

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие контактных данных о педагогических работниках на сайте гимназии	Размещение на официальном сайте гимназии информации о контактных данных педагогических работников	до 01.02.2019г.	Худорожкова О.Н., заместитель директора по УВР, Бекетова Н.В., руководитель сайта гимназии		
Отсутствие на сайте гимназии возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Добавление на сайте гимназии в рубрике «Обращение граждан» сервиса рассмотрения обращения граждан, по номеру обращения, присвоенного сервисом в автоматическом режиме при подаче обращения через электронную форму	до 01.04.2019г.	Решетников А.П., технический администратор сайта		
Отсутствие на сайте гимназии возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создание на сайте гимназии сервиса отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	до 01.04.2019г.	Решетников А.П., технический администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное	Приобретение	до 01.04.2019 г.	Козин В.С. заместитель		

количество электронных интерактивных лабораторий	недостающего количества электронных интерактивных лабораторий		директора по УВР и КБ, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	
Недостаточное количество интерактивных систем	Приобретение недостающего интерактивного оборудования, совершенствование ЛВС	до 01.04.2019 г.	Козинов В.С. заместитель директора по УВР и КБ, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	в течение 2019 года (при наличии учащихся с ограниченными возможностями здоровья)	Травникова О.В. заместитель директора по УВР, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
---	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников гимназии через проведение анкетирования участников образовательных отношений	январь 2019г., сентябрь 2019г.	Травникова О.В. заместитель директора по УВР, Романова Е.А., социальный педагог	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
---	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа			

	<p>гимназии через - проведение Дня открытых дверей;</p> <p>- общественную презентацию публичного доклада директора,</p> <p>- анкетирование участников образовательных отношений</p>	<p>сентябрь 2019г.</p> <p>март-апрель 2019г.</p> <p>январь 2019г., сентябрь 2019г.</p>	<p>Травникова О.В., заместители директора по УВР Худорбжкова О.В., заместители директора по УВР</p> <p>Аладина И.А., директор гимназии</p> <p>Мальцева З.В., руководитель СПС, Романова Е.А., социальный педагог</p>		
--	---	--	--	--	--