации	-
2) самостоятельная работа	-
Б) Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

КОПИРОВАТЬ,
ОВСХҚ

НЕ КОПИРОВАТЬ
ОВСХҚ

КОПИРОВАТЬ
ОВСХҚ

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5
Тема 1. Введение.	Содержание учебного материала	2	ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия.			
Тема 2. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	2	ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Личность и общение. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 3. Процесс общения.			
	Тематика практического занятия:	2		Практическое задание
	1. Семинар «Основы делового общения в профессиональной деятельности»			
Тема 3. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	4	ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Особенности процесса обмена информацией, структурные компоненты речевого общения.			

(коммуникативная сторона общения)	<p>2. Невербальная коммуникация: жесты, мимика, взгляд, телодвижение, поза, расположение людей в пространстве при общении.</p> <p>3. Виды, правила и техники слушания при общении. Обратная связь с коммуникатором, как важный элемент общения. Коммуникативные барьеры, причины их возникновения, способы их преодоления.</p> <p>4. Толерантность как средство повышения эффективности общения.</p>			
	<p>Тематика практического занятия:</p> <p>1. Психологическое тестирование «Уровень развития коммуникативных навыков»</p>	2		Практическое задание
Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.</p> <p>2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p>	2	ОК 3-5, 9.	Опрос, тестирование
	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.</p> <p>2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.</p> <p>3. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах</p>	4		
Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)				

	общепита. Толерантность как принцип культурного общения.				
	Тематика практического занятия:			Практическое задание	
	Тестирование «Психологические особенности человека», «Тип темперамента», «Развитие внимания, памяти»	2			
Тема 6. Формы делового общения и их характеристики. Личностные качества человека в общении.	Содержание учебного материала		ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование	
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. 3. Техника речи. Выразительность речи, пути ее достижения. Выбор и значение лексики, интонации, ритма и др. средств. Обращение, виды обращения; выбор вида обращения. Приветствия и прощания в официальном (профессиональном, деловом) общении. Культура телефонного диалога. Культура деловой переписки. Интерьер рабочего места, кабинета.	4			
	Тематика практического занятия:			Практическое задание	
	1. Тренинг «Общение»	2			
	Самостоятельная работа обучающихся:			ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	Ответ на контрольные вопросы: Какие техники и приёмы в общении вы знаете? 1. Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. 2. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикаль- ные и др.), задаваемых в ходе беседы.	2			

	<p>3. Определите значение аргументов для принятия решения.</p> <p>4. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.</p> <p>5. Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?</p> <p>6. Раскройте правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p>			
<p>Тема 7. Конфликты в деловом общении</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.</p> <p>2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.</p> <p>3. Правила поведения в конфликтах.</p> <p>4. Стратегия разрешения конфликтов.</p>	<p>4</p>	<p>ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19</p>	<p>Опрос, тестирование</p>
	<p>Тематика практического занятия:</p> <p>1. Способы управления конфликтами. Психологическое тестирование «Уровень конфликтности»</p>			
	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p><i>дифференцированный зачёт</i></p>	<p>2</p>	
<p>Всего</p>		<p>36</p>		

КОПИРОВА,
ОВСХҚ

НЕ КОПИРОВАТЬ
ОВСХҚ

КОПИРОВАТЬ
ОВСХҚ

2.3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины, всего	36
в том числе:	
А) Обязательная учебная нагрузка, из нее	36
2) во взаимодействии с преподавателем, всего	10
в том числе теоретическое обучение	4
практические занятия	6
консультации	-
2) самостоятельная работа	26
Б) Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5
Тема 1. Введение.	Содержание учебного материала	0,5	ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия.			
Тема 2. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	0,5	ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	4. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Личность и общение. Социальный статус и роль общения. 5. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 6. Процесс общения.			
	Тематика практического занятия:			Практическое задание
	1. Семинар «Основы делового общения в профессиональной деятельности»	1		
Тема 3.	Содержание учебного материала	0,5	ОК 3-5, 9.	

