

Анкетирование

«Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса
(учащихся 9-А класса, их родителей и педагогов школы).

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Анкета для обучающихся 9 классов. Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 - от части; 2 - не знаю; 1 - нет. Обведите цифру, которая соответствует вашему мнению

№	Утверждение	Степень согласия (чел.)		
		4	3	1
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?				
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	6	3	1
2	Материально-техническим оснащением?	8	1	1
3	Оформлением школьных помещений?	8	2	0
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	10	0	0
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	7	1	2
6	Работой медицинского кабинета?	7	2	0
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?				
7	Расписанием?	8	2	0
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	9	1	0
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	10	0	0
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	7	2	1
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?	7	3	0
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	5	3	1
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	7	3	0
14	Подготовкой к ГИА, к сдаче экзаменов?	10	0	0
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?				
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	7	3	0
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	6	2	2
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	7	2	1
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	8	2	0
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	7	3	0
20	Культурными традициями школы?	6	2	2
21	Организацией мероприятий для родителей?	7	2	1
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	7	3	0
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	10	0	0
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	7	2	1
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
25	Психологическим климатом в классе?	7	2	1
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	8	2	0
27	Отношением педагогов к обучающимся?	7	3	0
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	6	2	2

Анкетирование
«Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса
 (учащихся 9-А класса, их родителей и педагогов школы).

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Анкета для обучающихся 9 классов. Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 - от части; 2 - не знаю; 1 - нет. Обведите цифру, которая соответствует вашему мнению

№	Утверждение	Степень согласия (чел.)		
		4	3	1
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?				
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	6	3	1
2	Материально-техническим оснащением?	8	1	1
3	Оформлением школьных помещений?	8	2	0
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	10	0	0
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	7	1	2
6	Работой медицинского кабинета?	7	2	0
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?				
7	Расписанием?	8	2	0
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	9	1	0
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	10	0	0
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	7	2	1
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?	7	3	0
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	5	3	1
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	7	3	0
14	Подготовкой к ГИА, к сдаче экзаменов?	10	0	0
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?				
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	7	3	0
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	6	2	2
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	7	2	1
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	8	2	0
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	7	3	0
20	Культурными традициями школы?	6	2	2
21	Организацией мероприятий для родителей?	7	2	1
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	7	3	0
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	10	0	0
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	7	2	1
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
25	Психологическим климатом в классе?	7	2	1
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	8	2	0
27	Отношением педагогов к обучающимся?	7	3	0
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	6	2	2

	способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?				
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	60	10	20	0
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	60	20	10	0
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	80	20	0	0
20	Культурными традициями школы?	80	20	0	0
21	Организацией мероприятий для родителей?	60	30	0	0
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	80	10	10	0
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	90	10	0	0
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	60	20	0	29
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
25	Психологическим климатом в классе?	70	30	0	00
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	80	20	0	0
27	Отношением педагогов к обучающимся?	60	10	20	0
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	60	20	10	0
29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	80	20	0	0
30	В школу Вы идете с радостью?	80	20	0	0
Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?					
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	70	30	0	00
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	80	20	0	0
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	60	10	20	0
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
34	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	70	30	0	00
35	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	80	20	0	0
36	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	100	0	0	0
37	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	90	10	0	0
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
38	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?	70	30	0	00
39	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	80	20	0	0
40	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	100	0	0	0

Анкета для педагогов.

Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 - от части; 2 - не знаю; 1 - нет.
Обведите цифру, которая соответствует вашему мнению

