

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ПРИКАЗ
от 20 февраля 2008 года N 32

**Об утверждении нормативов минимального ресурсного
обеспечения услуг сельских учреждений культуры
(общедоступных библиотек и культурно-досуговых
учреждений)**

В целях обеспечения методической помощи и единого методического подхода к нормированию ресурсной базы оказания услуг сельскими учреждениями культуры (библиотеками и культурно-досуговыми учреждениями) на всей территории Российской Федерации в условиях реализации реформ системы государственного управления приказываю:

1. Утвердить прилагаемые нормативы минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений).

2. Департаменту государственной политики (Ю.А.Шубину) обеспечить доведение нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений) до сведения органов исполнительной власти в сфере культуры субъектов Российской Федерации.

3. Рекомендовать органам исполнительной власти в сфере культуры субъектов Российской Федерации руководствоваться данными нормативами при выработке решений по ресурсному обеспечению деятельности сельских учреждений культуры и разработать региональные нормативы ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра А.Е.Бусыгина.

Министр
А.С.Соколов

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
Министерства культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 20 февраля 2008 года N 32

НОРМАТИВЫ
минимального ресурсного обеспечения услуг
сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек
и культурно-досуговых учреждений)

Раздел I. Используемые термины и определения

В настоящих нормативах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Библиотечное обслуживание - совокупность разных видов деятельности библиотеки по удовлетворению потребностей ее пользователей путем предоставления библиотечных услуг.

Определения терминов "библиотечное обслуживание", "стационарная библиотека", "передвижная библиотека" даны в соответствии с [ГОСТ 7.0-99](#).

Библиотечный фонд - упорядоченная совокупность документов, формируемая библиотекой для хранения и предоставления во временное пользование читателям и абонентам.

Термин "библиотечный фонд" определен в соответствии с [приказом Министерства культуры Российской Федерации от 02.12.98 N 590](#) об утверждении "[Инструкции об учете библиотечного фонда](#)".

Заинтересованная сторона - лицо или группа, заинтересованные в деятельности или успехе организации.

Определение термина "заинтересованная сторона" дано в соответствии с [ГОСТ Р ИСО 9000-2001](#).

Под **клубным учреждением** понимается организация, основной деятельностью которой является изучение, предоставление населению разнообразных услуг социально-культурного, просветительского, оздоровительного и развлекательного характера, создание условий для занятий любительским художественным творчеством.

Определение понятия "клубное учреждение" дано в соответствии с "[Примерным положением о государственном и муниципальном учреждении культуры клубного типа](#)", рекомендованным решением коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 29.05.2002 N 10 "О некоторых мерах по стимулированию деятельности муниципальных учреждений культуры".

Пользователь библиотеки - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.

Термин "пользователь библиотеки" определен в соответствии с [Федеральным законом от 29.12.94 N 78-ФЗ "О библиотечном деле"](#).

Потребитель - гражданин, получающий, заказывающий либо имеющий намерение получить или заказать услуги для личных нужд.

Определение термина "потребитель" дано в соответствии с [ГОСТ Р 50646-94](#).

Предоставление услуги - деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги.

Определение термина "предоставление услуги" дано в соответствии с [ГОСТ Р 50646-94](#).

Ресурсы - средства, запасы, возможности, источники чего-либо.

Сельская библиотека - библиотека, расположенная на территории сельского поселения.

Сельская местность - населенные пункты, на территории которых преобладает деятельность, связанная с производством и переработкой сельскохозяйственной продукции. Перечень таких населенных пунктов на территории субъекта Российской Федерации определяется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Термин "сельская местность" (для уточнения понятия "сельских населенных пунктов") определен постановлением Правительства Российской Федерации от 28.04.2006 N 250 (в ред. от 06.04.2007) "О порядке предоставления за счет средств федерального бюджета субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации на проведение мероприятий по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности".

Сельское клубное учреждение - клубное учреждение, расположенное на территории сельского поселения.

Сельское поселение - один или несколько объединенных общей территорией сельских населенных пунктов (поселков, сел, станиц, деревень, хуторов, кишлаков, аулов и других сельских населенных пунктов), в которых местное самоуправление осуществляется населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления.

Термин "сельское поселение" определен в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Требование - потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

Определения терминов "требование" и "заинтересованная сторона" даны в соответствии с [ГОСТ Р ИСО 9000-2001](#).

Услуга - результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.

Определение термина "услуга" дано в соответствии с [ГОСТ Р 50646-94](#).

Услуги учреждений (организаций) культуры (в том числе рекреационные услуги) - деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления культурной, творческой и досуговой деятельности учреждения культуры.