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<p>1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Особенности процесса обмена информацией, структурные компоненты речевого общения.</p> <p>2. Невербальная коммуникация: жесты, мимика, взгляд, телодвижение, поза, расположение людей в пространстве при общении.</p> <p>3. Виды, правила и техники слушания при общении. Обратная связь с коммуникатором, как важный элемент общения. Коммуникативные барьеры, причины их возникновения, способы их преодоления.</p> <p>4. Толерантность как средство повышения эффективности общения.</p>		ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	Тематика практического занятия:	1		Практическое задание
	1. Психологическое тестирование «Уровень развития коммуникативных навыков»			
Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	0,5	ОК 3-5, 9.	Опрос, тестирование
	<p>1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.</p> <p>2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p>			
Тема 5.	Содержание учебного материала	0,5	ОК 3-5, 9.	

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. 3. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах общепита. Толерантность как принцип культурного общения.		ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	Тематика практического занятия:	1		
	Тестирование «Психологические особенности человека», «Тип темперамента», «Развитие внимания, памяти»			
Тема 6. Формы делового общения и их характеристики. Личностные качества человека в общении.	Содержание учебного материала		ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Опрос, тестирование
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. 3. Техника речи. Выразительность речи, пути ее достижения. Выбор и значение лексики, интонации, ритма и др. средств. Обращение; виды обращения; выбор вида обращения. Приветствия и прощания в официальном (профессиональном, деловом) общении. Культура телефонного диалога. Культура деловой переписки. Интерьер рабочего места, кабинета.	0,5		

	<p>Тематика практического занятия:</p> <p>1. Тренинг «Общение»</p>	2		Практическое задание
	<p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <p>Ответ на контрольные вопросы: Какие техники и приёмы в общении вы знаете?</p> <p>1. Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.</p> <p>2. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.</p> <p>3. Определите значение аргументов для принятия решения.</p> <p>4. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.</p> <p>5. Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?</p> <p>6. Раскройте правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p>	2	<p>ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19</p>	Опрос, тестирование
<p>Тема 7. Конфликты в деловом общении</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.</p> <p>2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.</p> <p>3. Правила поведения в конфликтах.</p> <p>4. Стратегия разрешения конфликтов.</p>	0,5	<p>ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19</p>	Опрос, тестирование

	Тематика практического занятия:	1	ОК 3-5, 9. ПК 6.3 – 6.5 ЛР 2,3,4,6,17,19	Практическое задание
	1. Способы управления конфликтами. Психологическое тестирование «Уровень конфликтности»			
Промежуточная аттестация	<i>дифференцированный зачёт</i>	0,5		Тестирование
Всего		10		

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателей;
- комплект интерактивных пособий и обучающих программ.

Технические средства обучения:

- проектор;
- экран;
- ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ефимова Н.С., Литвинова А.В. Социальная психология: Учебник для СПО. (Профессиональное образование) – М.: Юрайт, 2017 г.
2. Сосновский Б.А. Социальная психология. - М.: Юрайт, 2017 г.

Дополнительные источники:

3. Ефимова Н.С. Социальная психология. - М.: Форум, 2012 г.
4. Мананникова Е.Н. Социальная психология: Учебное пособие / Е.Н. Мананникова. – Изд. Дашков, 2009. – 256 с.
5. Ефимова Н.С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. – Изд. Форум-Инфра-М, 2010. – 192 с.
6. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: Учебник – 2-е изд. – (Профессиональное образование) / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. – Инфра-М, 2010. – 336 с.
7. Гуревич П.С. Психология и педагогика. Учебник для вузов / П.С. Гуревич. – М., 2004. – 352 с.
8. Немов Р.С. Психология: Учеб.для студ. высш. пед. учеб. заведений / Р.С. Немов. – М., 2003. – Кн. 1. – 688 с.
9. Немов Р.С. Психология: Учеб.для студ. высш. пед. учеб. заведений / Р.С. Немов. – М., 2003. – Кн. 2. – 608 с.
10. Немов, Р.С. Психология: Учеб.для студ. высш. пед. учеб. заведений / Р.С. Немов. – М., 2003. – Кн. 3. – 640 с.
11. Педагогика и психология высшей школы: Учебное пособие. – Ростов н/Д, 2002. – 544 с.
12. Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. Психология и педагогика для технических вузов / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – Ростов н/Д, 2001. – 512 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы Оценки
<p>Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> <p>этические принципы общения</p>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p>
<p>Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	