

Согласованно:
педагогическим советом
протокол № 2 от 03.10.19г.

Утверждено:
заведующим МАДОУ №15
Н.И.Исаева
приказ № 195 от 03.10.19г.



Положение о консультационном центре для родителей (законных представителей) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения

1.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на педагогическом совете и принимаются на его заседании. Срок действия Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

1.4. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической и консультативной помощи размещается на официальном сайте ДОУ.

1.5. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы консультационного центра и определение режима его работы возлагается на заведующего ДОУ.

1.6. Правовой основой деятельности консультационного центра является:

- Конвенции ООН о правах ребенка;
- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ;
- Федеральным законом от 27 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

I Общие положения

1.1 Настоящее Положение регулирует порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической (анкетирование, опрос) и консультационной помощи родителям (законным представителям) воспитывающих детей, не посещающих дошкольное образовательное учреждение, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее - помощь), устанавливает обязательные требования и способы предоставления помощи родителям (законным представителям) без взимания платы в консультационном центре по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности, в том числе на базе муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 15 (далее - ДОУ), реализующего основную образовательную программу дошкольного учреждения, в том числе адаптированную основную образовательную программу для детей с тяжелыми нарушениями речи (ОНР).

1.2. Консультационный центр не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов ДОУ, организуемое для комплексной поддержки семей. Создается для родителей (законных представителей) детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, не посещающих дошкольное образовательное учреждение.

1.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на педагогическом совете и принимаются на его заседаниях. Срок действия положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

1.4. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической и консультативной помощи размещается на официальном сайте ДОУ.

1.5. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы консультационного центра и определение режима его работы возлагается на заведующего ДОУ.

1.6. Правовой основой деятельности консультационного центра является:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- СанПиН 2.4.1.3049-13 (санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы ДОО);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 22 декабря 2014 года № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре».
- Приказом Минобразования России от 11 декабря 2002 года № 4353 «Об итогах всероссийского эксперимента по организации новых форм дошкольного образования на основе кратковременного пребывания воспитанников в детском саду»;
- Письмом Минобразования России от 31 июля 2002 года № 271/23 – 16 «О направлении пакета документов «Организационное и программно-методическое обеспечение новых форм дошкольного образования на основе кратковременного пребывания детей в дошкольных образовательных учреждениях Российской Федерации»;
- Письмом Минобразования России от 10 апреля 2000 года № 106/23 – 16 «О программе развития новых форм российского дошкольного образования в современных социально – экономических условиях»;
- Решением коллегии Минобразования России от 29 января 2002 года № 2/2 «О ходе Всероссийского эксперимента по организации новых форм дошкольного образования на основе кратковременного пребывания воспитанников в детском саду»;
- Письмом Департамента государственной политики в сфере общего образования Министерства образования и науки РФ от 22 декабря 2014 года №08-2170 «О методических рекомендациях»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Письмо Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 19. 05. 2016. № 47-8392/16-11 «Об открытии консультационных центров»;
- Приказ управления образования администрации муниципального образования г. Армавир № 978 от 19.12. 2016 «Об организации работы консультационных центров в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях муниципального

образования город Армавир»;

- Устав ДОУ от 18 апреля 2018 года.

1.7. Принципы деятельности консультационного центра:

- Личностно ориентированный подход к работе с родителями (законными представителями) детей, не посещающих дошкольное учреждение;
- Сотрудничество субъектов социально-педагогического пространства;
- Открытость системы воспитания.

II Цели и основные задачи Консультационного центра

2.1. Консультационный центр создается с целью обеспечения прав родителей (законных представителей) на получение психолого-педагогической, методической помощи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

2.2. Основными задачами Консультационного центра, являются:

- Оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) для всестороннего развития личности детей, не посещающих детские образовательные учреждения.
- Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста.
- Разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье.
- Обеспечение непрерывности и преемственности педагогического воздействия в семье и в образовательной организации.

III. Организация предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи.

3.1. Консультационный центр на базе ДОУ открывается на основании приказа заведующего образовательным дошкольным учреждением.

3.2. Непосредственную работу с родителями (законными представителями) осуществляют педагоги из числа сотрудников ДОУ. Организация помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов: старшего воспитателя, учителя-логопеда, педагога-психолога и других специалистов и воспитателей. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно,

согласно графику работы специалистов.

3.3. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в консультационном центре, определяется исходя из кадрового состава ДОУ.

3.4. Для оказания методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в консультационном центре ДОУ самостоятельно подбирает программы, педагогические технологии, утверждённые педагогическим советом образовательной организации, в том числе авторские.

3.5. Содержание работы специалистов и выбор ее формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребенка и основными направлениями работы консультационного центра.

3.6. Консультационный центр посещают родители (без ребенка), а также посредством телефонного общения, сайта ДОУ в зависимости от актуальных для них образовательных потребностей.

3.7. Информация о порядке и графике работы размещается на официальном сайте ДОУ.

3.8. Непосредственно консультативную помощь в консультационном центре могут оказывать следующие специалисты:

- педагог-психолог (проводит консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов детско-родительских отношений);
- старший воспитатель (оказывает информационную поддержку по вопросам воспитания и обучения);
- учитель-логопед (проводит консультации по речевому развитию детей).

К работе в консультационном центре также могут привлекаться инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, воспитатель, старшая медицинская сестра.