Раздел II. Введение

Нормативы минимального ресурсного обеспечения услуг населению, оказываемых сельскими учреждениями культуры, разработаны Фондом "Институт экономики и социальной политики" по заказу Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации (Государственный контракт от 17.08.2007 N 79-01-36/05-АБ) в целях оказания методической помощи, формирования основы единого подхода к нормированию ресурсной базы оказания услуг сельских библиотек и культурно-

досуговых учреждений на всей территории Российской Федерации в условиях реализации реформ системы государственного управления.

Основными источниками информации, на основе которой проведена работа, являются:

- правовая система "Консультант Плюс федеральное и региональное законодательство";

- официальные сайты администраций субъектов Российской Федерации в сети Интернет;

- сайт Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации;

- сайт Российской библиотечной ассоциации;

- диссертационные работы из фондов Российской государственной библиотеки.

Основными федеральными документами, определяющими параметры ресурсного обеспечения услуг учреждений культуры, являются:

- распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.96 N 1063-р (в ред. распоряжений Правительства Российской Федерации от 14.07.2001 N 942-р, от 13.07.2007 N 923-р) "О социальных нормативах и нормах" (а также "Методика определения нормативной потребности субъектов Российской Федерации в объектах социальной инфраструктуры", одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.10.99 N 1683-р);

- приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.05.2006 N 229 "Об утверждении методических указаний по реализации вопросов местного значения в сфере культуры городских и сельских поселений, муниципальных районов и методических рекомендаций по созданию условий для развития местного традиционного народного художественного творчества";

- постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 03.02.97 N 6 "Об утверждении межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках";

- письмо Министерства культуры Российской Федерации от 08.01.98 N 01-02/16-29 "Об основных положениях организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации";

- решение коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 29.05.2002 N 10 "О некоторых мерах по стимулированию деятельности муниципальных учреждений культуры" (вместе с "Примерным положением о государственном и муниципальном учреждении культуры клубного типа", "Примерным положением о клубном формировании культурно-досугового учреждения");

- система международных стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД) (ратифицированных к применению на территории Российской Федерации), объединяющая в себе общетехнические и организационно-методические стандарты, регламентирующие правила представления данных, описания документов, функционирования библиотечных фондов, оформления печатных и электронных изданий и многое другое. Стандарты системы СИБИД являются межгосударственными, то есть принимаются и используются странами СНГ совместно.

- "Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках" (1994 года);

- "Копенгагенская декларация о публичных библиотеках" (1999 года);

- "Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек".

Анализ регионального опыта разработки стандартов ресурсного обеспечения оказания услуг населению, в т.ч. оказываемых сельскими учреждениями культуры, позволил выявить группу субъектов Российской Федерации, имеющих собственные разработки модельных стандартов библиотек и клубных учреждений.

К таким субъектам Российской Федерации относятся:

- Архангельская область (Модельный стандарт деятельности культурно-досугового учреждения и Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования Архангельской области);
- Омская область (Региональный социальный стандарт по организации библиотечного обслуживания в муниципальных образованиях Омской области);
- Пензенская область (Модельный стандарт деятельности сельской библиотеки социокультурного центра Пензенской области);
- Пермский край (Модельный стандарт деятельности муниципальной публичной библиотеки Пермской области);
- Республика Карелия (Организация библиотечного обслуживания в муниципальных образованиях Республики Карелия. Основные положения);
- Республика Коми (Модельный стандарт деятельности публичных библиотек Республики Коми);
- Чувашская Республика (Модельный стандарт деятельности общедоступной (публичной) библиотеки Чувашской Республики);
- Свердловская область (Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Свердловской области);
- Белгородская область ("Памятка Создание модельных публичных библиотек на селе");
- Ростовская область (Примерное положение о порядке создания модельной публичной библиотеки на базе общедоступной муниципальной библиотеки).

Таким образом, наличие региональных стандартов учреждений культуры, отражающих специфику территории, на сегодняшний день составляет скорее исключение, чем общую практику научных и методических разработок в данной отрасли.

Реформы системы государственного управления, проводимые в Российской Федерации, привели к перераспределению расходных полномочий в сфере культуры между уровнями бюджетной системы. Их результатом явилось включение базовых общественных услуг культуры в сферу расходных полномочий региональных и муниципальных уровней управления. При этом установлена полная организационная и финансовая самостоятельность указанных органов управления, в рамках которой должны быть созданы условия для организации досуга и обеспечения населения услугами организаций культуры в объеме имеющихся бюджетных ресурсов.

Негативными последствиями данных изменений стали:

- отсутствие на региональном и муниципальном уровнях единого механизма планирования и распределения объемов финансирования учреждений культуры;
- неурегулированность вопросов ресурсного обеспечения процесса предоставления услуг культуры.

Таким образом, для органов управления в сфере культуры регионального и муниципального уровней в настоящее время актуальна потребность в методической поддержке со стороны федеральных органов исполнительной власти по вопросам построения систем нормирования и стандартизации в сфере культуры.

