

Согласовано:

Глава муниципального образования  
поселок Кадуи

*С.А. Грачева*  
С.А. Грачева

«  » \_\_\_\_\_ 2020г.

Утверждаю:

Директор МБУК «Кадуйский Дом культуры»

*В.Н. Щелупанова*  
В.Н. Щелупанова

«23» *декабря* 2020г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кадуйский Дом культуры»  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>Полное наименование организации Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кадуйский Дом культуры»</b>					
Недостаточное количество информации на стендах и на сайте	Своевременное размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения, МО пос. Кадуи, на сайте bus.gov.ru	Систематически в течение года	Шохалева Елена Викторовна- экономист Евстохина Екатерина Алексеевна-системный администратор	-	Систематически в течение года

	Информирование о предстоящих и действующих мероприятиях через социальные сети интернет, web – ресурсы областных и районных учреждений культуры, телевидение, радио, газету, внешние информационные стенды.					
<b>Полное наименование организации</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
		2021-2022годы	Щелупанова Вера Николаевна- директор			Постоянно по мере необходимости
-Недостаточно комфортные условия для получателей услуг	Своевременное обновление информации на информационном стенде					
- комфортность условий предоставления услуг 99,6%	Расширение информированности населения об услугах, оказываемых учреждением (установка информационных стендов на территории МО п.Кадуй) Разработка и печать полиграфических материалов (буклеты, программки, афиши)					
	Расширение информированности населения об услугах, оказываемых учреждением (установка информационных стендов на территории МО п.Кадуй)					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
		2021-2025годы	Щелупанова Вера Николаевна- директор			Согласно плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов на 2021-2025годы
доступность услуг для инвалидов 56,8%	Внести мероприятия в Программу по Безбарьерной среде на 2021 - 2025год(специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения, систему информации и связи на всех зонах)					
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения						
Отсутствие системы информации и связи на всех зонах						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
		В течение года	Щелупанова Вера Николаевна- директор			Постоянно в течение года
Повышение компетентности, доброжелательности,	Разработать план повышения квалификации работников и					

Разр

<p>вежливости работников организации (доброжелательность, вежливость работников организаций) 99,5%</p>	<p>предусмотреть в Плате финансово-хозяйственной деятельности направление работников на обучающие семинары.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>удовлетворенность качеством условий оказания услуг 99,3%</p>	<p>-Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование во время проведения мероприятий, работы клубных формирований). -Сотрудничество с организациями, предприятиями, учреждениями по привлечению посетителей</p>	<p>В течение года</p>	<p>Цветкова Марина Викторовна- художественный руководитель</p>		<p>Постоянно в течение года</p>