



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МУК ШИХММ им.М.В.Фрунзе
городского округа Шуя

О.В.Бояркова

13.11.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных и бесплатных услуг

в МУК ШИХММ им.М.В.Фрунзе городского округа Шуя

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных и бесплатных услуг населению в МУК ШИХММ им. М.В. Фрунзе г.о. Шуя и является обязательным для исполнения сотрудниками музея.
2. Платные услуги населению предоставляются в следующих формах:
 - экскурсионное обслуживание;
 - мероприятия с демонстрацией художественных фильмов;
 - мероприятия с привлечением театрально-зрелищных предприятий;
 - мероприятия с привлечением концертных организаций и коллективов филармоний, консерваторий, цирка, зоопарков, шоу;
 - мероприятия с привлечением учреждений выставочного характера и художественного оформления;
 - экспертные услуги, реализация печатной продукции и иные виды приносящий доход деятельности, а также платные услуги, предусмотренные законодательством РФ о культуре и музеях.
3. Платные услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями или по входным билетам. Предоставление платных услуг населению осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором МУК ШИХММ им. М.В. Фрунзе г.о. Шуя.
В перечень платных услуг включаются:
 - оплата входных билетов (абонементов) на демонстрацию кинофильмов, видеопрограмм, спектаклей, концертов, цирковых представлений, творческих вечеров;
 - оплата входных билетов на посещения музея, выставок и т.п. (льготные билеты предусмотрены для студентов, пенсионеров, школьников и дошкольников при предъявлении соответствующего удостоверения);
 - оплата входных билетов на творческие вечера, концерты и другие культурно-массовые мероприятия, проводимые силами музея, без стоимости программ, показанных привлеченными концертными организациями, театральными коллективами, цирковыми группами;
 - оплата посещения других культурно-просветительных мероприятий.

4. Бесплатные услуги предоставляются в соответствии со льготами, предусмотренными действующим законодательством для отдельных категорий лиц, а также в рамках социального заказа.
5. Многодетные семьи имеют право на бесплатное посещение музея. Для получения бесплатного билета им необходимо предъявить удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи в Российской Федерации единого образца, установленного распоряжением Правительства РФ от 29.06.2024 № 1725-р, либо электронное (цифровое) удостоверение многодетной семьи, сформированное в сервисе Цифрового ID в национальном мессенджере MAX в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса гражданина.
6. Музей обеспечивает соответствие предоставляемых платных услуг населению согласно требованиям, предъявляемым к данному виду услуг на территории Российской Федерации.
7. Музей ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
8. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления культурой и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений культуры.
9. Музей обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.
10. Предоставление платных услуг в отдельных случаях при расчетах по безналичному расчету оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
11. При проведении музеем совместных выставок с другими юридическими или физическими лицами на коммерческой основе стоимость билета устанавливается на договорных условиях. Прибыль делится по взаимной договоренности сторон, но при этом музей получает не менее 25%. Раздел прибыли производится по акту. Физическое или юридическое лицо, предоставляющее выставку, самостоятельно оплачивает налог с полученной прибыли.
12. Доходы, полученные от предоставления платных услуг используются учреждением в следующем порядке: не менее 75% на стимулирующие выплаты администрации и сотрудников музея, оставшиеся средства - на текущие нужды музея.

13. Оплата за услуги производится в учреждениях банков или в музее. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин музей использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке, или входные билеты. Музей обязан выдать потребителю копию (корешок) бланка или входной билет, подтверждающие прием наличных денег.
14. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.
15. В соответствии с законодательством Российской Федерации музей несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.
16. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
17. Претензии и споры, возникшие между потребителем и музеем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
18. Музей освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.