В целях оказания такой поддержки Министерством культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации начата работа по разработке и внедрению системы стандартизации в сфере культуры (приказ Минкультуры России от 21.06.2006 N 278).

Нормативы призваны оказать необходимую методическую помощь и заложить основу единого подхода к нормированию ресурсной базы оказания услуг библиотек и клубных учреждений культуры на всей территории Российской Федерации.

При проведении работ по подготовке проектов нормативов экспертами ИнЭСП использованы:

- федеральные нормативные правовые акты по вопросам стандартизации в сфере оказания услуг, в частности, ресурсного обеспечения оказания услуг;

- опыт ряда субъектов Российской Федерации, в числе которых: республики Коми, Марий Эл, Чувашская Республика, Архангельская, Белгородская, Омская, Пензенская, Пермская, Свердловская, Ростовская области, Ненецкий автономный округ и др.;

- документы, разработанные Российской библиотечной ассоциацией;

- зарубежные документы в сфере библиотечного обслуживания.

Основными структурными элементами разработанных проектов нормативов являются:

- область применения;

- нормативные ссылки;

- термины и определения;

- минимальные ресурсы, обеспечивающие предоставление услуг населению сельскими учреждениями культуры (библиотеками и клубными учреждениями);

- группы требований к качеству ресурсного обеспечения услуг.

Разработанные нормативы носят рекомендательный характер и могут рассматриваться как основа для принятия эффективных управленческих решений на федеральном, региональном и муниципальных уровнях управления, в т.ч. в сферах:

обеспечения государственных гарантий прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры (ст.44 Конституции Российской Федерации), в т.ч. обеспечение равного доступа к услугам культуры для всех граждан вне зависимости от территории проживания, состояния здоровья, уровня дохода и других факторов;

обеспечения проведения в Российской Федерации единой государственной политики в области культуры (ст.114 Конституции Российской Федерации);

обеспечения доступности и качества услуг в сфере культуры;

определения нормативов бюджетной обеспеченности учреждений культуры;

инвестиционной поддержки и развития регионов и муниципальных образований в сфере культуры.

Раздел III. Норматив минимального ресурсного обеспечения услуг сельских общедоступных библиотек

1. Область применения

Настоящий норматив устанавливает основные требования к минимальному ресурсному обеспечению услуг, предоставляемых сельскими общедоступными библиотеками, и направлен на достижение высокого качества и обеспечения доступности библиотечного обслуживания для населения.

2. Нормативные ссылки

В настоящем нормативе использованы ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения.

ГОСТ Р 50691-94. Модель обеспечения качества услуг.

ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения.

ГОСТ 7.50-2002. Консервация документов. Общие требования.

СНиП 21-01-97. Система нормативных документов в строительстве. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Пожарная безопасность зданий и сооружений.

Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), ведены в действие приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.94 N 736.

Федеральный закон от 23.11.94* N 78-ФЗ "О библиотечном деле" (в ред. федеральных законов от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 26.06.2007 N 118-ФЗ).

* Вероятно, ошибка оригинала. Следует читать "от 29.12.1994". - Примечание изготовителя базы данных.

Закон Российской Федерации от 07.02.92 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в ред. от 25.10.2007).

Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (в ред. от 08.11.2007).

Закон Российской Федерации от 09.10.92 N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (в ред. от 29.12.2006 с изм. и доп., вступившими в силу с 01.01.2008).

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 02.12.98 N 590 "Об утверждении "Инструкции об учете библиотечного фонда".

Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.05.2006 N 229 "Об утверждении методических указаний по реализации вопросов местного значения в сфере культуры городских и сельских поселений, муниципальных районов и методических рекомендаций по созданию условий для развития местного традиционного народного художественного творчества".

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки, принят VI Ежегодной Конференцией Российской библиотечной ассоциацией 24 мая 2001 года (г.Саратов) по рекомендации Секции по библиотечной политике и законодательству и Секции публичных библиотек.

Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек (Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений).

Модельный Библиотечный кодекс для государств - участников СНГ (постановление МПА СНГ от 15.11.2003 N 22-2* //ИБ МПА СНГ. 2004. N 33).

* Вероятно, ошибка оригинала. Следует читать "N 22-12". - Примечание изготовителя базы данных.

3. Минимальные ресурсы, обеспечивающие предоставление услуг населению сельскими общедоступными библиотеками

Основными минимальными ресурсами сельских общедоступных библиотек (далее - библиотеки) являются:

- материально-технические (здания, помещения, оборудование, технические средства);
- кадровые (штатные работники сельских библиотек);
- информационные (информация о библиотеке, порядке и правилах предоставления услуг пользователям);
- библиотечные фонды;
- методические и правовые (документы, в соответствии с которыми функционирует библиотека).

