

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя комитета по культуре
администрации города Заринска
В.В.Ужакова

«26» 12 2023 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Дом культуры «Строитель»»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности: установка поручней	IV квартал 2023 г.	Анисина Н.М., директор	Финансовый вопрос не решен в связи с отсутствием финансирования из местного бюджета (на основании ответа комитета по культуре от 13.09.2023 № 213/01-20)	Запланирован капитальный ремонт в рамках КАИП на 2025 год

	Разработать инструкцию и провести инструктаж с работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения	II квартал 2023 г.	Анисина Н.М., директор	Разработана памятка и проведен инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	28.08.2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	Провести тренинг для работников организации, направленный на повышение доброжелательности и вежливости	I квартал 2023 года	Анисина Н.М., директор	Тренинг проведен	Март 2023 г.
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг	Организовать и провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрить новые формы работы, корректировать деятельность согласополученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение 2023 года	Анисина Н.М., директор	Проведен мониторинг обращений и предложений от получателя услуг.	В течение 2023 г.



Директор МБУК «ГДК «Строитель»»

Н.М.Анисина