

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Гимназия №1", ИНН 6633006762,  
на 2021-2023 годы

городской округ Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок (заключение договора с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району на обеспечение кресел-колясок для инвалидов (при наличии детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата)	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика - заключение договоров с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району)	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				

	информирование (уровень удовлетворенности - 95%)					
		Провести круглый стол "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МАОУ Гимназия №1"	01.04.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Организовать тренинги для административного персонала, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости "Приверженность к организации" "Развитие навыков доброжелательного общения" "Способы саморегуляции"	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
		Провести круглый стол "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МАОУ Гимназия №1"	01.04.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Организовать тренинги для педагогических работников, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости "Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости" "Эффективное командное взаимодействие" "Профилактика эмоционального выгорания"	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:				
		Провести педагогический совет "Этика делового общения в условиях дистанционного взаимодействия с родителями и обучающимися"	01.04.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым:				
		Информировать общественность о деятельности, достижениях и успехах педагогов и обучающихся МАОУ Гимназия №1 через сайт и официальные страницы в социальных сетях	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Провести День открытых дверей МАОУ Гимназия №1 для родителей (законных представителей) и обучающихся	01.10.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:				
		Учесть мнение Совета родителей и Совета обучающихся при утверждении графика уроков и перемен, графика завтраков, обедов	01.09.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				
		Презентовать опыт работы гимназии на родительских собраниях	01.10.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Создать рубрику на сайте МАОУ Гимназия №1 о деятельности и достижениях педагогов с целью повышения престижа профессии учитель и положительного имиджа образовательной организации	01.02.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		
		Проводить педагогическое просвещение родителей, консультации по вопросам воспитания и обучения	01.06.2022	Липина Татьяна Валерьевна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).