

**Отчет**  
**о проведении социологических исследований**  
**оценки стандартов качества муниципальных услуг населением**  
**в МУК ШИХММ имени М.В. Фрунзе г.о Шуя в 2019 году**

Результаты социологического исследования (посредством использования анкетного опроса населения г.о. Шуя) в декабре 2019 г. на предмет оценки стандартов качества муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» населением. Всего было опрошено 130 респондентов.

Процентное соотношение по возрастному критерию	
18-30 лет	26,15%
31-50 лет	31,55%
51-60 лет	27,69%
Старше 60 лет	14,61%

Процентное соотношение по роду деятельности	
пенсионеры	31,54%
студенты	20%
рабочие	16,16%
другое	11,54%
служащие	9,23%
предприниматели	3,85%
безработные	3,85%
учащиеся	2,3%
руководители	1,53%

Как вы оцениваете доступность оказываемой услуги?	Удовлетворительно 98%
Как вы оцениваете созданные условия в городских музеях для интеллектуального развития личности, расширения общего и культурного кругозора граждан?	Удовлетворительно 97%
Как вы оцениваете созданные условия в городских музеях для повышения культурной активности населения, всестороннего развития детей и подростков?	Удовлетворительно 96%
Удовлетворены ли Вы музейным обслуживанием в городском округе?	Да 99%
Как, на Ваш взгляд, обеспечивается эстетичность, комфортность и актуальность оказываемой услуги?	Да 97%
Способствует ли посещение музеев поднятию жизненного тонуса?	Да 96%
Содействует ли посещение выставок в мобилизации духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов?	Да 97%