

Приложение 1

К приказу № 25 -О от 09.01.2020г.



Председатель ЕП
Л.А. Иванова



УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МАДОУ ДС КВ №12
Н.В. Потоманова

Правила этикета при общении с инвалидами в МАДОУ ДС КВ № 12

г. Темрюк 2020г.

Правила этикета при общении с инвалидами.

Работниками организаций, предоставляющих услуги населению, должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров называется коммуникативная эффективность. Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для специалистов профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации. Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков: – избегать конфликтных ситуаций; – внимательно слушать инвалида и слышать его; – регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия; – обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений; – цивилизовано противостоять манипулированию. Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами¹, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
5. Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.
6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу

Лист ознакомления с приложениями к приказу № 25-0 от 09.01.2020г.

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Дата, подпись
1	Адамова Виктория Николаевна	Воспитатель	
2	Арутюнян Тагуи Наириевна	Младший воспитатель	
3	Белова Елизавета Валерьевна	Учитель-логопед	
4	Безуглова Вета Арамовна	Младший воспитатель	
5	Винтерс Оксана Владимировна	Младший воспитатель	
6	Диброва Яна Николаевна	Повар	
7	Дьяченко Ольга Станиславовна	Младший воспитатель	
8	Иванова Лариса Александровна	Воспитатель	
9	Игнатенко Светлана Леонидовна	Сторож	
10	Ковалёва Валентина Григорьевна	Дворник	
11	Кочеткова Инна Васильевна	Младший воспитатель	
12	Курова Светлана Игоревна	Учитель-логопед	
13	Лямцева Екатерина Николаевна	Учитель-логопед	
14	Маркварт Марина Павловна	Педагог-психолог	
15	Никитенко Елена Алексеевна	Повар	
16	Пашинская Ольга Юрьевна	Завхоз	
17	Поровицына Елизавета Ивановна	Сторож	
18	Потоманова Наталья Васильевна	Заведующий	
19	Разгадов Владимир Семенович	Сторож	
20	Рейзе Анна Сергеевна	Старший воспитатель	
21	Рябоконе Виктория Игоревна	воспитатель	
22	Савенкова Оксана Николаевна	Воспитатель	
23	Савкина Наталья Павлиновна	Воспитатель	
24	Сайко Ольга Вячеславовна	Воспитатель	
25	Серебрянская Ольга Игоревна	Инструктор по физической культуре	
26	Хайлова Оксана Александровна	Учитель - логопед	
27	Шулика Виктория Романовна	Музыкальный руководитель	
28	Щербак Алексей Дмитриевич	Сторож	
29	Щербакова Светлана Григорьевна	Воспитатель	