Приложение № 1

к Приказу Управления культуры, спорта и делам

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СОСНОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"
на 2021-2022 годы

МО "Каменский городской округ"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации:гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	1/31/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
		План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	1/31/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
		Разместить Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
4	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
5	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
6	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
7	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		
8	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	11/20/2021	Андрюков Павел Владимирович Директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Подписан: П.В.Андрюков
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.02.15 18:21:57+05'00'