

УТВЕРЖДАЮ
Глава Печорского района

С.Н. Тарасик

2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Печорский районный центр культуры»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Официальный сайт учреждения не совершен	Совершенствование официального сайта учреждения: дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе; учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); режим, график работы организации; сведения о видах	30 апреля 2021 г.	Вагнер Лариса Владимировна первый заместитель директора	На сайте МБУК «Печорский районный центр культуры» размещены: копия Устава, в котором также содержится информация об учредителе свидетельство о государственной регистрации,	

	предоставляемых услуг; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; план по улучшению качества работы организации; результаты независимой оценки качества работы организации; копия плана финансово-хозяйственной деятельности; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности; план по улучшению качества работы			приказ о назначении руководителя, аналитический отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг государственным организациями культуры Псковской области в 2020 году, протокол №4 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	
Спектр информации, размещённой на стендах внутри учреждений не достаточно широк	Оформление информационных стендов в клубах района для потребителей услуг	30 июня 2021 г.	Бистрова Галина Юрьевна заведующий отделом по работе с сельскими филиалами		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническая база культурно-досуговой организации нуждается в	Обновление компьютерной техники	31 декабря 2028 г.	Бабушкина Юлия Алексеевна директор		

обновлении					
Средств рекламы проводимых мероприятий не достаточно	В соответствии с предложениями посетителей расширение средств рекламы проводимых мероприятий (рекламный щит с подсветкой на входе)	31 декабря 2022 г.	Бабушкина Юлия Алексеевна директор		
В фойе организации отсутствует буфет	Размещение буфета в фойе организации	31 декабря 2022 г.	Бабушкина Юлия Алексеевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия для посещения мероприятий маломобильными гражданами здания, принадлежащего к объектам культурного наследия	– размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; - обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение; - обеспечение гладкой и ровной поверхности специальных	31 декабря 2028 г.	Бабушкина Юлия Алексеевна директор		

	парковочных мест без использования материалов покрытия с несвязанной поверхностью, в том числе, таких как гравий; - оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них; - оборудование ориентиров вдоль пути следования, помогающих найти дорогу; - использование для путей следования транспорта и пешеходных дорожек материалов различной фактуры и окраски для их четкого отличия друг от друга; - обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; - использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения; - расположение входной двери в сочетании с направлением пути подхода; - использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - обеспечение отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от
--	--

	примыкающей к ней ступени и обеспечение противоскользящих свойств ступеней									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры										
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг										

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».