|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №542** |  |  |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА** |  |
| **УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Моховской детский сад" Алейского района Алтайского края |
| Регион: Алтайский край |  |  |  |
| Адрес: 658112, Алтайский (край), Алейский (р-н), Моховское (с), Центральная (ул), д.3 |  |  |
| Ф.И.О. руководителя: Надолина Наталья куприяновна |  |  |
| Контактный телефон: +73855331318 |  |  |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** |  |  |  |
| **№** | **Критерий/Показатель** |  |  | **Набранное количество баллов** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** |  | **95,7** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | 99 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** |  | **99,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" |  | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** |  |  | **90,7** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" |  | 89 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** |  | **98,2** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** |  | **98,3** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" |  | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** |  |  | **96,48** |
| **РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)**  |  | **11** |
|  |  |  |  |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":** |
|  |  |  |  |  |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |  |  |
| - о календарных учебных графиках с приложением их копий |  |  |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
|  |  |  |  |  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: |
| - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:** |  |  |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - сменные кресла-коляски |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |  |  |
| - о календарных учебных графиках с приложением их копий |  |  |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
|  |  |  |  |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |  |  |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |  |
| - сменными креслами-колясками |  |  |  |
|  |  |  |  |  |