



Российская Федерация  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ПОЗАРИХИНСКАЯ  
ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»  
(МБУДО «ПОЗАРИХИНСКАЯ ДШИ»)  
ОГРН 1026602038451  
ИНН 6643007821, КПП 661201001  
623459 Свердловская область  
Каменский район  
с. Позариха  
ул. Механизаторов, 31А  
e-mail pozarihadshi@mail.ru  
тел. (3439) 376-293

Начальнику Управления культуры,  
спорта и делам молодежи МО «КГО»  
Е. Г. Селюниной

исх. № 62 от «17» ноября 2021 г.

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### ОТЧЕТ

по выполнению Плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за второе полугодие 2021 г.

| №<br>п/п                                                                                                               | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией          | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в<br>ходе независимой<br>оценки качества<br>условий оказания<br>услуг<br>организацией                                                                                                                                                                                                                     | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия<br><br>(число/месяц/год)* | Ответственный<br>исполнитель<br><br>(с указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности*) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                                                                                                                      |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                  | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков<br>(с полным<br>описанием<br>реализованных<br>мер)*                                        | фактический<br>срок<br>реализации<br>(число/месяц/год, например:<br>31.12.2020)* |
| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                                                       | 5                                                                                                | 6                                                                                                                                                              | 7                                                                                |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                  |                                                                                                                                                                |                                                                                  |
|                                                                                                                        | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.11.2021                                                              | Сергеева Ольга Николаевна директор                                                               | Информация размещена в полном объеме на сайте организации: <a href="https://pozarihadshi.rosobr.ru/item/714028">https://pozarihadshi.rosobr.ru/item/714028</a> | 04.06.2021 г.                                                                    |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                         |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------|
|                                                                                       | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.11.2021 | Сергеева Ольга Николаевна<br>директор | Мероприятия реализованы | 04.06.2021 г. |
|                                                                                       | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 01.11.2021 | Сергеева Ольга Николаевна<br>директор | Мероприятия реализованы | 04.06.2021 г. |
|                                                                                       | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.                                                                               | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                               | 01.11.2021 | Сергеева Ольга Николаевна<br>директор | Мероприятия реализованы | 04.06.2021 г. |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                         |               |
|                                                                                       | 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.                                                                                                                                                     | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым                                                                      | 01.11.2021 | Сергеева Ольга Николаевна<br>директор | Мероприятия реализованы | 04.06.2021 г. |
|                                                                                       | 100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.                                                                                                                                                                   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации                                                                                     | 01.11.2021 | Сергеева Ольга Николаевна<br>директор | Мероприятия реализованы | 04.06.2021 г. |
|                                                                                       | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.                                                                                                                                                    | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации                                                                                    | 01.11.2021 | Сергеева Ольга Николаевна<br>директор | Мероприятия реализованы | 04.06.2021 г. |

Директор МБУДО  
«ПОЗАРИХИНСКАЯ ДШИ»



О. Н. Сергеева