

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУХОЙ ЛОГ
Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
"ГИМНАЗИЯ № 1"
624800, Свердловская область,
г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, 11
тел. (факс) (34373) 4-26-25
e-mail: Aladina-S-Log@rambler.ru
« 11 » февраля 2020 г.
№ 91

Начальнику Управления образования
Администрации городского округа
Сухой Лог
Ю.С. Берсеновой

**Отчет за II полугодие 2019 года
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2018 году независимой оценки качества**

МАОУ Гимназия № 1

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие контактных данных о педагогических работниках на сайте гимназии	Размещение на официальном сайте гимназии информации о контактных данных педагогических работников	до 01.02.2019г.	Романова Е.А., заместитель директора по УВР Бекетова Н.В., руководитель сайта гимназии	Актуализация информации о контактных данных педагогических работников на сайте гимназии	2019 г.
Отсутствие на сайте гимназии возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Добавление на сайте гимназии в рубрике «Обращение граждан» сервиса рассмотрения обращения граждан, по номеру обращения, присвоенного сервисом в автоматическом режиме при подаче обращения через электронную форму	до 01.04.2019г.	Решетников А.П., технический администратор сайта	Системная работа с сервисом рассмотрения обращения граждан, по номеру обращения, присвоенного сервисом в автоматическом режиме при подаче обращения через электронную форму на сайте гимназии в рубрике «Обращение граждан»	2019 г.

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ПК №
от 10.02. 2020

Отсутствие на сайте гимназии возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создание на сайте гимназии сервиса возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	до 01.04.2019г.	Решетников А.П., технический администратор сайта	На сайте гимназии оптимизирована возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество электронных интерактивных лабораторий	Приобретение недостающего количества электронных интерактивных лабораторий	до 01.04.2019 г.	Козин В.С. заместитель директора по УВР и КБ, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	Приобретено недостающее количество электронных интерактивных лабораторий	Март 2019 г.
Недостаточное количество интерактивных систем	Приобретение недостающего интерактивного оборудования, совершенствование ЛВС	до 01.04.2019 г.	Козин В.С. заместитель директора по УВР и КБ, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	Приобретено недостающее интерактивное оборудование (проекторы)	Декабрь 2018 г.
				Приобретено недостающее интерактивное оборудование (проекторы)	Октябрь 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	в течение 2019 года (при наличии учащихся с ограниченными возможностями здоровья)	Травникова О.В. заместитель директора по УВР, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	По состоянию на 10.06.2019 г. в МАОУ Гимназия № 1 учащихся с ограниченными возможностями здоровья – нет	–
			Романова Е.А. заместитель директора по УВР, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	По состоянию на 31.10.2019 г. в МАОУ Гимназия № 1 учащихся с ограниченными возможностями здоровья – нет	–
			Романова Е.А. заместитель директора по УВР, Глызина Л.А.	По состоянию на 31.10.2019 г. в МАОУ Гимназия № 1 учащихся с ограниченными	–

			заведующий хозяйством	возможностями здоровья - нет	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
---	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников гимназии через проведение анкетирования участников образовательных отношений	сентябрь 2019г.	Романова Е.А. заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование «Удовлетворенность участников образовательных отношений по выявлению уровня доброжелательности и вежливости работников гимназии	Сентябрь 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
---	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг, для сохранения имиджа гимназии через: - анкетирование участников образовательных отношений - проведение Дня открытых дверей	сентябрь 2019 г. ноябрь 2019 г. сентябрь 2019г.	Мальцева З.В., руководитель СПС Заместители директора по УВР: Травникова О.В., Козин В.С., Романова Е.А.	Проведено анкетирование участников образовательных отношений Проведен День открытых Дверей	Сентябрь 2019 г. Ноябрь 2019 сентябрь 2019 г.

Директор МАОУ Гимназия №1



И.А. Аладина