



УТВЕРЖДАЮ
Глава Сысертского
городского округа

Д.А. Нисковских
2019

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Бобровский дом культуры»
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	15.12.2019	Месилова Татьяна Ивановна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в учреждении	Организация питьевого режима в учреждении	15.12.2019	Смелова Ольга Минигарьевна, начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Установка и обновление оборудования для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	15.12.2019	Смелова Ольга Минигарьевна, начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					