

Руководитель Школьной Службы Медиации Фрунзенского района
Старшинова О.С.

Медиация



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ до ЦППМСП
Фрунзенского района

Медиация

– это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон.





Процедура медиации строится на 4-х основных принципах



Добровольность

Вступление всех спорящих сторон в медиацию является добровольным (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если оно не хотят по какой-либо причине), а медиатор – свободно выбранный (никто не может навязывать его кандидатуру).

Нейтральность

Медиатор не может быть заинтересован в исходе проведения медиации, он равноудален от сторон.

Медиатор не вправе давать сторонам советы, предлагать варианты разрешения спора, принуждать стороны к принятию какого-либо решения, принимать чью-либо сторону.

Равноправие

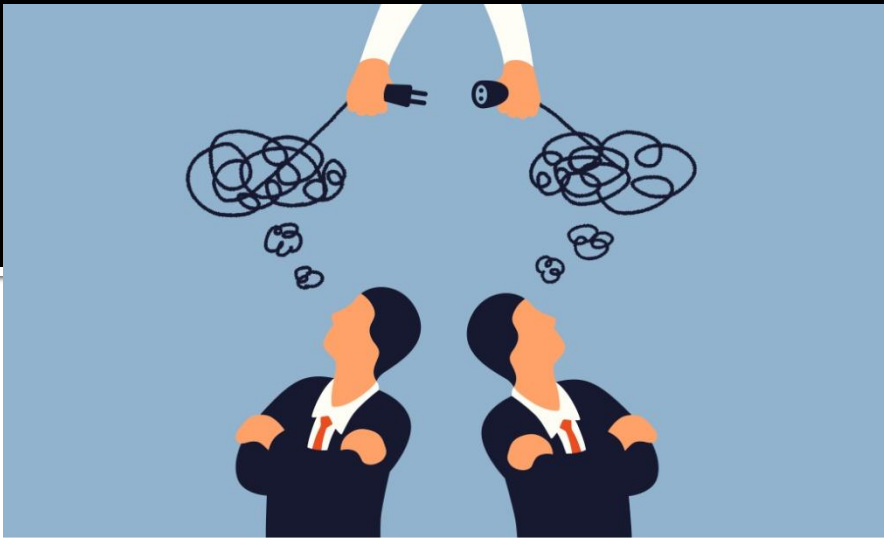
- означает, что стороны в медиации наделены равным объемом прав и обязанностей.

Медиатор является гарантом поддержания равенства сторон на протяжении всей процедуры.



Конфиденциальность

Все о чем говорится или обсуждается в процессе медиации остается тайным, исключение – информация связанная с возможной угрозой жизни, либо с возможностью совершения преступления.



Этапы проведения медиации



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ ДО ЦППМСП
Фрунзенского района

Вступительное слово медиатора

Произнося вступительное слово, медиатор знакомится со сторонами, создает необходимую психологическую атмосферу, устанавливает правила ведения процесса медиации, закладывает необходимый фундамент для дальнейшей работы.

Во вступительном слове медиатор рассказывает сторонам, что такое процесс медиации, на каких принципах он построен, объясняет свои функции в этом процессе и свою роль в предстоящих переговорах, знакомится со сторонами и представляется сам, рассказывает сторонам, какую роль они играют в предстоящих переговорах, спрашивает у сторон, располагают ли они достаточным временем для ведения переговоров все ли заинтересованные в разрешении конфликтной ситуации стороны присутствуют на переговорах, или стоит пригласить кого-то еще, рассказывает сторонам об этапах проведения медиации, при этом оговаривает возможность проведения кокусов, т.е. индивидуальных бесед медиатора с каждой стороной.

Вступительное слово занимает в среднем 10-15 мин. И не стоит его искусственно сокращать за счет каких-то моментов.



Презентация сторон

На этом этапе медиации медиатор предоставляет каждой стороне возможность рассказать о том, в чем, на ее взгляд, заключается спорная ситуация.



Начать рассказ о своем видении ситуации предлагается, как правило, той стороне, которая обратилась с просьбой о проведении медиации. Во время рассказа сторон медиатор является активным слушателем, делает для себя необходимые пометки в блокноте, чтобы не упустить в дальнейшем важные детали, в случае необходимости задает уточняющие вопросы. Важно, чтобы во время рассказа вторая сторона не перебивала презентующую. Медиатор должен обеспечить необходимый порядок при проведении медиации. По окончании рассказа каждой стороны медиатор кратко пересказывает услышанное, избегая оценок и сглаживая все острые углы. В завершение медиатор интересуется: не упустил ли он что-либо значимое и не хочет ли презентующая сторона что-то добавить к сказанному.

