

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- на сайте или по телефону Банка на Платежном портале или по Службе Клиентского сервиса
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на Платежном портале Банка
- в отделении Банка

2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕДОСТУПНОСТИ СРЕДСТВ



- в отделении Банка
- в личном кабинете клиента
- на сайте в личном кабинете

3 СРАЗУЖИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



- для возврата украденных средств
- для фиксации факта кражи
- для получения справки

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ

- свои данные карты и транзитный код
- не делайте скриншоты СМС-кодов
- никогда не сообщайте код подтверждения
- не сообщайте данные от имени Банка

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

- персональные данные в интернете, соц. сетях

УСТАВОВИТЕ

- правила на все устройства

КОДОВОЕ СЛОВО

- никогда не сообщайте никому данные
- не сообщайте данные на СМС-код
- никому



Банк не компенсирует потери, если вы нарушите правила безопасности использования карты