



УТВЕРЖДАЮ
Глава Сыертского
городского округа

«*С*» _____ Д.А. Нисковских
2020г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Бобровский дом культуры»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении МБУК «Бобровский ДК» на официальном сайте организации в сети «Интернет».	15.12.2020	Месилова Татьяна Ивановна, директор; Чупин Антон Викторович, ответственный за ведение официального сайта учреждения		
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - обратная связь	15.12.2020	Месилова Татьяна Ивановна, директор; Чупин Антон Викторович, ответственный за ведение официального сайта учреждения		
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации об организации по мере изменения	15.12.2020	Месилова Татьяна Ивановна, директор; Чупин Антон Викторович, ответственный за ведение официального сайта учреждения		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	15.12.2020	Смелова Ольга Минигарьевна, начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					