



Российская Федерация
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ АПШЕРОНСКИЙ РАЙОН

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 23**

352665, ст. Кабардинская, пер. Тихий 3
Тел. 8(86152) 4-70-86
ИНН 2325011922
E-mail: schol23@inbox.ru

13.03.2023г. № 60/1

Руководителю МКУ «ЦБ УО»
Н.К.Саидовой

Директора МБОУООШ №23
Д.Г.Романовой

**Пояснение по итогам изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг общеобразовательными учреждениями
муниципального образования Апшеронский район МБОУООШ № 23
за 2022 год.**

По результатам мониторинга установлено, что:

- по вопросам 1,2,3,5,6,7,8 увеличены неудовлетворительные ответы.

По ответам «совершенно не удовлетворены» можем пояснить следующие:

1.«Совершенно не удовлетворены» качеством образования (процессом обучения и воспитания), предоставляемым общеобразовательным учреждением в 2022 году – 3 респондента, что на 2 респондента больше, чем в 2021 году.

- в начале 2022 года в школе прогрессировал кадровый дефицит педагогических работников (вакансии на начало 2022 год: учитель биологии, учитель русского языка и литературы, учитель физики, учитель химии)
- уроки не проводились в соответствии с учебным планом.

2.«Совершенно не удовлетворены» степенью информированности о деятельности общеобразовательного учреждения (полнота размещенной информации на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в учреждении) в 2022 году -3 респондента, в 2021- 0 респондентов.

- в опросе участвовали родители, которые не принимали активного участия в общественной жизни школы.

3.«Совершенно не удовлетворены» материально-техническим обеспечением общеобразовательного учреждения (техническое оснащение помещений - кабинетов, залов, спортивного и актового зала, оснащение организации учебной литературой, методическими материалами, оснащение медицинского кабинета, столовой, санитарных комнат и т.д.) в 2022 году-4 респондента, в 2021 году – 0 респондентов.

- в школе отсутствуют учебные кабинеты: химии, биологии, физики. В связи с нехваткой учебных классов уроки по химии, биологии и физики проводятся в одном учебном кабинете.

5.«Совершенно не удовлетворены» взаимоотношениями педагогов с обучающимися в общеобразовательном учреждении в 2022 году -3 респондентов, в 2021 году – 0 респондентов.

- свои обязанности по воспитанию детей родители выполняют не в полной мере. Отсутствует контроль учебного процесса обучающихся со стороны родителей.

6. «Совершенно не удовлетворены» компетентностью (профессионализмом) работников общеобразовательного учреждения при предоставлении образовательных услуг, в 2022 году -3 респондента, что на 2 респондента больше, чем в 2021 году.

-по данному вопросу не удовлетворены родители неуспевающих детей.

7.«Совершенно не удовлетворены» качеством организации питания учащихся в общеобразовательном учреждении в 2022 году-9 респондентов, в 2021 году- 0 респондентов.

-Родителей не устраивает питание по вкусовым качествам. Так как в школе сбалансированное меню, составленное по нормам СанПин, оно отличается от домашней пищи.

8.«Совершенно не удовлетворены» удовлетворены ли вы уровнем безопасности учебного процесса учащихся в общеобразовательном учреждении в 2022 году-1 респондент, в 2021 году- 0 респондентов.

-школа оснащена всем необходимым оборудованием для создания безопасности учебного процесса. В связи с погодными условиями в 2022 году появились некоторые дефекты здания: протекает крыша, откосы окон (потолочные) из-за отсутствия снегозадержателей, а также нарушена кладка стен под кровлей. В 2021 году пол в спортивном зале приходился в непригодном состоянии для проведения занятий по предмету «Физическая культура». В 2022 году в спортивном зале был проведен капитальный ремонт.

В процессе анализа итогов изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг общеобразовательными учреждениями муниципального образования Апшеронский район МБОУООШ № 23 за 2022 год выявлено, что количество респондентов по сравнению с 2021 годом в 2022 году увеличилось на 28 % .В целях предотвращения низких показателей мониторинга с учителями-предметниками, классными руководителями, администрацией школы была проведена разъяснительная беседа.

Директор МБОУООШ №23



Д.Г.Романова