3.9. Основанием для оказания методической, диагностической и консультативной помощи является заявление родителей (законных представителей), бланк обращения (запроса) в консультационный центр, согласие родителей (законных представителей) детей, не посещающих дошкольное образовательное учреждение, на обработку и хранение персональных данных *приложение*.

В бланке обращения указываются:

- наименование организации;
- суть запроса (описание проблемы);
- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя);
- фамилия, имя и возраст ребенка;
- домашний адрес, контакты родителей законных представителей);
- форма желаемого ответа.

3.10. Информация, представляемая родителями (законными представителями), подлежит сбору, передаче, хранению и использованию в

порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27. 07. 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федерального закона Российской Федерации от 27. 07. 2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

3.11. При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:

- паспорт;
- свидетельство о рождении ребенка;
- акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

3.12. Учёт обращений родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, за получением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи ведётся в журнале учёта обращений.

3.13. Организация оказания методической, диагностической и консультационной помощи при личном обращении включает в себя следующие процедуры:

- регистрация лиц, обратившихся за консультацией, методической помощью;
- прием и регистрация личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение;
- заключение договора с родителями (законными представителями) на оказание помощи с разработкой графика, темы, содержания помощи;
- оказание консультативной, методической и диагностической помощи родителям (законным представителям) в пределах компетенции Консультационного центра;
- фиксирование оказания помощи родителям (законным представителям) в Журнале учета обращений родителей (законных представителей).

3.14. Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов консультационного центра;
- запросы, не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, e-mail или номер телефона в зависимости от выбранной формы предоставления помощи).

3.15. Консультационный центр осуществляет взаимодействие образовательной организации с медицинскими учреждениями, центрами психолого-педагогической поддержки, центрами социальной поддержки населения и другими организациями.

IV Основное содержание и форма работы Консультационного центра

4.1. Основными видами деятельности Консультационного центра являются:

- Просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленно на повышение психолого-педагогического уровня и формирование психолого-педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье.
- Консультирование (психологическое, педагогическое) – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

4.2. Содержание и формы работы с семьями детей, не посещающих дошкольное образовательное учреждение в консультационном центре:

- Психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей) – организуется в форме консультаций, семинаров, мастер-классов.
- Консультирование родителей (законных представителей) – осуществляется непосредственно в консультационном центре в форме индивидуальных, подгрупповых и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей), возможно заочное консультирование по письменному обращению, телефонному звонку, консультирование через официальный сайт ДООУ, по следующим вопросам:
 - социализация детей дошкольного возраста, не посещающих ДООУ;
 - возрастные, психофизиологические особенности детей дошкольного возраста;
 - развитие речи и речевого аппарата дошкольника;
 - профилактика различных отклонений в физическом, психическом развитии детей дошкольного возраста, не посещающих ДООУ;
 - развитие музыкальных способностей;
 - организация игровой деятельности, развитие и обучение детей в игре;
 - организация питания детей;
 - готовность к обучению в школе.

V. Права и обязанность участников деятельности консультационного центра.

5.1. Права, социальные гарантии и обязанность каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом ДООУ, трудовым договором,

определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников, договором с родителями (законными представителями).

5.2. Родители (законные представители) имеют право:

- на получение квалифицированной консультативной помощи, повышение педагогической компетенции родителей по вопросам воспитания, развития, детей, индивидуальных возможностей и состояния психофизического развития детей, находящихся на семейной форме образования;
- бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку;
- получать индивидуальную консультацию по заявленной проблеме воспитания и развития ребенка-дошкольника;
- знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.
- на отказ на любой стадии от оказания консультативной помощи;
- на защиту прав и интересов ребенка;
- внесение предложений и обмен опытом воспитания детей.

5.3. Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать Устав ДООУ и регламент деятельности Консультационного центра, прописан в настоящем Положении;
- соблюдать график работы Консультационного центра.

5.4. ДООУ имеет право:

- на внесение корректировок в план работы Консультационного центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей).
- оказывать консультативную поддержку родителям (законным представителям);
- принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий Консультационного центра.
- на прекращение деятельности Консультационного центра в связи с отсутствием социального заказа населения на данную услугу.

5.5. ДООУ обязано:

- нести ответственность за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации работы Консультационного центра;
- обеспечить консультативную поддержку родителям (законным представителям) в рамках установленного режима и компетенций;
- своевременно и качественно готовиться к мероприятиям в рамках режима консультационного центра;
- соблюдать режим функционирования консультационного центра.

VI Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи

6.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля. Внутренний контроль проводится руководителем ДООУ в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого

заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчётную дату, по итогам года и др.). Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется муниципальными и региональными органами, осуществляющими управление в сфере образования, в следующих формах:

- проведение мониторинга основных показателей работы организации по предоставлению методической, психолого-педагогической и консультативной помощи;

- анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы региона, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи.

6.2. Ответственность за работу консультационного центра несёт руководитель дошкольной образовательной организации.

VII Документация Консультационного центра

7.1. Ведение документации Консультационного центра выделяется в отдельное делопроизводство.

7.2. Для обеспечения деятельности Консультационного центра ведется следующая документация:

- Положение о работе Консультационного центра;
- Приказ об открытии Консультационного центра;
- план работы Консультационного центра;
- график работы Консультационного центра;
- заявления родителей (законных представителей);
- согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных;
- договор между родителями (законными представителями) и ДОО;
- Журнал учета обращений (запросов);
- Ежегодный отчет о работе Консультационного центра.