

Утверждено
И. о директора МБУ ДК
«Красноярский»
О.В. Малецкий



« ____ » _____ 20 ____ г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОМ КУЛЬТУРЫ «КРАСНОЯРСКИЙ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. №195 – ФЗ; Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 г. №2300-1; Федеральным законом от 10.07.2001 № 87 - ФЗ «Об ограничении курения табака»; Федеральным законом от 22.11.1995 №171 – ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания, обеспечение должностного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального бюджетного учреждения Дом культуры «Красноярский».

Общие правила посещения Дома культуры «Красноярский» посетителями

1. Посетитель Дома культуры «Красноярский» вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях проводимых в Доме культуры «Красноярский»;

- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;

- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному ДК;

2. Посетитель Дома культуры «Красноярский» должен:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию дежурного или сотрудника ДК;

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;

- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

- в случае причинения ущерба Дому культуры «Красноярский», вследствие порчи имущества возместить причинённый ущерб в денежной форме из расчёта фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости Дома культуры «Красноярский», стоимости доставки и установки указанного имущества;

- выполнять законные требования администрации и сотрудников Дома культуры «Красноярский», соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения;

- использовать бахилы или сменную обувь для прохода в классы для занятий и танцевальные залы;

- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно – зрелищных мероприятий (Приложение №1);

- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Дома культуры «Красноярский» (Приложение №2).

3. Посетителям Дома культуры «Красноярский» запрещается:

- проходить в здание Дома культуры «Красноярский» в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятных запах одежды;

- находиться в помещении Дома культуры «Красноярский» и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;

- курить в здании Дома культуры «Красноярский» и прилегающей территории, кроме специально отведённого места;

- пользоваться в помещении Дома культуры «Красноярский» огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества и вещества с резким запахом.

- делать сотрудникам Дома культуры «Красноярский» предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать от выполнения служебных обязанностей;

- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК без особого разрешения;

- посещать Дом культуры «Красноярский» после 21:00;

- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

- сознательно и неосознанно наносить вред имуществу Дому культуры «Красноярский» и других посетителей ;

- посещать Дом культуры «Красноярский» с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);

- входить в фойе Дома культуры «Красноярский» с колясками, самокатами, велосипедами и т.п.;

- на территории и в помещении Дома культуры «Красноярский» запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора Дома культуры «Красноярский», размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством Дома культуры «Красноярский»;

- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Дома культуры «Красноярский»;

- использовать площади и территории Дома культуры «Красноярский» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация Дома культуры «Красноярский» вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории Дома культуры «Красноярский» без объяснения причин (без возврата денежных средств за оказанные услуги);

- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

- устанавливать правила пользования отдельными услугами Дома культуры «Красноярский»;

- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу Дома культуры «Красноярский», в соответствии с действующими законодательными актами РФ;

- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдения и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещённых к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники Дома культуры «Красноярский» не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию Дома культуры «Красноярский» на личном автотранспорте

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников Дома культуры «Красноярский» и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 г. №130 – ФЗ «О борьбе с терроризмом»; и Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №153 – ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию Дома культуры "Красноярский" на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции Дома культуры «Красноярский» и разрешён сотрудникам Дома культуры «Красноярский», участникам творческих коллективах по утверждённому списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию Дома культуры «Красноярский» разрешён лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов. Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации Дома культуры «Красноярский» с соответствующей записью в журнал.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно – зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно – массовых, театральных, концертно – зрелищных мероприятий посетители должны:

1. Входить на мероприятия предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
3. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
4. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Дома культуры «Красноярский»
2. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чём должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно – массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Дома культуры «Красноярский»

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований Дома культуры «Красноярский» и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу Дома культуры «Красноярский», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в Доме культуры «Красноярский» ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведённом месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах ДК.
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуковой и светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации ДК.
9. Запрещается выносить за пределы Дома культуры «Красноярский» имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации Дома культуры «Красноярский».
10. Запрещается использовать площадь и территорию Дома культуры «Красноярский» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, администрация Дома культуры «Красноярский» имеет право отменить, либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в Доме культуры «Красноярский», могут быть по решению администрации

отчислены из состава коллектива, либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).

13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.