

## Памятка для родителей, проживающих на территории Камчатского края и направляющих детей в путешествие по Камчатскому краю.

### До отъезда:

Планируя поездку ребенка на экскурсию или тур по Камчатке необходимо выяснить является ли организатор тура (при наличии хотя бы одной ночевки) туроператором. Проверить это можно в **Едином Федеральном Реестре Туроператоров**<sup>1</sup>. При этом компания должна быть юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем являться не может). Для организации экскурсии (экскурсией считается поездка в течение 1 дня без ночевки) к организации нет требования по созданию юридического лица и нахождения в Реестре.

Наведите справки об организаторе, имеет ли организатор опыт работы с детьми.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» определено, что реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

Соотносите возраст ребенка со сложностью поездки. Автобусные туры доступны для детей с 6-7 лет. Ребёнку младше указанного возраста будет трудно усидеть на месте 3-4 часа, практически не вставая, ведь именно столько может продолжаться переезд от одного экскурсионного объекта к другому. Такой же временной отрезок закладывается между «санитарными остановками» – паузами в движении для посещения туалета. Дошколятам вполне доступны экскурсии общей продолжительностью 4-5 часов, где путь до экскурсионного объекта составляет 1-1,5 часа и столько же обратно, сама экскурсия – 1 час, остальное время уходит на сбор группы, посещение туалета и другие организационные моменты. Постепенно, по мере взросления ребёнка, время экскурсий можно увеличивать. Для детей в возрасте 11-12 лет и полудневные экскурсии уже не будут утомительны.

Для учащихся 1-4 классов лучше выбирать развлекательно-познавательные мероприятия. старшеклассникам можно предложить более серьезные программ, приурочив их к изучению определенной учебной темы.

Если выезжает группа детей всегда приветствуется наличие отличительных признаков, идентифицирующих принадлежность туристов к определенной группе: футболки, кепки, платки, шарфы и пр. Обсудите это с туристической компанией или среди родителей.

В пределах Российской Федерации требуется письменное согласие на выезд ребенка с сопровождающим лицом (нотариально оформленное согласие не требуется). В письменное согласие должны быть включены: даты тура, ФИО ребенка, ФИО родителя, ФИО руководителя группы детей, маршрут тура, подпись родителя, а также иные сведения. Типовое согласие разрабатывает туроператор, осуществляющий деятельность по организации и проведению детского тура.

Необходимо получить номера телефонов руководителя группы, сопровождающего группы, ответственного представителя туристской организации для получения оперативной информации о ребенке, находящемся на маршруте.

С 01.03.2025 года в России **экскурсоводы обязаны иметь пройденную аттестацию и подтверждающий это бейдж**. Без прохождения аттестации работать в экскурсионной сфере нельзя. **На бейдже должен быть QR-код, который позволяет перейти на единый федеральный реестр экскурсоводов и гидов-переводчиков**. Если в реестре есть сведения о прохождении экскурсоводом аттестации, значит, специалист имеет право оказывать услуги

---

<sup>1</sup> [https://ev.economy.gov.ru/lk\\_exp/registry/](https://ev.economy.gov.ru/lk_exp/registry/)

туристам. Проверить это можно непосредственно перед началом экскурсии, наведя камеру телефона на QR-код бейджа.

Обязательно сопровождения организованной группы детей **инструктором-проводником на туристском маршруте, представляющем повышенную опасность для жизни и здоровья туристов** (экскурсантов) (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и другие), в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» 3 (далее - Федеральный закон № 132-ФЗ).

Персонал оказывающий услуги детского туризма, должен обладать знаниями и специальными навыками по действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой доврачебной и психологической помощи несовершеннолетним туристам.

Рекомендуемое количество сопровождающих для групп несовершеннолетних туристов:

- для детей в возрасте от 7 до 14 лет – один сопровождающий группы на 10 несовершеннолетних туристов;
- для юношества в возрасте от 14 до 18 лет.

В связи с необходимостью наличия сопровождающих в поездки часто отправляются дети и родители. Составляется список группы. На основании этого списка директор школы издает приказ об организации поездки. Список учащихся с указанием ФИО и возраста оформляется на официальном бланке школы и заверяется печатью и подписью. Также составляется список назначенных сопровождающих с указанием фамилии, имени и отчества каждого и его номера телефона. Количество сопровождающих на один автобус также должно соответствовать количеству дверей в этом автобусе и при посадке-высадке группы они должны располагаться у дверей и координировать действия с водителем.

Следует уточнить входит ли страхование жизни и здоровья несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в стоимость тура (экскурсии). Настоятельно рекомендуем оформлять страхование от несчастного случая, включая оказание всех видов медицинской помощи в стационарных медицинских учреждениях и оплату транспортных и эвакуационных расходов, а также медицинское страхование, обеспечивающее оплату дополнительных медицинских и иных услуг (сверх установленных программами обязательного медицинского страхования) на весь период тура (экскурсии).

**Перевозка детей автобусом:** подается уведомление о перевозке или заявка на сопровождение автобусов в подразделение Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации. Установлены сроки подачи уведомления о перевозке. Срок подачи заявки – 10 дней (пункт 12 раздела 2 Порядка осуществления сопровождения транспортных средств с применением автомобилей Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (приложение к Приказ МВД России от 22 марта 2019 г. № 177 «Об утверждении Порядка осуществления сопровождения транспортных средств с применением автомобилей Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации и признании утратившими силу нормативных правовых актов МВД России»). Перевозка детей на автобусах осуществляется в светлое время суток. Не допускается перевозка в ночное время с 23 часов до 6 часов.

