

Отчет
о проведении социологических исследований
оценки стандартов качества муниципальных услуг населением
в МУК ШИХММ имени М.В. Фрунзе г.о Шуя в 2020 году

Опрос проводился с 10 по 30 декабря 2020 года.

В анкетировании участвовало 100 человек.

1. Возраст.

- 18-30 лет – 35 человек.
- 31-50 лет – 39 человек.
- 51-60 лет – 14 человек.
- Старше 60 лет – 12 человек.

2. Род деятельности

- Руководитель предприятия, организации – 2 человека.
- Служащий – 30 человек.
- Предприниматель – 8 человек.
- Рабочий – 17 человек.
- Пенсионер – 10 человек.
- Студент, учащийся – 26 человек.
- Безработный – 1 человек.
- Другое – 7 человек.

3. Место вашего постоянного проживания в г. Шуя.

(представлены все районы города).

4. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Как вы оцениваете доступность оказываемой услуги?

Удовлетворительно – 99%

2. Как Вы оцениваете созданные условия в городских музеях для интеллектуального развития личности, расширения общего и культурного кругозора граждан?

Удовлетворительно – 98%

3. Как Вы оцениваете созданные условия в городских музеях для повышения культурной активности населения, всестороннего развития детей и подростков?

Удовлетворительно – 97%

4. Удовлетворены ли Вы музейным обслуживанием в городском округе

Да – 98%

5. Как, на Ваш взгляд, обеспечивается эстетичность, комфортность и актуальность оказываемой услуги?

Удовлетворительно – 97%

6. Способствует ли посещение музеев поднятию жизненного тонуса?

Да – 96%

7. Содействует ли посещение выставок в мобилизации духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов?

Да – 98%