

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. Главы Североуральского городского округа

 С.А. Золотарева

«17» мая 2019 г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Модернизировать сайт учреждения: установить модуль – «Обратная связь»	февраль	Воронцова Елена Александровна, заведующая информационно-справочным сектором	Модуль «Обратная связь» установлен	май
Недостаточное информирование о библиотеках на предприятиях, в школах и иных организациях	Регулярно распространять информацию о библиотеках на предприятиях, в школах и иных организациях	В течение года	Царикевич Олеся Александровна, заведующая методическим сектором		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Организация зон отдыха фойе библиотеки №1 п. Черемухово, №13 п. Калья	4 квартал	Прямичкина Любовь Викторовна, директор		
Отсутствие договора с Президентской	Заключение договора; предоставление	январь	Строкач Н.С., заведующая сектором	Договор заключен, пользователям предоставляется	23.01.2019 г.

библиотекой им. Б.Н. Ельцина	пользователям библиотек свободного доступа к Президентской библиотеке		электронных ресурсов	свободный доступ	
Отсутствие страницы в социальной сети ВК	Создать страницу в ВК; информировать пользователей о работе библиотек через социальную сеть ВК	август	Строкач Н.С., заведующая сектором электронных ресурсов		
Обновление материально-технической базы МАУК «ЦБС СГО»	Приобретение нового компьютерного оборудования; косметический ремонт библиотеки №13	4 квартал	Прямичкина Любовь Викторовна, директор		
График работы библиотек	Проведение мониторинга пользователей на предмет выявления наиболее удобного графика работы библиотек; Изменение графика работы Центральной городской библиотеки	январь	Белусова Лариса Александровна, заведующая библиотекой	Изменен график работы Центральной городской библиотеки (на 1 час увеличено время обслуживания пользователей)	январь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	Установить контрастную противоскользящую полосу для маркировки ступеней, переносной телескопический пандус, тактильные указатели	4 квартал	Прямичкина Любовь Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Уровень профессиональной этики	Организация повышения квалификации работников	В течение года	Царикевич Олеся Александровна, заведующий методическим сектором		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Изучение мнений пользователей библиотек	Проводить мониторинг изучения мнений пользователей библиотек	Ежеквартально	Царикевич Олеся Александровна, заведующий методическим сектором		