Дискуссия

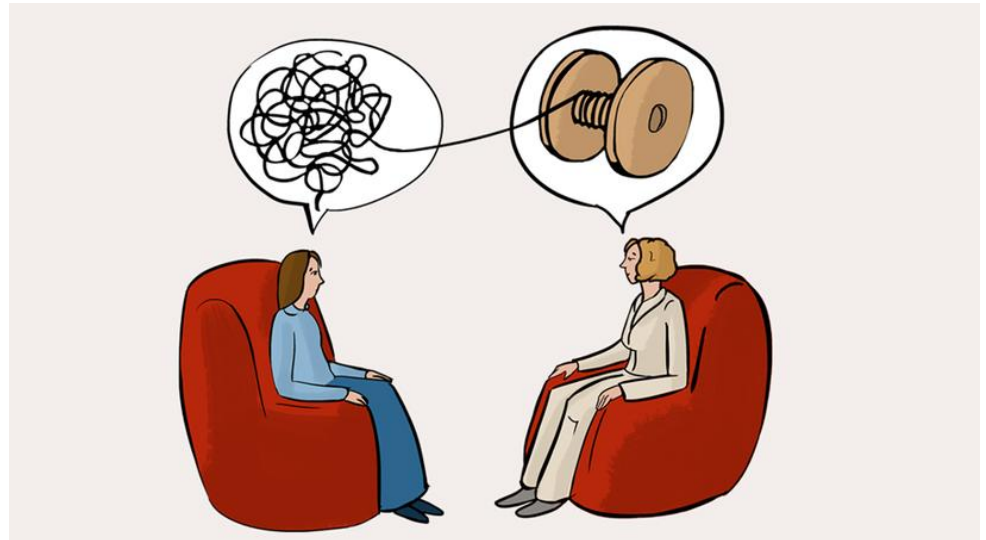
Медиатор предлагает сторонам обменяться мнениями по поводу услышанного, высказать свои замечания.

Во время проведения дискуссии ведется работа по первичному формированию повестки дня, проявляются моменты, по которым сторонам предстоит прийти к согласию.

Кокус

Беседа медиатора с каждой стороной индивидуально.

Кокусов, проводимых с каждой стороной, должно быть одинаковым, так же как и время, затраченное на кокус.



Во время проведения кокуса могут быть выявлены новые обстоятельства, относящиеся к спорной ситуации, которые стороны не желают раскрывать в присутствии друг друга. В кокусе медиатор помогает участнику медиации увидеть со стороны свою позицию в споре, взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять его позицию, аргументы и чувства (в этой ситуации удобно применить технику "адвокат дьявола"). По окончании кокуса медиатор резюмирует беседу, спрашивает сторону, не хочет ли она что-то добавить или уточнить, а также, что из сказанного в ходе кокуса он может сообщить другой стороне.

Проведение кокусов позволяет медиатору выявить возможные точки соприкосновения сторон по спорному вопросу.

Формирование повестки дня

На этом этапе медиатор предлагает сторонам сформулировать и записать те вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению в ходе процесса медиации. Вопросы повестки дня должны быть сформулированы сторонами таким образом, чтобы понимались ими однозначно.

По завершении формирования повестки дня медиатор зачитывает сторонам сформулированные ими вопросы и предлагает в случае необходимости что-то подкорректировать или добавить.

Выработка предложений

Стороны обмениваются предложениями по решению каждого вопроса, внесенного в повестку дня. Этот этап является одним из самых важных в процессе медиации. Медиатор помогает сторонам в случае необходимости услышать друг друга, увидеть то положительное, что есть в предложении каждого из них, увидеть дополнительные ресурсы, которыми они обладают, прийти к новому решению, удовлетворяющему обоим, и т.д.

Подготовка соглашения

На этом этапе необходимо проверить каждое из предложения, протестировать на реальность. В том случае если какое-либо из предложений не выдержало тест на реальность, то необходимо вернуться к обсуждению и выработке нового предложения, которое, в свою очередь, было бы выполнимо и приемлемо для каждой из сторон. Те предложения, которые прошли тест на реальность и устраивают обе стороны, вносятся в составляемый договор

Составленное соглашение должно однозначно трактоваться каждой стороной.

Важную роль на этом этапе играет обсуждение сторонами возможных последствий неисполнения составленного соглашения. Стороны должны представлять себе последствия и действия друг друга в случае невыполнения соглашения одной из них.

Выход из медиации

Задача этого этапа - получение медиатором обратной связи о результатах работы. Стороны оценивают, во-первых, насколько они удовлетворены достигнутым соглашением; во-вторых, насколько удовлетворены самой процедурой переговоров с участием медиатора; и, наконец, они оценивают свое эмоциональное состояние: стало им легче после сеанса медиации, упало или, наоборот, возросло психологическое напряжение и т.д."



Отличие медиации от судебного разбирательства.

| Судебное разбирательство | Медиация |
|--|---|
| Процесс может начаться и вопреки воле и желаний одной и сторон | Процесс может начаться только при желании и воли всех сторон конфликта |
| Судья назначается | Медиатор выбирается сторонами |
| Публичность процесса | Конфиденциальность |
| Судья выносит решение опираясь на правовые нормы | Решения принимаются сторонами в соответствии с их интересами и законом. |
| Состязательность сторон | Сотрудничество сторон |

Судебное разбирательство

Длительная и формализованная процедура

Суд наделен властными полномочиями и выносит обязательное к выполнению решение

Большие финансовые затраты

Медиация

Ускоренная и неформализованная процедура

Медиатор не имеет властных полномочий и лишь содействует выработке взаимовыгодного решения, отвечающего желаниям и интересам всех

Не большие финансовые затраты

Спасибо за внимание!