№	Утверждение	Степень согласия (чел.)			
		4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	16	0	0	0
2	Материально-техническим оснащением?	15	1	0	0
3	Оформлением школьных помещений?	16	0	0	0
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	16	0	0	0
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	15	1	0	0
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	14	2	0	0
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	14	2	0	0
8	Системой внутришкольного контроля?	16	0	0	0
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	15	1	0	0
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	15	1	0	0
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	14	2	0	0
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	13	3	0	0
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	14	2	0	0
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	15	1	0	0
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	14	2	0	0
16	Культурными традициями школы?	15	1	0	0
17	Организацией мероприятий для родителей?	13	3	0	0
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	15	1	0	0
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	14	2	0	0
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	13	3	0	0
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	12	3	1	0
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	15	1	0	0
23	Методическим обеспечением классного руководства?	11	5	0	0
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?	16	0	1	0
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	11	1	4	0
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	15	1	0	0
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	13	1	1	1
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	15	1	0	0
29	Коллектив можно назвать «командой»?	12	3	1	0
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	15	1	0	0
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	13	3	0	0
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	14	2	0	0
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?					

33	Профессиональная деятельность приносит радость?	16	0	1
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	13	2	1
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	17	0	0
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	14	2	0
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	12	3	1
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	17	0	0
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	13	3	0
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	13	2	1
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	14	2	0
42	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	17	0	0
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	15	1	0
Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?				
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	15	1	0
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	15	1	0
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	13	3	0
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?				
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	17	0	0
48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	12	4	0
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	13	2	0
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	13	2	1
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	12	2	2
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	13	2	0
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	13	3	0
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	13	3	0
Удовлетворены ли вы организационной структурой?				
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	15	0	1
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	15	1	0
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	16	0	0
58	Позиция администрации всегда согласована?	15	1	0
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	16	0	0
60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	16	0	0
61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	14	2	0
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	14	2	0

В данной таблице показан % удовлетворенности педагогов школы различными сторонами образовательного процесса школы.

№	Утверждение	Степень согласия		
		4	3	2
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?				
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	94	5,8	0

2	Материально-техническим оснащением?	88	11,7	0	
3	Оформлением школьных помещений?	100	0	0	
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	100	0	0	
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	88	11,7	0	
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	82	17,6	0	
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	88	11,7	0	
8	Системой внутришкольного контроля?	100	0	0	
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	88	11,7	0	
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	94	5,8	0	
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	82	17,6	0	
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	76	23,5	0	
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	82	11,7	5,8	
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	88	11,7	0	
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	82	17,6	0	
16	Культурными традициями школы?	88	11,7	0	
17	Организацией мероприятий для родителей?	76	23,5	0	
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	88	11,7	0	
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	82	17,6	0	
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	76	23,5	0	
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	70,5	17,6	11,7	
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	88	11,7	0	
23	Методическим обеспечением классного руководства?	64,7	35	0	
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?	94	0	5,8	
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	64,7	5,8	29	
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	88	5,8	5,8	
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	76	11,7	5,8	
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	88	11,7	0	
29	Коллектив можно назвать «командой»?	70	23,5	5,8	
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	88	11,7	0	
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	76	23,5	0	
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	82	17,6	0	
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?					
33	Профессиональная деятельность приносит радость?	94	0	5,8	
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	76	11,7	11,7	
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	100	0	0	
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	82	17,6	0	
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	70	23,5	5,8	
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	100	0	0	

39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	76	23,5	0	0
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	76	11,7	11,7	0
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	82	17,6	0	0
42	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	100	0	0	0
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	94	5,8	0	0
Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?					
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	94	5,8	0	0
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	94	5,8	0	0
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	76	23,5	0	0
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	100	0	0	0
48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	70	29	0	0
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	76	17,6	0	5
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	76	17,6	5,8	0
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	76	11,7	11,7	0
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	76	23,5	0	0
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	76	23,5	0	0
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	76	23,5	0	0
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	88	0	11,7	0
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	88	11,7	0	0
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	100	0	0	0
58	Позиция администрации всегда согласована?	94	5,8	0	0
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	100	0	0	0
60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	100	0	0	0
61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	82	17,6	0	0
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	82	17,6	0	0

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4- да; 3- не совсем; 2- не знаю; 1- нет.

