

СОГЛАСОВАНО

Владыкина Е.В.
(Ф.И.О. руководителя учреждения)(подпись)
01.04.2021
(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Шербакова Е.В.
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)(подпись)
01.04.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Белохолуницкий Дом культуры Кировской области»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах организации, своевременность размещения информации. Расширение возможностей дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	01.11.2021	Владыкина Е.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение уровня комфортности для получателя услуги Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	01.11.2021	Владыкина Е.В.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточность условий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Оборудовать помещения и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить условия доступности для инвалидов	01.11.2021	Владыкина Е.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
-	-	-	-