

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Гимназия №1"
(наименование образовательной организации)

ИНН 6633006762

городской округ Сухой Лог
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостаток ист. на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На стендах размещена актуальная и полная информация о деятельности гимназии	28.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт гимназии, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	28.01.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На сайте гимназии размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На официальном сайте гимназии размещены аннотации к рабочим программам	28.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На сайте гимназии размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	19.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На сайте гимназии размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	19.01.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации.				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Размещение в разделе "Независимая оценка качества" на официальном сайте гимназии отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 г.	24.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На официальном сайте гимназии размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	24.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На официальном сайте гимназии размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых гимназией, с приглашением воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности гимназии (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку гимназии сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	24.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.				
		Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Установлены банкетки в коридоре 1 этажа. Организована зона отдыха в информационно-образовательном центре (столы, мягкие стулья)	01.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Предоставлена возможность подъезда автотранспортных средств инвалидов к пандусу, т.к. выделение стоянки для автотранспортных средств не предусмотрено проектом.	28.01.2022
		наличие сменных кресел-колясок	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	При необходимости предусмотрено обеспечение сменным креслом-коляской в рамках сотрудничества с ГАУСО СО КЦСОН	26.05.2022
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Инвалидам по слуху при необходимости предусмотрена услуга с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика и тифлопереводчика в рамках сотрудничества с СГООИ, проведен мониторинг уровня удовлетворенности родителей детей-инвалидов условиями получения образовательных услуг	05.05.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: утвержден новый паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования; проведен мониторинг уровня удовлетворенности родителей детей-инвалидов условиями получения образовательных услуг	05.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.				
		Провести круглый стол "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников MAOU Гимназия №1"	01.04.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Проведен круглый стол "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников MAOU Гимназия №1"	17.03.2022

		Организовать тренинги для административного персонала, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости "Приверженность к организации" "Развитие навыков доброжелательного общения" "Способы саморегуляции"	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Проведены тренинги для административного персонала, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости "Приверженность к организации" "Развитие навыков доброжелательного общения" "Способы саморегуляции"	16.05.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации				
		Провести круглый стол "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МАОУ Гимназия №1"	01.04.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Проведен круглый стол "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МАОУ Гимназия №1"	17.03.2022
		Организовать тренинги для педагогических работников, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости "Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости" "Эффективное командное взаимодействие" "Профилактика эмоционального выгорания"	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Проведены тренинги для педагогических работников, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости "Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости" "Эффективное командное взаимодействие" "Профилактика эмоционального выгорания"	18.05.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия				
		Провести педагогический совет "Этика делового общения в условиях дистанционного взаимодействия с родителями и обучающимися"	01.04.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Проведен педагогический совет "Этика делового общения в условиях дистанционного взаимодействия с родителями и обучающимися"	28.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
		Информировать общественность о деятельности, достижениях и успехах педагогов и обучающихся МАОУ Гимназия №1 через сайт и официальные страницы в социальных сетях	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На сайте гимназии создана рубрика "Время лучших", где размещена информация о достижениях и успехах педагогов и обучающихся гимназии	28.01.2022
		Провести День открытых дверей МАОУ Гимназия №1 для родителей (законных представителей) и обучающихся	01.10.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Проведен День открытых дверей МАОУ Гимназия №1 для родителей (законных представителей) и обучающихся	14.09.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				
		Учесть мнение Совета родителей и Совета обучающихся при утверждении графика уроков и перемен, графика завтраков, обедов	01.09.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Учено мнение Совета родителей и Совета обучающихся при утверждении графика уроков и перемен, графика завтраков, обедов	31.08.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом				
		Презентовать опыт работы гимназии на родительских собраниях	01.10.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Представлен опыт работы МАОУ Гимназия №1 в рамках Августовских педагогических мероприятий на муниципальном родительском собрании. Проведены классные родительские собрания "Единство в традициях: проектируем индивидуальный учебный план вместе"	14.09.2022

		Создать рубрику на сайте МАОУ Гимназия №1 о деятельности и достижениях педагогов с целью повышения престижа профессии учитель и положительного имиджа образовательной организации	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	На сайте гимназии создана рубрика "Время лучших", где размещена информация о достижениях и успехах педагогов и обучающихся гимназии	28.01.2022
		Проводить педагогическое просвещение родителей, консультации по вопросам воспитания и обучения	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор	Проведены родительские собрания, индивидуальные консультации для родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения: "Профилактика девиантного поведения, в т.ч. самоповреждающего поведения подростков", "Безопасность в сети Интернет", "Законопослушное поведение несовершеннолетних", "Детско-родительские отношения в семье", "Психофизиологические особенности подросткового возраста", "Причины неуспеваемости и пути решения", "Ситуация успеха - как стимул успешного обучения"	25.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ Гимназия №1
Исп. Зам. директора по УВР Казничева Н.И.



Т.В. Липина