Обведите цифру, которая соответствует вашему мнению

Класс в котором обучается Ваш ребенок 9-А

№	Утверждение	Степень удовлетворенности (чел.)			
		4	3	2	1
1. Организация школьного быта					
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных	10	0	0	0

	помещений?				
2.	Материально-техническим оснащением?	10	0	0	0
3.	Оформлением школьных помещений?	10	0	0	0
4.	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	10	0	0	0
5.	Организацией горячего питания?	9	1	0	0
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
6.	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	10	0	0	0
7.	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	9	1	0	0
8.	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	10	0	0	0
9.	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	9	1	0	0
10.	Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	10	0	0	0
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
11.	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	10	0	0	0
12.	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	10	0	0	0
13.	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	10	0	0	0
14.	Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	10	0	0	0
15.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	10	0	0	0
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
16.	Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	10	0	0	0
17.	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	10	0	0	0
18.	Отношением педагогов к Вашему ребенку?	10	0	0	0
19.	Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	10	0	0	0
20.	Классным руководством?	10	0	0	0

В данной таблице показан % удовлетворенности работой школы родителей учащихся 9-А класса

№	Утверждение	Степень удовлетворенности (%)			
		4	3	2	1
1. Организация школьного быта Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
21.	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	100	0	0	0
22.	Материально-техническим оснащением?	100	0	0	0
23.	Оформлением школьных помещений?	100	0	0	0
24.	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	100	0	0	0
25.	Организацией горячего питания?	90	10	0	0
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
26.	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	100	0	0	0

27.	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	90	10	0	0
28.	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	100	0	0	0
29.	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	90	10	0	0
30.	Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	100	0	0	0
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
31.	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	100	0	0	0
32.	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	100	0	0	0
33.	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	100	0	0	0
34.	Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	100	0	0	0
35.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	100	0	0	0
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
36.	Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	100	0	0	0
37.	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	100	0	0	0
38.	Отношением педагогов к Вашему ребенку?	100	0	0	0
39.	Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	100	0	0	0
40.	Классным руководством?	100	0	0	0

**Итоги проведения анкетирования «Удовлетворенность работой школы»
для участников образовательного процесса.**

В декабре 2021 года было проведено анкетирование среди учащихся 9-А класса, их родителей и педагогов школы.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Всего было опрошено 36 человек, из них:
учащихся 9-А класса-10 человек;
родителей учащихся 9-А класса-10 человек;
педагогов школы-16 человек.

Анкета для обучающихся 9 классов.