4. Группы требований к качеству минимального ресурсного обеспечения услуг, предоставляемых населению сельскими библиотеками

4.1. Требования к материально-техническим ресурсам:

- требования к размещению зданий сельских библиотек;
- требования к размерам помещений сельских библиотек;

- требования к обеспечению безопасности, соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН, а также норм охраны труда в сельских библиотеках;

- требования к обеспеченности сельских библиотек специальным библиотечным оборудованием и техническими средствами.

4.2. Требования к кадровым ресурсам:

- требования к укомплектованности сельских библиотек специалистами;

- требования к квалификации и личным качествам работников сельских библиотек.

4.3. Требования к библиотечным фондам:

- требования к комплектованию и обновлению библиотечных фондов;

- требования к обеспечению сохранности библиотечных фондов.

4.4. Требования к информации о сельских библиотеках:

- требования к содержанию информации о деятельности сельских библиотек;

- требования к доступности информации о сельских библиотеках.

4.5. Требования к методическим и правовым ресурсам:

- требования к составу документов, регламентирующих деятельность сельских библиотек;

- требования к содержанию и ведению документов, регламентирующих деятельность сельских библиотек.

5. Требования к минимальному ресурсному обеспечению услуг, предоставляемых населению сельскими библиотеками

5.1. Требования к материально-техническим ресурсам.

5.1.1. Требования к размещению зданий сельских библиотек и режиму работы.

Сельская библиотека может размещаться в специальном отдельно стоящем здании, в блок-пристройке к жилому или общественному зданию, в специально приспособленном помещении жилого или общественного здания.

При размещении сельской библиотеки на 1 этаже жилого многоэтажного здания обеспечивается удобный и свободный подход для пользователей, запасной (пожарный) выход и подъезд для производственных целей самой библиотеки.

При размещении в любых типах зданий и помещений сельская библиотека должна быть оборудована для пользователей с ограниченными физическими возможностями: иметь пандусы при входе-выходе, при уровневых переходах, специальные держатели, ограждения, лифты, специальные кресла для работы в библиотеке и т.д.

При размещении в одном здании с образовательным учреждением (школой) сельская библиотека должна иметь автономный вход-выход для свободного доступа пользователей библиотек.

- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;

- международные, национальные и региональные стандарты в области культуры.

5.4.2. Требования к содержанию и ведению документов, регламентирующих деятельность сельских клубных учреждений.

Положение об учреждении должно включать в себя следующие сведения:

- предназначение учреждения;

- порядок его формирования, деятельности, управления, реорганизации и ликвидации;

- источники и порядок финансирования;

- юридический статус (организационно-правовая форма и форма собственности);

- ведомственная принадлежность и подчиненность;

- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;

- объем предоставляемых услуг (обязательных и дополнительных).

Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, предусматривать меры совершенствования работы клубного учреждения.

Эксплуатационные документы на имеющиеся в клубном учреждении техническое оснащение должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

Международные, национальные и региональные стандарты, в том числе настоящие нормативы минимального ресурсного обеспечения услуг, должны составлять нормативную основу практической работы в области культуры.

В клубном учреждении следует осуществлять регулярный (не реже 1 раза в год) пересмотр документов, подразумевающий включение в них необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших.

Раздел VI. Перечень базовых (обязательных) услуг сельских клубных учреждений

1. Организация и проведение:
 - вечеров отдыха;
 - танцевальных вечеров;
 - тематических вечеров;
 - встреч с деятелями культуры, науки, литературы;
 - праздников;
 - гражданских, семейных обрядов;
 - литературно-музыкальных гостиных;
 - балов;
 - концертов художественной самодеятельности;
 - спектаклей, разработка сценариев, постановочная работа по заявкам организаций, предприятий и отдельных граждан и других форм показа результатов творческой деятельности клубных формирований.
2. Организация любительских клубов и объединений.
3. Организация лекториев (кинолекториев, других лекционных мероприятий).
4. Предоставление оркестров, ансамблей, самодеятельных художественных коллективов и отдельных исполнителей для музыкального оформления семейных, корпоративных праздников и торжеств на договорной основе.
5. Предоставление игровых комнат для детей с воспитанием на время проведения мероприятий для взрослых.
6. Обучение в кружках, студиях, на курсах:
 - игре на музыкальных инструментах;
 - пению;
 - актерскому мастерству;
 - танцам;
 - изобразительному и декоративно-прикладному искусству.
7. Предоставление консультаций, научных справок населению с привлечением специалистов (устные, письменные).
8. Демонстрация кинофильмов и видеопрограмм.

Электронный текст документа
подготовлен ЗАО "Кодекс" и сверен по:
официальный сайт
Минкультуры России
www.mkmk.ru (сканер-копия)
по состоянию на 07.08.2008