



АДМИНИСТРАЦИЯ ЭНГЕЛЬССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

От 12.01.2026 года

№ 3 - ОД

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году**

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 года № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году в соответствии с приложением к данному приказу;
2. Директорам учреждений, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2025 году, обеспечить выполнение планов по устранению недостатков в соответствии с утверждёнными сроками;
3. Консультанту отдела развития искусства и культуры Коротиной А.С. разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных

(муниципальных учреждениях) <https://bus.gov.ru/> информацию об утверждённых планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году в установленные законом сроки.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: на 27 л. в 1 экз.

Начальник управления



Н.В. Шавырина

С приказом ознакомлены

МБУДК «Генеральский»

МБУ ДК «Зеленодольский»

МБУ ДК «Красноармейский»

МБУДК «Красноярский»

МБУДК «Коминтерн»

МБУДК «Лощинный»

МБУДК «Придорожненский»

МБУ ДК «Пробуждение»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
Администрации Энгельсского
муниципального района



Н.В.Шавырина
Приказ от 2.01.2026 г. № 03 - ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Красноярский»

(наименование организации)

на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,8 – баллов					
Доля удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации ниже 100%	Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, в том числе: - Назначить в организации ответственного за своевременность обновления информации на сайте и в официальных аккаунтах учреждения в соцсетях; - Ежеквартально проводить анкетирование	2026 г.	Директор МБУ ДК «Красноярский» Малецкий О.В.		

				среди получателей услуг в целях выявления уровня удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации; - Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, а также проведение информационно-компаний по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах. - Изготовить памятки и буклеты для получателей услуг. - Обеспечить на официальных сайтах организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.			
--	--	--	--	---	--	--	--

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 97 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг путем размещения информации о возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.). Ежеквартально проводить анкетирование среди получателей услуг в целях выявления уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	2026 г.	Директор МБУ ДК «Красноярский» Малецкий О.В.		
---	--	---------	---	--	--

III «Доступность услуг для инвалидов» - 92,5 баллов

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, до 100% путем внедрения в практику работы организации проектов, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работ с инвалидами: - Внедрить в систему обратную связь для постоянного мониторинга удовлетворенности (после проведения мероприятий, на которых присутствовали люди с ОВЗ) в виде очного опроса, анализ итогов опроса (ежеквартально), корректировать план и проекты мероприятий (по мере необходимости). Внедрение успешных проектов в повседневные процессы (интеграция новых инициатив или методов работы в обычные рабочие процедуры организации для улучшения качества результатов).	2026 г.	Директор МБУ ДК «Красноярский» Малецкий О.В.	
---	---	---------	---	--

IV «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 96,7 баллов

Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - изыскать возможность создания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры. - заключить договор с ГАОУ СО «Центр образования «Родник знаний» о предоставлении услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу), разместить на официальном сайте организации во вкладке: «Доступная среда»	2026 г.	Директор МБУ ДК «Красноярский» Малецкий О.В.	
---	--	---------	---	--

V «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 97 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	- довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% путем проведения ежеквартальных тренингов работников учреждения; - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% путем проведения ежеквартального опроса среди посетителей дома культуры «Красноярский» через сайт. социальные сети и опрос на месте для выявления основных претензий относительно доброжелательности, вежливости работников учреждения, а также удобства графика работы.	2026 г.	Директор МБУ ДК «Красноярский» Малецкий О.В.	
---	--	---------	---	--