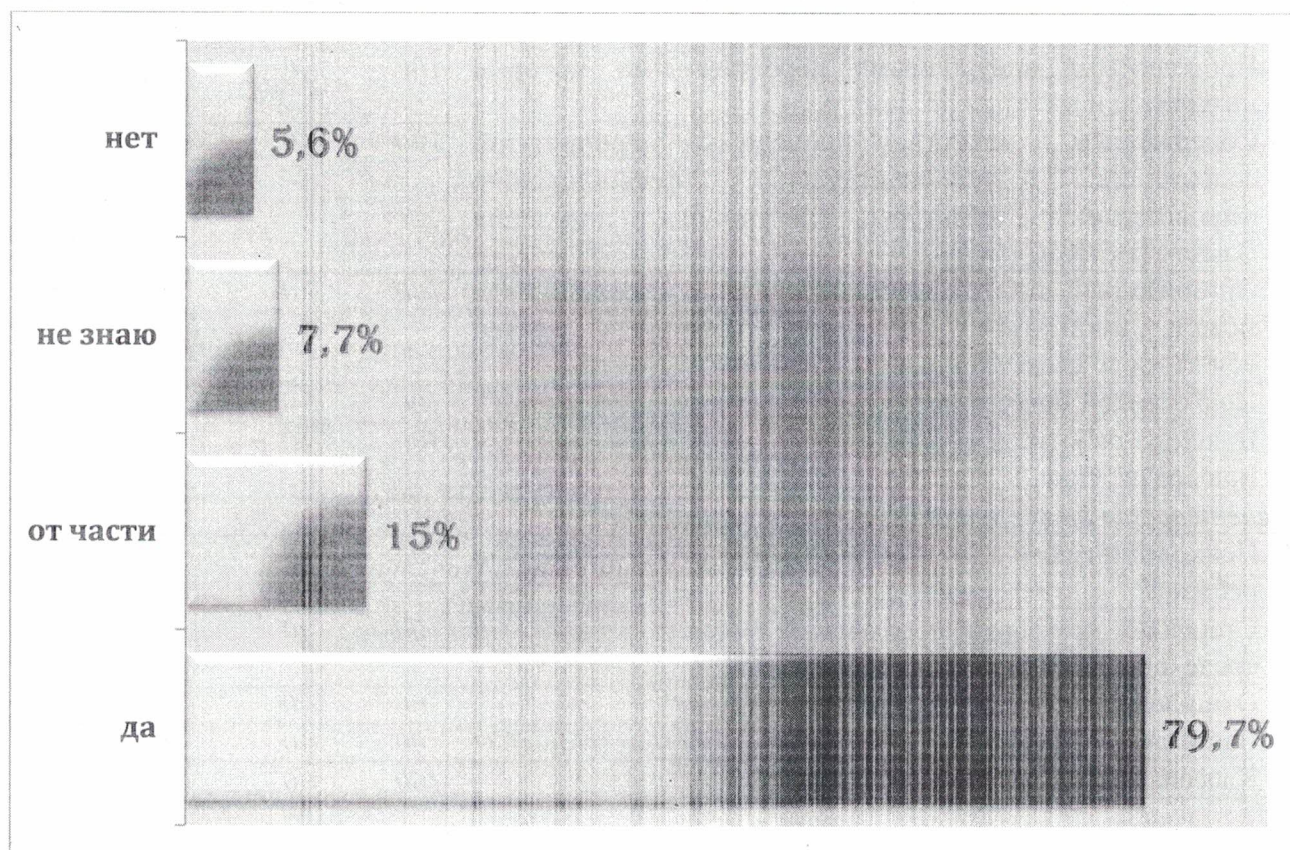
Всего опрошено – 10 учащихся 9-А класса МБОУООП №23

Степень согласия оценивается по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

Результаты опроса представлены в таблице

№	Утверждение	Степень согласия (%)		
		4	3	2
1	Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?	75,2	16,5	8,2
2	Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	82,7	14,8	7
3	Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и	72	15	8

	<i>дополнительного образования?</i>				
4	<i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>	84	17,5	6	5
5	<i>Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?</i>	81	13,6	9	5
6	<i>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</i>	84,5	17	9	0
7	<i>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</i>	79	11	7	7
ИТОГО		79,7	15	7,7	5,6



Из 10 учащегося 9-А класса: полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в школе 79,7% учащихся, 15% - частично удовлетворены (6 учащихся ответили, что идут в школу и обучаются без радости, т.к. очень большая нагрузка (посещают спортивные секции), 6 обеспокоены безопасностью своего нахождения в школе, 7 % учащихся не удовлетворены поведением одноклассников уроках, 5% - балансом учебных нагрузок, проводимыми мероприятиями в школе.

Анкета для педагогов.