Для осуществления организованной перевозки группы детей используется автобус, с года выпуска которого прошло не более 10 лет, который соответствует по назначению и конструкции техническим требованиям к перевозкам пассажиров, допущен в установленном порядке к участию в дорожном движении и оснащен в установленном порядке тахографом, а также аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS.

При организованных перевозках групп детей автомобильным, водным и другими видами транспорта и при проведении массовых мероприятий с участием детей менее 4 часов допускается использовать набор пищевой продукции (сухой паек), свыше 4 часов (за исключением ночного времени с 23.00 до 7.00) - должно быть организовано горячее питание.

Допускается для питания детей использовать пищевую продукцию, приобретенную в магазинах, а также доставка готовых блюд из предприятия общественного питания. Готовые блюда рекомендуется реализовать не позднее 2 часов с момента изготовления

Установлены требования к питьевому режиму:

- питьевая вода должна соответствовать обязательным требованиям;
- питьевой режим организован выдачей упакованной питьевой воды;
- при проведении массовых мероприятий длительностью более 2 часов каждый ребенок должен быть обеспечен дополнительно бутилированной питьевой (негазированной) водой промышленного производства, дневной запас которой во время мероприятия должен составлять не менее 1,5 литра на одного ребенка.

#### **Подготовка детей к поездке.**

Помните, что ребенка надо проводить и встретить. Документы, которые необходимо иметь при себе ребенку: копия свидетельства о рождении, копия медицинского страхового полиса. Не давайте в поездку оригиналы документов.

Посадка в автобус и отъезд: При посадке в автобус родители передают ребенка сопровождающему, в автобус ребенок заходит без родителей. Дети обязаны во время движения автобуса: не высовываться из окон, не передвигаться по автобусу, не выбрасывать мусор из окон, не употреблять пищу (для этого будет сделана остановка), при плохом самочувствии или необходимости посещения туалета незамедлительно обратиться к сопровождающему.

Продукты в дорогу: Продукты в дорогу должны быть не скоропортящимися и распределенными на порции по количеству приемов пищи. Не следует давать ребенку в дорогу чипсы, сухарики и др. сильно ароматизированные продукты, а также продукты в стеклянной таре.

Примерный перечень продуктов в дорогу: несладкие булочки, сыр в упаковке порционный, мытые овощи и фрукты (яблоки, апельсины, т.е. твердые, чтобы не мялись), бутылки (0,5 л) минеральной воды (лучше без газа), конфеты (леденцы). Не забывайте о влажных и сухих салфетках и мешках для мусора. Если у ребенка есть аллергии – скажите об этом сопровождающему.

Одежда и обувь должны быть удобными в пользовании, лучше, если обувь будет разношенной. Настоятельно рекомендуем не давать детям с собой дорогостоящих вещей, золотых украшений, дорогой техники. Утеря подобных вещей сильно расстраивает детей и может стать источником конфликтов. Фотоаппараты, плееры, планшеты, мобильные телефоны – за их сохранность отвечает сам ребенок.

Обязательно положите ребенку в сумку следующие вещи: головной убор (кепка, панамка, косынка и т.п.), дождевик/зонт, варежки или перчатки.

Деньги на карманные расходы. Дети должны иметь элементарное представление о планировании собственных расходов и экономно тратить выданные родителями наличные деньги. Лучше всего спланируйте дома на что и сколько денег может потратить ребенок. Ответственность за денежную сумму, выданную ребенком родителями, несет сам ребенок.

Безопасность и здоровье. Следует отдельно предупредить ребенка о необходимости следить за состоянием собственного здоровья и своевременно обращаться за помощью на стадии появления первых признаков простудного заболевания, потертости ног, головной боли или первых признаков отравления – тошноты или поноса, не дожидаясь, пока признаки заболевания станут заметны сопровождающим.

Необходимо уведомить сопровождающих о хронических заболеваниях ребенка, аллергии, необходимости приема каких-либо лекарств, угрозе укачивания в транспорте и обеспечить ребенка нужными лекарствами, проинструктировать сопровождающих о действиях в экстренных случаях, связанных с данным конкретным заболеванием.

Адаптация ребенка. Ребенок, попадая в новый коллектив, проходит этап адаптации. За короткое время он должен занять свое место в группе, найти себе друзей и единомышленников. Заранее объясните ребенку, что при возникновении любой ситуации,

причиняющей тревогу, страх или чувство дискомфорта, необходимо обращаться к своему учителю. Неважных мелочей в этом деле не бывает. Экскурсии . Пребывание на экскурсии предполагает участие ребенка во всех мероприятиях без исключения. Ребенок, не участвующих в общих мероприятиях «потому что мне не хочется» или «потому что мне не нравится», очень быстро может оказаться в психологической изоляции, вне коллектива, и тогда ему начинает не нравиться решительно все – «жаркое солнце», «невкусная еда», «плохие сверстники» и т.д. Лучше осознать все это на этапе подготовки к сборам и сделать так, чтобы ребенок хорошо понимал, куда и зачем он едет.