

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного учреждения культуры**  
**«Централизованная библиотечная система**  
**Североуральского городского округа» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное обеспечение сайта средствами обратной связи	Установка модуля обратной связи на сайте учреждения	01.06.2019	Воронцова Елена Александровна, заведующая информационно-справочным сектором	Установлен модуль обратной связи на сайте учреждения	15.06.2019
Недостаточное информирование о библиотеках	Регулярное распространение информации о библиотеках	31.12.2019	Царикевич Олеся Александровна, заведующая методическим сектором	Распространены информационные буклеты, обновлена информация на стендах и официальном сайте	15.12.2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Организация зоны отдыха	01.12.2019	Прямичкина Любовь Викторовна, директор	Организована зона отдыха	30.06.2019
Недостаточный уровень оснащенности учреждения материально-технической базой	Приобретение нового компьютерного оборудования	01.10.2019	Прямичкина Любовь Викторовна, директор	Приобретены 2 системных блока в сборе для ведения электронного каталога	01.07.2019
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	Изменение графика работы учреждения	01.09.2019	Белюсова Лариса Александровна, заведующая библиотекой	Изменен график работы учреждения	01.09.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности для лиц с ограниченными	Установка новых кнопок вызова	01.11.2019	Прямичкина Любовь Викторовна, директор	Установлены новые кнопки вызова	15.08.2019

возможностями					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень профессиональной этики сотрудников	Организация повышения квалификации работников	31.12.2019	Царикевич Олеся Александровна, заведующий методическим сектором	25 сотрудников повысили квалификацию на круглом столе	15.09.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МАУК «ЦБС СГО» Стрижес Л.В. Прямычкина



Исполнитель:  
Прямычкина Любовь Викторовна  
т. 89086364856