

УТВЕРЖДАЮ

Глава города
В.Ш. Азгалдян

(подпись)

10.01.2023
(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБУК «ГДК «Строитель»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности: установка поручней	IV квартал 2023г. (при решении финансовых вопросов)	Анисина Н.М., директор		
	Обеспечить размещение табличек тактильных пиктограмм «Направление движения», «Туалет», тактильной таблички «Зрительный зал», выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2023г. (при решении финансовых вопросов)	Анисина Н.М., директор		

	Разработать инструкцию и провести инструктаж с работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения	II квартал 2023 г.	Анисина Н.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	Провести тренинг для работников организации, направленный на повышение доброжелательности и вежливости	I квартал 2023 г.	Анисина Н.М., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг	Организовать и провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрить новые формы работы, корректировать деятельность согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение 2023 года	Анисина Н.М., директор		