

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ПОЗАРИХИНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор	Информация размещена в полном объеме на стенде организации	04.06.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации на официальном сайте bvs.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bvs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор	Информация размещена в полном объеме на сайте организации: https://pdshi.ekb.muzkult.ru/ocenka	04.06.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор		
		Промежути с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу и популяризацию официального сайта bvs.gov.ru	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор	Мероприятия реализованы	04.06.2021
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при оказании образовательной услуги при обращении в организацию	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор	Мероприятия реализованы	04.06.2021
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор	Мероприятия реализованы	04.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор	Мероприятия реализованы	04.06.2021
	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор	Мероприятия реализованы	04.06.2021
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.11.2021	Сергеева Ольга Николаевна директор	Мероприятия реализованы	04.06.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор
Сергеева О.Н.

