

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДЕНО»

Решением общего собрания работников
ГБОУ средняя школа № 305
Фрунзенского района Санкт-Петербурга
Протокол № 3 от 6 сентября 2019г.

Директор ГБОУ средняя школа № 305
Фрунзенского района Санкт-Петербурга

Е.А.Казанцева

Приказ № 308 от 12 сентября 2019г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 305 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ- ПЕТЕРБУРГА

1. Общие положения

1.1. Данное Положение является неотъемлемой частью Устава образовательного учреждения.

1.2. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ГБОУ средняя школа № 305 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее - Положение), разработанное соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании», регулирует отношения, возникающие между физическим лицом и ГБОУ средняя школа № 305 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее - Учреждение) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основе договора;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Исполнитель» - Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- «Стороны» - Заказчик, Обучающийся и Исполнитель;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение.
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора или целям, для которых платные образовательные услуга обычно используются, ли целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;
- «существенный недостаток, платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки,

1.4. К платным образовательным услугам, предоставляемым, согласно настоящему Положению относятся:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- школа раннего развития и др.

1.5. К платным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы, реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня направленности, если такая реализация предусмотрена в рамках основной образовательной деятельности Учреждения;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

Привлечение на эти цели средств заказчика не допускается.

1.6. Услуги не могут быть оказаны Учреждением, вместо или в рамках основной образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательных программ) и условиями договора.

1.9. Требования к оказанию услуг, в т.ч. к содержанию образовательных программ; специальных курсов, определяются по соглашению Сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.10. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц. Основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до Заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте, на сайте ОУ, информационных стендах, на родительских собраниях) информацию в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Учреждения;
- место нахождения (адрес) Учреждения, реквизиты документов;
- фамилия, имя, отчество Заказчика и Обучающегося их место жительства, телефон;
- место жительства и телефон Заказчика и Обучающегося;
- фамилия, имя, отчество представителя Учреждения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика;

- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- свидетельство о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- вид, уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок изменения и расторжения договора.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

2.4. Исполнитель также предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя:

- Устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон Учреждения;
- образец договора на оказание услуг;
- образовательные программы;

Исполнитель сообщает Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация доводится до Потребителя на русском языке.

2.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и настоящим Положением.

3.2 Исполнитель несет ответственность за охрану здоровья и жизнь Обучающихся во время оказания услуги. Педагоги, тренеры-преподаватели и инструкторы, непосредственно осуществляющие оказание услуги обязаны провести инструктаж по ТБ для Обучающегося с обязательной отметкой о проведении инструктажа.

3.3 Обучающийся обязан ознакомиться и соблюдать Правила внутреннего распорядка в спортивно-оздоровительном комплексе, Правила посещения бассейна, требования инструкций ТБ по соответствующему виду деятельности.

3.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.5. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т.ч. оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем: Заказчик, также, вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.7. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут

осуществлены в срок. Заказчик в праве по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим, лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

3.9. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- несоблюдение Обучающимся Правил внутреннего распорядка в спортивно-оздоровительном комплексе, Правил посещения бассейна, требований инструкций по технике безопасности;
- применение к Обучающему, достигнувшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей, по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы);
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) Обучающегося.

3.10. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет руководитель образовательного Учреждения.