**О службе медиации в Лицее**

С 2014 года в Лицее функционирует Служба медиации (примирения). В 2019-20 учебном году руководителем Службы является педагог-психолог Катаева Алевтина Анатольевна. В состав Службы входят также медиаторы: Сидоренко Татьяна Алексеевна, зам. директора по ВР, и Мацуга Елизавета Александровна, обучающаяся 10 класса.

 *Целями* службы примирения является сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются участники образовательных отношений, повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся, сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных, повышение квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов детей, обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей, оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Деятельность службы примирения основана на *принципе добровольности*, предполагающем добровольное участие в организации работы службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Следующий *принцип конфиденциальности* предполагает обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). И наконец, *принцип нейтральности*, запрещает службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

 *Порядок работы службы примирения*

1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от участников образовательных отношений, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие в примирительной программе.
4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители (законные представители), и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.
10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
11. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).
12. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 3 и 4 категориям дел участие родителей или законных представителей является обязательным).