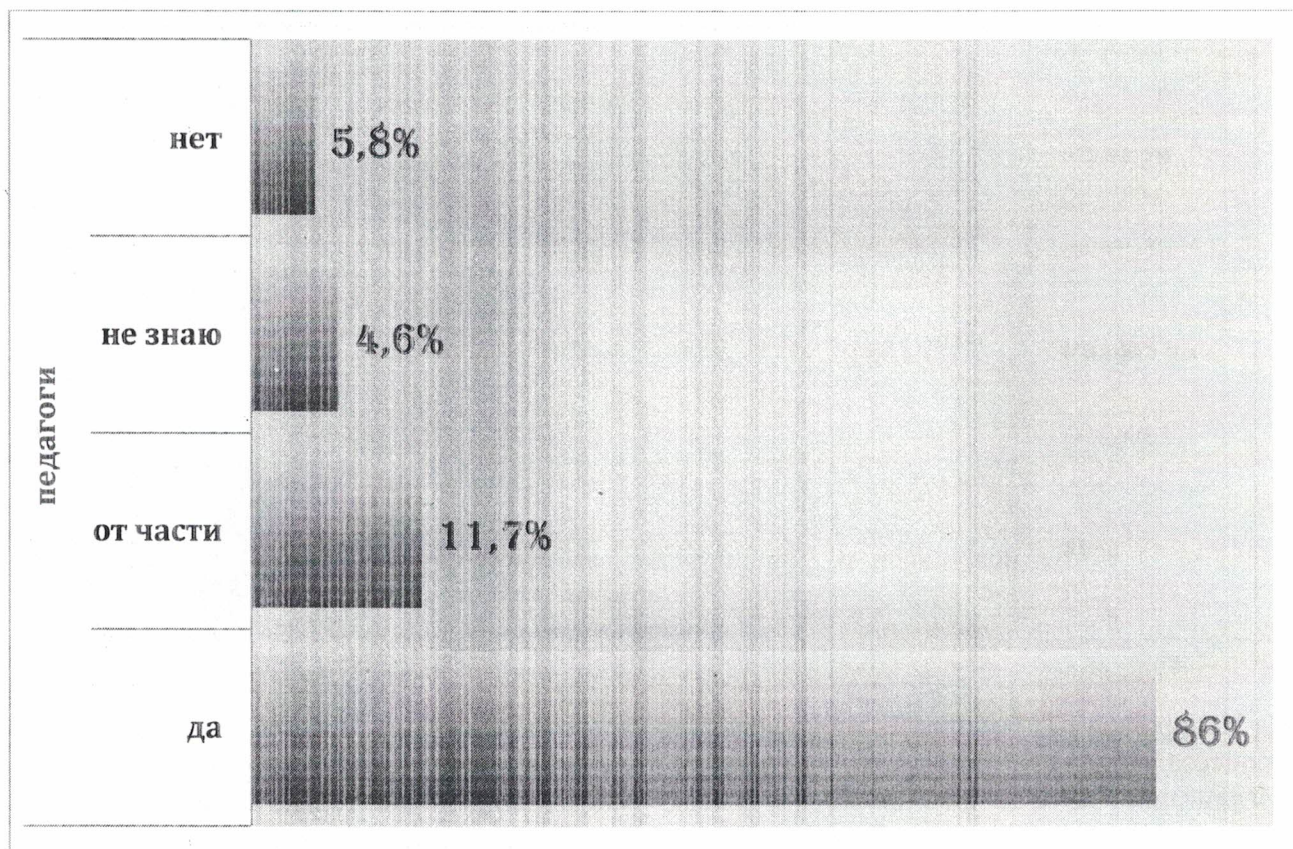
Всего опрошено – 16 педагогов МБОУООШ №23

Степень согласия оценивается по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

Результаты опроса представлены в таблице

№	Утверждение	Степень согласия (%)			
		4	3	2	1
1	<i>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</i>	94	5,8	0	0
2	<i>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</i>	89	10,7	0	0
3	<i>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>	80	16	3,7	0
4	<i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>	81	15	2,5	5
5	<i>Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</i>	86	10	3	0
6	<i>Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?</i>	88	11,7	0	0

7	Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?	78	18	2
8	Удовлетворены ли вы организационной структурой?	92	6,6	11,7
ИТОГО		86	11,7	4,6



Из 16 педагогов: 86% полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в школе, 11% - частично удовлетворены (6 педагогов обеспокоены уровнем культуры общения, взаимодействия обучающихся школы, методическим обеспечением классного руководства, сложившимся отношением к родителям, к школе, взаимоотношениями друг с другом, к обучающимся. 1 педагог школы не удовлетворен системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами и системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся.

