

УТВЕРЖДАЮ  
Глава муниципального округа –  
глава администрации Александровского  
муниципального округа  
Лаврова Ольга Эдуардовна  
  
 (подпись)  
 08 августа 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУ «Библиотечно-музейный центр»**  
**Яйвинская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова**  
 на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На информационном стенде отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам	Апрель 2023г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		

	независимой оценки качества)				
<p>На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания организации культуры</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания организации культуры</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,</li> </ul>	Апрель 2023г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		

	<p>устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует доступность питьевой воды	Предоставить учредителю заявку на включение в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
Отсутствуют доступные санитарно-гигиенические помещения для посетителей	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений	Апрель 2023 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
Отсутствует доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Апрель 2023 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
Отсутствует доступность записи на получение услуги при личном обращении	Обеспечить доступность записи на получение услуги при личном обращении	Апрель 2023 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Входная группа не оборудована пандусами (подъемными	Сделать расчет о затратах на установку пандуса, предоставить учредителю	Сентябрь 2022 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		

платформами)	заявку для включения в смету на 2023 год				
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проинформировать учредителя о необходимости благоустройства существующей автостоянки	Сентябрь 2022 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Выполнить экономический расчет о затратах на выполнение работ и предоставить учредителю заявку для включения в смету на 2023 год	Октябрь 2022 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Предоставить учредителю заявку на приобретение сменных кресел-колясок для включения в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Учреждение размещено в приспособленном помещении здания многоквартирного дома 60-х годов постройки. Отсутствует техническая возможность для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Предоставить учредителю заявку для включения в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Предоставить учредителю заявку для включения в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху	Предоставить, при необходимости, инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Апрель 2023 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Организовать инструктирование работников учреждения на тему «Сопровождение инвалидов при посещении учреждения культуры»	Апрель 2023 г.	И. о. директора Селедкова Т. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					