

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУХОЙ ЛОГ  
Муниципальное автономное  
общеобразовательное учреждение  
"ГИМНАЗИЯ № 1"  
624800, Свердловская область,  
г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, 11  
тел. (факс) (34373) 4-26-25  
e-mail: Aladina-S-Log@rambler.ru  
«10» июня 2019 г.  
№ 390

Начальнику Управления образования  
Администрации городского округа  
Сухой Лог  
Ю.С. Берсеновой

**Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания  
услуг организациями по улучшению качества оказания услуг организациями по результатам НОКУОД  
МАОУ Гимназия № 1**

**За 1 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие контактных данных о педагогических работниках на сайте гимназии	Размещение на официальном сайте гимназии информации о контактных данных педагогических работников	до 01.02.2019г.	Худорожкова О.Н., заместитель директора по УВР, Бекетова Н.В., руководитель сайта гимназии	контактные данные о педагогических работниках размещены на сайте гимназии	сентябрь 2018г.
Отсутствие на сайте гимназии возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Добавление на сайте гимназии в рубрике «Обращение граждан» сервиса рассмотрения обращения граждан, по номеру обращения, присвоенного сервисом в	до 01.04.2019г.	Решетников А.П., технический администратор сайта	На сайте гимназии в рубрике «Обращение граждан» добавлен сервис рассмотрения обращения граждан, по номеру обращения, присвоенного сервисом в	Сентябрь 2018 г.

	автоматическом режиме при подаче обращения через электронную форму			автоматическом режиме при подаче обращения через электронную форму	
Отсутствие на сайте гимназии возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создание на сайте гимназии сервиса возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	до 01.04.2019г.	Решетников А.П., технический администратор сайта	На сайте гимназии создан сервис возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Сентябрь 2018 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное количество электронных интерактивных лабораторий	Приобретение недостающего количества электронных интерактивных лабораторий	до 01.04.2019 г.	Козин В.С. заместитель директора по УВР и КБ, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	Приобретено недостающее количество электронных интерактивных лабораторий	Март 2019 г.
Недостаточное количество интерактивных систем	Приобретение недостающего интерактивного оборудования, совершенствование ЛВС	до 01.04.2019 г.	Козин В.С. заместитель директора по УВР и КБ, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	Приобретено недостающее интерактивное оборудование (проекторы)	Декабрь 2018 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	в течение 2019 года (при наличии учащихся с ограниченными возможностями здоровья)	Травникова О.В. заместитель директора по УВР, Глызина Л.А. заведующий хозяйством	По состоянию на 10.06.2019 г. в МАОУ Гимназия № 1 учащихся с ограниченными возможностями здоровья - нет	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
---	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	январь 2019г., сентябрь 2019г.	Травникова О.В. заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование «Удовлетворенность участников	Январь 2019 г.

	доброжелательности и вежливости работников гимназии через проведение анкетирования участников образовательных отношений			образовательных отношений по выявлению уровня доброжелательности и вежливости работников гимназии	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
---	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг, для сохранения имиджа гимназии через:  - общественную презентацию публичного доклада директора,  - анкетирование участников образовательных отношений	март-апрель 2019г.  январь 2019г., сентябрь 2019г.	Аладина И.А., директор гимназии  Мальцева З.В., руководитель СПС	Проведена общественная презентация публичного доклада директора  Проведено анкетирование участников образовательных отношений	19 марта 2019 г.  Январь 2019 г.

Директор МАОУ Гимназия № 1



И.А. Аладина

Исп.: В.С. Козин, О.В. Травникова, Е.А. Романова

*Handwritten signatures in blue ink.*