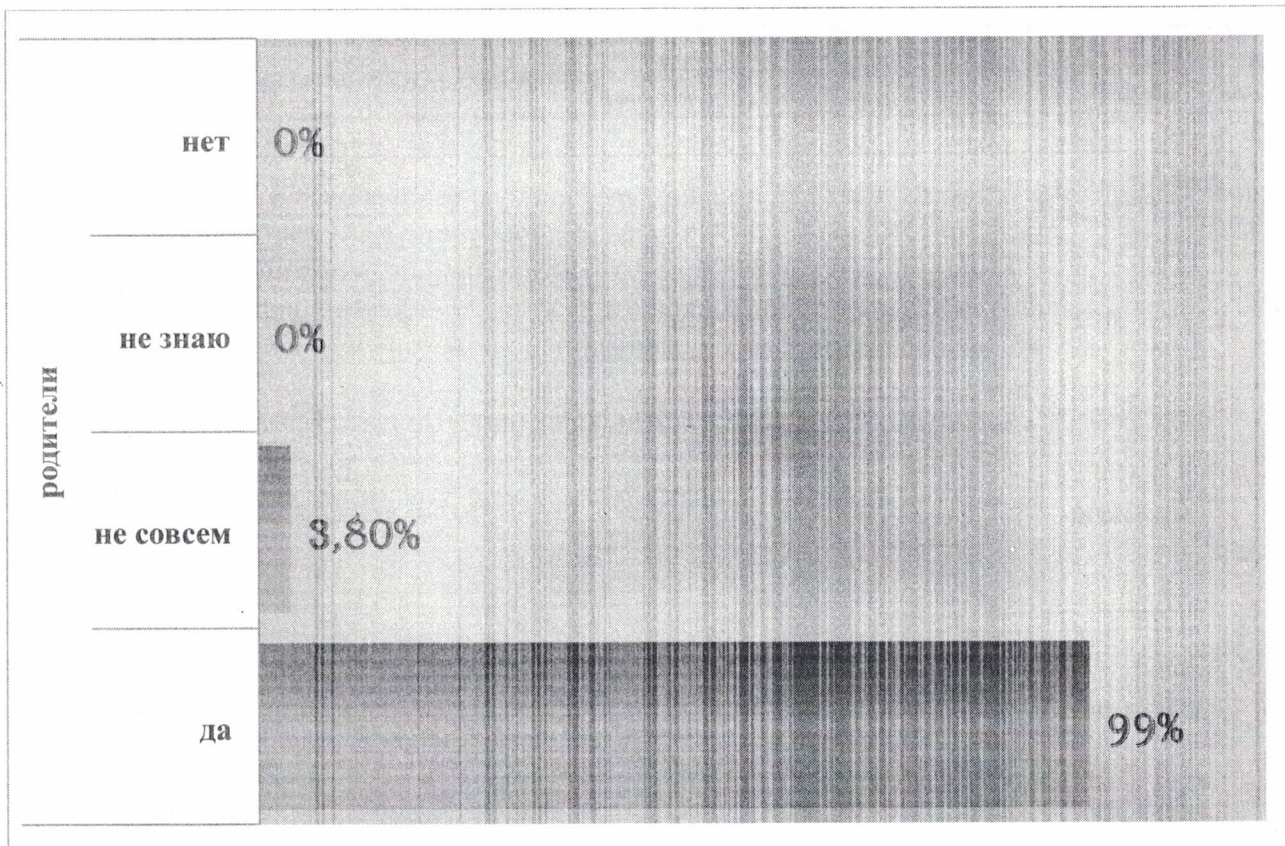
• Анкета для родителей

Всего опрошено – 10 родителей 9-А класса МБОУООШ №23

Степень согласия оценивается по шкале: 4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет.

