

Администрация городского округа Шуя
МУК ШИХММ им. М.В. Фрунзе г.о. Шуя

**Муниципальное учреждение культуры
«ШУЙСКИЙ ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ И МЕМОРИАЛЬНЫЙ
МУЗЕЙ ИМЕНИ М.В. ФРУНЗЕ» ГОРОДСКОГО ОКРУГА ШУЯ**

155900 Российская Федерация, Ивановская область, город Шуя, ул. Малахия Белова, 11/13

Тел./факс: (49351) 3-86-16 – директор; 4-41-15 – общий

ОГРН 1033700511690 ИНН 3706007807 КПП 370601001 ОКВЭД 92.52, 52.48.34, 92.13, 92.31.2, 92.31.21, 92.34.3, 92.72

Р/счет 40701810300001000030 в Отделении Иваново г. Иваново БИК 042406001

Получатель: УФК по Ивановской области (МУК ШИХММ им. М.В. Фрунзе г.о. Шуя)

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры, а также предложения об улучшении качества
их деятельности**

В 2018 году среди посетителей МУК «Шуйский историко-художественный и мемориальный музей им. М.В. Фрунзе» г.о. Шуя проводился социологический опрос. Им предлагалось ответить на ряд вопросов о качестве оказания услуг. По итогам опроса:

На вопрос: Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды, афиши, объявления и т.п.) 98% посетителей ответили, что их все устраивает.

На вопрос: Насколько комфортно Вам было в организации? 95% ответили: «Отлично, в учреждении очень комфортно».

На вопрос: Как Вы оцениваете разнообразие и уровень оказания дополнительных услуг организацией культуры (буфетное обслуживание, полиграфия, фотоуслуги и т.п.)? 97% ответили «Отлично, услуги разнообразны и доступны по цене и ассортименту».

На вопрос: Как Вы оцениваете удобство использования электронными сервисами организации культуры, в том числе с помощью мобильных устройств (инфо-киоск, бронирование и покупка билетов)? 98% ответили «Отлично, все устраивает».

На вопрос: Насколько удобен для Вас график работы организации культуры? 93% ответили «Отлично, очень удобно».

На вопрос: Оцените, насколько соблюдается режим работы организации 100% ответили: «Отлично, режим соблюдается полностью».

На вопрос: Оцените, насколько соблюдаются сроки предоставления услуги организацией культуры (соблюдение времени начала концерта или мероприятия, работы клубных формирований, время, потраченное на приобретение билета) 98% ответили: «Отлично, все устраивает».

На вопрос: Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников организации 100% ответили «Отлично, все устраивает».

На вопрос: Как Вы оцениваете в целом компетентность сотрудников организации 95% ответили: «Отлично, сотрудники организации – высокие профессионалы своего дела».

На вопрос: Насколько Вы в целом удовлетворены качеством оказания услуг организацией культуры 97% ответили: «Отлично, все устраивает».

На вопрос: Оцените, насколько организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением 96% ответили: «Отлично, в организации есть современная мебель и необходимое оборудование, выполнены ремонтные работы».

На вопрос: Насколько довольны Вы полнотой и качеством информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее сайте в сети «Интернет» 90% ответили: «Отлично, все устраивает: сайт организации информативен, интересен и постоянно обновляется».

На вопрос: Оцените качество и содержание полиграфических материалов организации (буклеты, программки и т.д.) 92% ответили: «Отлично, все устраивает».