

МБДОУ «Детский сад № 21 «Белоснежка» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому
направлению развития воспитанников
Дошкольное образовательное учреждение

План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и
устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образовательной деятельности

Показатель критерия оценки	Наименование мероприятия	Ответственный	Срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах	Контроль за своевременным размещением информации о деятельности организации на информационных стендах.	Старший воспитатель	В течение года
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации на официальном сайте в сети "Интернет"	Своевременное размещение информации о деятельности организации на информационных стендах.	Старший воспитатель	постоянно
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг	Установить дополнительные страницы для обеспечения обратной связи и взаимодействия с родителями: гостевая книга, форум, наш опрос.	Старший воспитатель, делопроизводитель	До 15.01.2020г.
1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Осуществление контроля за качеством предоставляемой информации о деятельности ДОУ	Заведующая	постоянно
1.3.2 Удовлетворенность качеством информации на официальном сайте	Повысить качество размещаемой информации на официальном сайте	Старший воспитатель	постоянно
3. Доступность услуг для инвалидов			

3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Разработан «Паспорт доступности» выполнение мероприятий в соответствии с бюджетным финансированием программных мероприятий	заведующая	До 01.01.2021 г.
3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка пандуса на центральный вход в здание ДОУ (по мере финансирования)	Заведующая	До 01.01.2021 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Осуществление контроля за соблюдением правил вежливого и доброжелательного поведения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Старший воспитатель	постоянно

Заведующая



А.Н.Кудрина