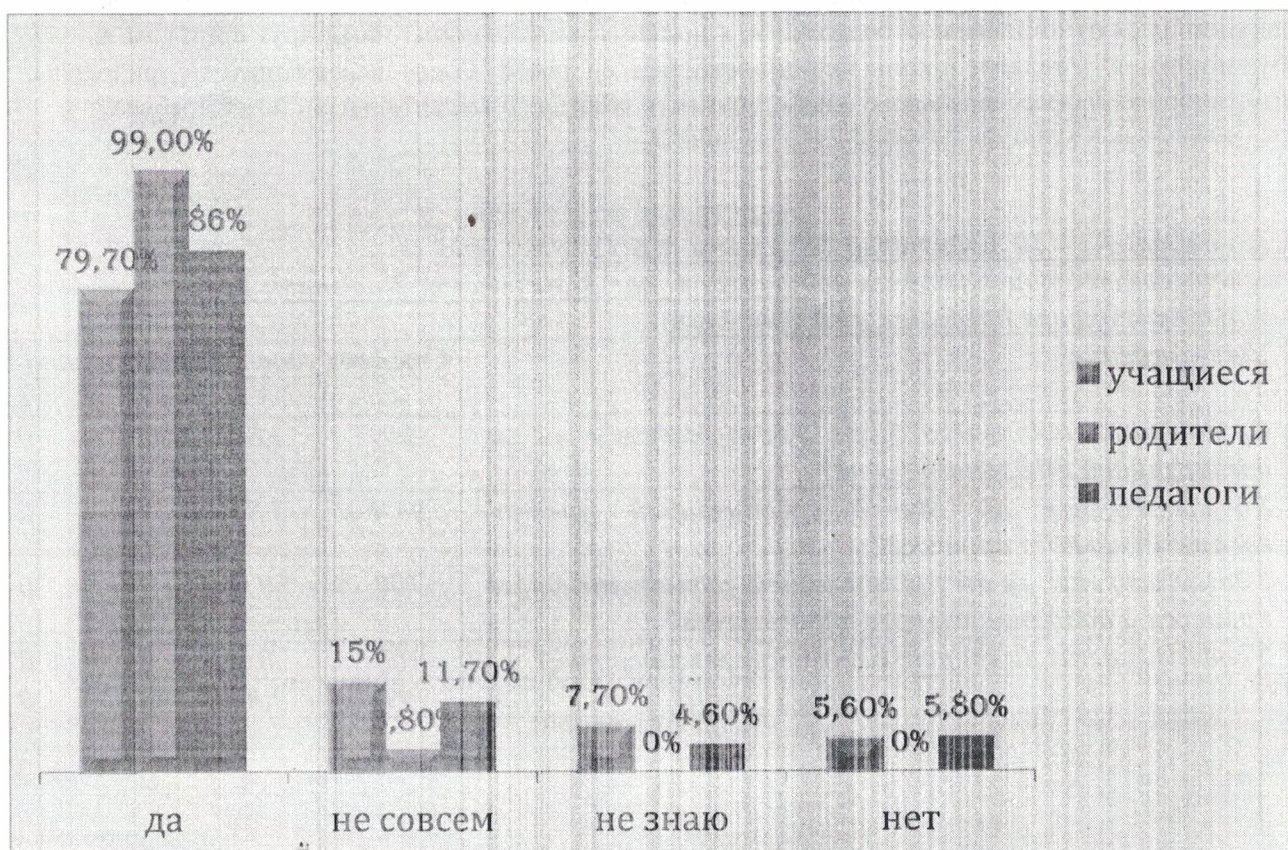
Результаты опроса представлены в таблиц

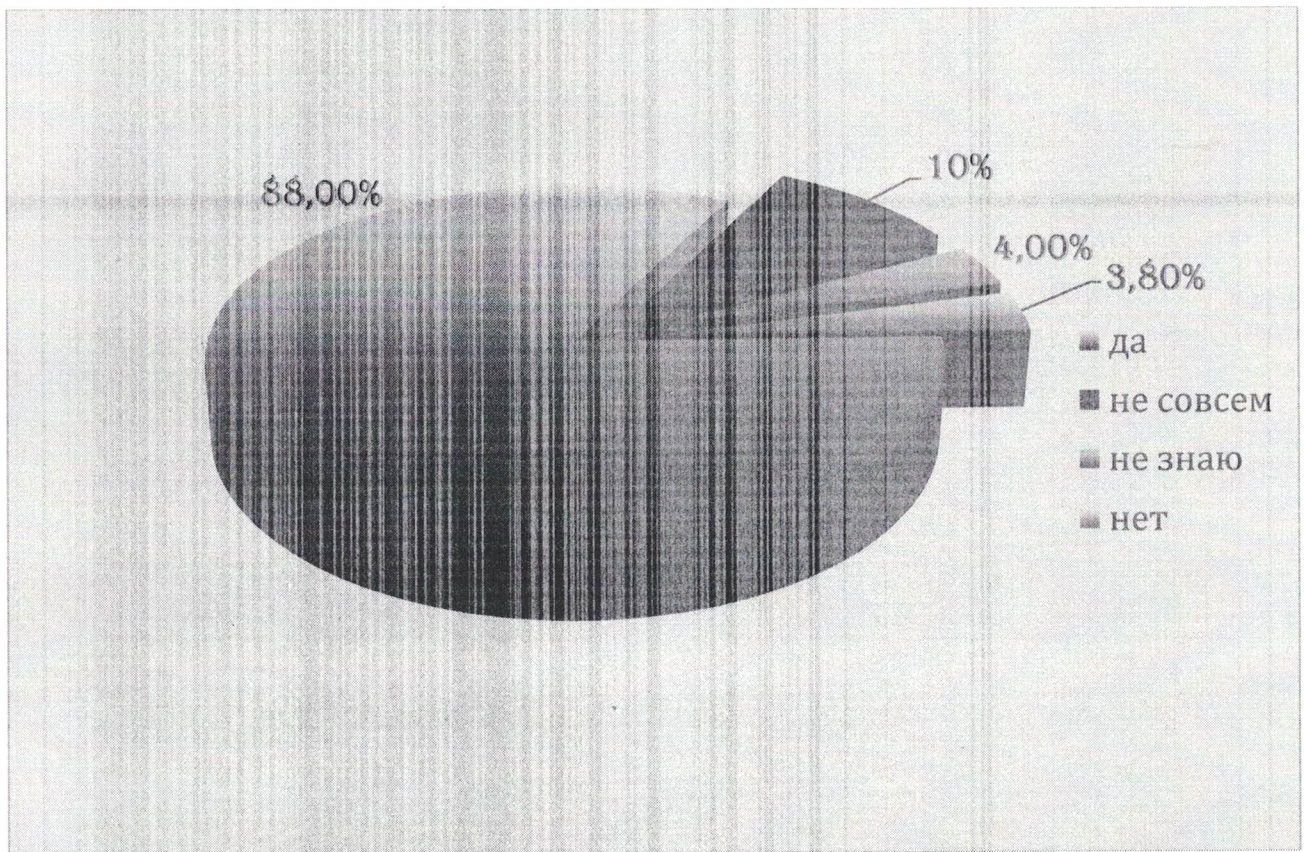
№	Утверждение	Степень удовлетворенности(%)			
		4	3	2	1
1	Организация школьного быта Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?	99	3,8	0	0
2	Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	98,4	3,8	0	0
3	Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	100	0	0	0
4	Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	100	0	0	0
ИТОГО		99	3,8	0	0



Из 10 опрошенных родителей: 99% полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в школе, 3,8% - частично удовлетворены (1 родитель частично удовлетворен организацией питания школьников (аргумент- «мой ребенок любит только макаронные изделия»), 1 родителю не особо нравится, что педагоги не учитывают индивидуальные особенности его ребенка и системой оценивания достижений его ребенка.)

Результаты опроса родителей, педагогов, учащихся





88% от общего числа опрошенных полностью удовлетворены работой образовательного учреждения, 10% - удовлетворены частично, 4% не могут дать определенный ответ и 3,8% не удовлетворены работой образовательного учреждения.

Директор МБОУООШ №23



Романова Д.Г.