

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы администрации города
 по социальным вопросам
 Н.В. Хряцева

 (подпись)
 _____ 2026
 (дата)



ПЛАН ¹
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»
 (наименование организации)
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277: На официальном сайте дополнить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе	I квартал 2026г.	Анисина Н.М., директор		

	независимой оценки				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание комфортности условий предоставления услуг	Постоянно	Анисина Н.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования, адаптированные лифты; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов: расширенные дверные проемы, поручни на путях следования; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Наладить сотрудничество с организацией социального обслуживания, заключить соглашение о том, что данная организация может по запросу предоставить: во временное пользование кресло-коляску при возникновении такой потребности; услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	IV квартал 2026г.	Анисина Н.М., директор		При решении финансовых вопросов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	Ежеквартально	Анисина Н.М., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	Ежеквартально	Анисина Н.М., директор		