

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления образования  
 Березовского городского округа  
 \_\_\_\_\_ Н.А. Тетерина  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении "Детский сад № 21 "Белоснежка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,3 %)</b>						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично	Разместить информационные стенды ДОУ в доступном для получателей услуг месте (холл 1 этажа).	01.09.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		

		Добавить на сайте ДОУ в раздел «Основные сведения об образовательной организации» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»	01.03.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5 %)</b>						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование: проектор, экран и т.д.	01.09.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Грицан О.А.. заведующий хозяйством		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ДОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8384(45) 3-13-56) для родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023г.	Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60 %)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	до 31.12.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Грицан О.А.. заведующий хозяйством		
		Разместить информационную табличку наименование учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6м.	до 01.05.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Грицан О.А.. заведующий хозяйством		

	В частности, отсутствие поручней, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и др.	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы	до 31.08.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Грицан О.А.. заведующий хозяйством		
		Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.12.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Грицан О.А.. заведующий хозяйством		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 01.08.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Грицан О.А.. заведующий хозяйством		
3.2	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов)	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания и прилегающей территории (год постройки здания 1991)		Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (97 %)</b>						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОО	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам профессиональной и служебной этики.	20.04.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		

		Проведение тренингов для сотрудников по теме: «Встреча - знакомство с потребителем услуг», проведение деловых игр по образцу тренинга «Живет повсюду доброта».	17.05.2023	Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников ДОО по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,6 %)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными или иными условиями организации оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Размещение информации о результатах деятельности ДОО в социальных сетях, официальном сайте (конкурсы, спортивные мероприятия и т.д.)	еженедельно	Слепкова О.Ю. заведующий, Климова М.Ф. старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОУ	до 31.04.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Климова М.Ф. старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей (законных представителей), которые рекомендуют родственникам и знакомым посещение в ДОУ	14.04.2023	Климова М.Ф. старший воспитатель		